

## Algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing binnen volgende entiteiten:
  - **Darling Ingredients Belgium Holding bv**, met zetel te Fabriekstraat 2 te 9470 Denderleeuw, met KBO n° 0447.442.489, RPR Gent.
  - **Ecoson Materials bv**, met zetel te Molenweg 7 te 9130 Kallo, met KBO n° 0428.828.684, RPR Gent.
  - **Ecoson Recycling bv**, met zetel te Braamtweg 2 te 9042 Gent, met KBO n° 0428.100.788, RPR Gent.

Bovenstaande entiteiten worden verder kortweg 'ECOSON' genoemd.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteverzoeken, offertes, bestellingen, orderbevestigingen en overeenkomsten uitgewisseld tussen of afgesloten door Ecoson en de klant met betrekking tot de aan- en/of verkoop van goederen en/of diensten.
- Door ondertekening of aanvaarding van de offerte met in bijlage deze algemene voorwaarden of door ondertekening van deze algemene voorwaarden erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") en aanvaardt hij deze zonder voorbehoud. Indien er geen offerte opgesteld wordt of de opgestelde offerte werd niet ondertekend, impliceert de aanvaarding van de goederen en/of diensten dat de klant zich akkoord verklaart met deze Algemene Voorwaarden, die tevens terug te vinden zijn op de website van Ecoson: <https://www.ecoson.be/algemene-voorwaarden-ecoson>.
- De bepalingen die voorkomen in de algemene voorwaarden en/of de lever- of acceptatievoorwaarden van de klant, en dewelke tegenstrijdig of verschillend zijn met de hierna vermelde voorwaarden zullen aanzien worden als niet geschreven en onbestaande.
- Onze offertes zijn zonder verbintenis en geheel vrijblijvend. Behoudens een contractovereenkomst zijn onze offertes slechts 30 dagen geldig.
- De overeenkomst komt tot stand door middel van ondertekening van de offerte door de klant, dan wel door een schriftelijke orderbevestiging door Ecoson, dan wel door het uitvoeren van het order (i.e. aanlevering of afhaling). Een offerte dan wel een schriftelijke orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de overeenkomst volledig weer te geven.
- Ecoson garandeert nooit dat de leveringen of afhalingen zullen uitgevoerd worden op de afgesproken data en verbindt zich bijgevolg enkel tot een inspanningsverbintenis. Ecoson kan slechts gehouden zijn tot schadeloosstelling voor bewezen schade wegens vertraging in de levering of afhaling ten belope van een maximaal bedrag van 10% van het gefactureerde bedrag met betrekking tot de desbetreffende levering of afhaling.

- Onze facturen zijn betaalbaar op de wijze zoals op de factuur vermeld binnen de in de offerte vermelde betalingstermijn. Indien in de offerte geen betalingstermijn wordt opgegeven, zijn onze facturen betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij wanbetaling en zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling noodzakelijk is, zal er een verwijlinterest aangerekend worden van 10% per jaar. Buiten en boven de verwijlinterest zal er als forfaitaire schadevergoeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten een bedrag verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €125 per factuur, behoudens bewijs van hogere schade ten gevolge van de invordering van de facturen. Ecoson heeft steeds het recht om het niet betaalde bedrag te verrekenen met enig bedrag dat Ecoson of een aan haar gelieerde onderneming aan de klant verschuldigd is.
- Facturen die niet per aangetekend schrijven binnen de 14 dagen na verzending ervan betwist worden, worden als definitief aanvaard beschouwd en bewijzen de onderliggende rechtshandeling.
- Ecoson behoudt zich het recht voor de uitvoering van een bestelling te schorsen, wanneer de rekening van de klant bij Ecoson een negatief opeisbaar saldo vertoont of wanneer de klant blijkt geeft van een financieel onvermogen of van een negatieve solvabiliteit.
- In geval van annulering van de bestelling, vroegtijdige opzegging van de overeenkomst door de klant of indien er door toedoen van de klant geen uitvoering aan de bestelling kan gegeven worden, zal de schade van Ecoson minimaal begroot worden op 30% van de offertes prijs, onverminderd het recht voor Ecoson om eventuele hogere schade te bewijzen of om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen. Bij annulering van een vracht minder dan 24 uur op voorhand, zal de kostprijs van een volledige vracht worden gefactureerd.
- De overeenkomst tussen Ecoson en haar klanten wordt gekwalificeerd als een aanneming van diensten. Tenzij er sprake is van opzet of zware fout in hoofde van Ecoson of haar aangestelden, en onverminderd andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, wordt de aansprakelijkheid van Ecoson voor schade veroorzaakt in het kader van de levering van deze diensten beperkt tot de posten en de bedragen waarvoor Ecoson verzekerd is. Een uittreksel van de polisvoorwaarden wordt op eerste verzoek medegedeeld. Op straffe van verval wordt elke aanspraak in aansprakelijkheid per aangetekend schrijven gericht aan Ecoson binnen een termijn van één maand volgend op het ogenblik waarop de eiser redelijkerwijze kennis had moeten nemen van de schade en wordt elke rechtsovereenkomst in aansprakelijkheid door de eiser ingeleid voor de bevoegde rechtsmacht binnen zes maanden vanaf datzelfde ogenblik. Ecoson is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van schade die niet het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen, kosten in verband met het van de markt halen en/of terugroepen (waaronder recall) van door ons geleverde goederen en/of goederen waarin door ons geleverde goederen zijn verwerkt, (schade)vergoedingen (inclusief boetes) verschuldigd aan derden en vertragingsschade.
- Overmacht doet zich voor wanneer Ecoson, als gevolg van een onvoorzienbare omstandigheid, in de tijdelijke of definitieve onmogelijkheid verkeert om één of meerdere van zijn verbintenissen uit te voeren. Is er sprake van een tijdelijke onmogelijkheid, dan is Ecoson gerechtigd om de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt, vermeerderd met een redelijke reorganisatietermijn. De klant blijft gebonden door haar eigen verbintenissen en heeft geen recht op schadeloosstelling uit hoofde van de opschorting. Is er sprake van een definitieve onmogelijkheid, dan is Ecoson gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De klant zal eveneens bevrijd zijn van haar eigen verbintenissen, maar heeft geen recht op schadeloosstelling uit hoofde van de beëindiging. De partij getroffen door overmacht zal de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen van de overmachtssituatie, de vermoedelijke duur en de concrete gevolgen van deze overmachtssituatie, alsook van de maatregelen die worden genomen om deze gevolgen te beperken.



- De klant is verantwoordelijk voor de goederen vanaf het ogenblik dat zij onze vestigingen verlaten op welke wijze het vervoer ook geschiedt en/of ten wiens laste het gebeurt. Geen enkele averij of schade tijdens of door het vervoer aan de goederen is ten onze laste.
- Ecoson behoudt zich het eigendomsrecht voor van de geleverde of afgehaalde goederen totdat de klant al zijn verplichtingen heeft vervuld. Zelfs in geval van eigendomsvoorbehoud ten voordele van Ecoson worden de risico's in verband met de goederen op de klant overgedragen vanaf de levering of afhaling.
- De in het kader van de overeenkomst door Ecoson gemaakte rapporten, ontwerpen, analyses, schetsen, tekeningen, monsters enz. blijven eigendom van Ecoson en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant of afnemer en voor het project waarvoor deze zijn bestemd en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Ecoson door de klant of afnemer worden gereproduceerd, openbaar gemaakt en/of worden overgedragen aan een derde.
- Het gewicht van de af te halen of te leveren goederen wordt door Ecoson vastgesteld. Het vastgestelde gewicht zal bindend zijn voor de klant, zelfs als de klant bij de weging niet aanwezig was.
- Verpakte producten worden steeds gewogen inclusief verpakking; het bruto gewicht wordt gefactureerd.
- Alle klachten dienen binnen de 5 werkdagen na levering van de goederen door Ecoson, of na afhaling van de goederen door de klant, wat in het gegeven geval relevant is, en bij aangetekend schrijven te gebeuren.
- De klant kan op geen enkele wijze de naam, handelsnaam, logo, of een andere verwijzing naar Ecoson gebruiken in advertenties, publiciteit, persberichten, etc. zonder schriftelijke toestemming van Ecoson.
- Voor alle geschillen zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Dendermonde bevoegd. Op al de door ons afgesloten overeenkomsten is het Belgisch Recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

De klant

Handtekening