

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing binnen volgende entiteiten:

Darling Ingredients Belgium R&S Holding bv, met zetel te Fabriekstraat 2 te 9470 Denderleeuw, met KBO n° 1028.062.319, RPR Gent.

Ecoson Materials bv, met zetel te Molenweg 7 te 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, met KBO n° 0428.828.684, RPR Gent.

Ecoson Recycling bv, met zetel te Braamtweg 2 te 9042 Gent, met KBO n° 0428.100.788, RPR Gent.

Ecoson Energy bv, met zetel te Molenweg 7 te 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, met KBO n° 0446.762.501, RPR Gent.

Ecoson Nutrients bv, met zetel te Molenweg 7 te 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, met KBO n° 0474.847.959, RPR Gent.

Bovenstaande entiteiten worden verder kortweg 'Ecoson' genoemd.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offerte-verzoeken, offertes, bestellingen, orderbevestigingen en overeenkomsten uitgewisseld tussen of afgesloten door Ecoson en de klant met betrekking tot de aan- en/of verkoop van goederen en/of diensten.
- Door ondertekening of aanvaarding van de offerte met in bijlage deze algemene voorwaarden of door ondertekening van deze algemene voorwaarden erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") en aanvaardt hij deze zonder voorbehoud. Indien er geen offerte opgesteld wordt of de opgestelde offerte werd niet ondertekend, impliceert de aanvaarding van de goederen en/of diensten dat de klant zich akkoord verklaart met deze Algemene Voorwaarden, die tevens terug te vinden zijn op de website van Ecoson: <https://www.ecoson.be/algemene-voorwaarden-Ecoson>.
- De bepalingen die voorkomen in de algemene voorwaarden en/of de lever- of acceptatievoorwaarden van de klant, en dewelke tegenstrijdig of verschillend zijn met de hierna vermelde voorwaarden zullen aanzien worden als niet geschreven en onbestaande.
- Onze offertes zijn zonder verbintenis en geheel vrijblijvend. Behoudens een contract-overeenkomst zijn onze offertes slechts 30 dagen geldig.
- De overeenkomst komt tot stand door middel van ondertekening van de offerte door de klant, dan wel door een schriftelijke orderbevestiging door Ecoson, dan wel door het uitvoeren van het order (i.e. aanlevering of afhaling). Een offerte dan wel een schriftelijke orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de overeenkomst volledig weer te geven.
- Ecoson garandeert nooit dat de leveringen of afhalingen zullen uitgevoerd worden op de afgesproken data en verbindt zich bijgevolg enkel tot een inspanningsverbintenis. Ecoson kan slechts gehouden zijn tot schadeloosstelling voor bewezen schade wegens vertraging in de levering of afhaling ten belope van een maximaal bedrag van 10% van het gefactureerde bedrag met betrekking tot de desbetreffende levering of afhaling.
- Onze facturen zijn betaalbaar op de wijze zoals op de factuur vermeld binnen de in de offerte vermelde betalingstermijn. Indien in de offerte geen betalingstermijn wordt opgegeven, zijn onze facturen betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij wanbetaling en zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling noodzakelijk is, zal er een verwijlntrest aangerekend worden van 10% per jaar. Buiten en boven de verwijlntrest zal er als forfaitaire schadevergoeding voor buitengerechtigde invorderingskosten een bedrag verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €125 per factuur, behoudens bewijs van hogere schade ten gevolge van de invordering van de facturen. Ecoson heeft steeds het recht om het niet betaalde bedrag te verrekenen met enig bedrag dat Ecoson of een aan haar gelieerde onderneming aan de klant verschuldigd is.
- Facturen die niet per aangetekend schrijven binnen de 14 dagen na verzending ervan betwist worden, worden als definitief aanvaard beschouwd en bewijzen de onderliggende rechtshandeling.
- Ecoson behoudt zich het recht voor de uitvoering van een bestelling te schorsen, wanneer de rekening van de klant bij Ecoson een negatief opeisbaar saldo vertoont of wanneer de klant blijf geeft van een financieel onvermogen of van een negatieve solvabiliteit.
- In geval van annulering van de bestelling, vroegtijdige opzegging van de overeenkomst door de klant of indien er door toedoen van de klant geen uitvoering aan de bestelling kan gegeven worden, zal de schade van Ecoson minimaal begroot worden op 30% van de offerteprijs, onverminderd het recht voor Ecoson om eventuele hogere schade te bewijzen of om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen. Bij annulering van een vracht minder dan 24 uur op voorhand, zal de kostprijs van een volledige vracht worden gefactureerd.
- De overeenkomst tussen Ecoson en haar klanten wordt gekwalificeerd als een aanneming van diensten. Tenzij er sprake is van opzet of zware fout in hoofde van Ecoson of haar aangestelden, en onverminderd andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, wordt de aansprakelijkheid van Ecoson voor schade veroorzaakt in het kader van de levering van deze diensten beperkt tot de posten en de bedragen waarvoor Ecoson verzekerd is. Een uittreksel van de polisvoorwaarden wordt op eerste verzoek medegedeeld. Op straffe van verval wordt elke aanspraak in aansprakelijkheid per aangetekend schrijven gericht aan Ecoson binnen een termijn van één maand volgend op het ogenblik waarop de eiser redelijkerwijze kennis had moeten nemen van de schade en wordt elke rechtsovereenkomst in aansprakelijkheid door de eiser ingeleid voor de bevoegde rechtsmacht binnen zes maanden vanaf datzelfde ogenblik. Ecoson is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van schade die niet het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen, kosten in verband met het van de markt halen en/of terugroepen (waaronder recall) van door ons

geleverde goederen en/of goederen waarin door ons geleverde goederen zijn verwerkt, (schade)vergoedingen (inclusief boetes) verschuldigd aan derden en vertragschade.

- In afwijking van art. 6.3, §1 en §2 BW kan de klant geen buitencontractuele vordering instellen tegen Ecoson of enige hulppersoon van Ecoson voor schade ingevolge een beweerdelijke niet-nakoming van een contractuele verbintenis. In voorkomend geval kan enkel een contractuele vordering worden ingesteld tegen Ecoson.
- Overmacht doet zich voor wanneer Ecoson, als gevolg van een onvoorzienbare omstandigheid, in de tijdelijke of definitieve onmogelijkheid verkeert om één of meerdere van zijn verbintenissen uit te voeren. Is er sprake van een tijdelijke onmogelijkheid, dan is Ecoson gerechtigd om de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt, vermeerderd met een redelijke reorganisatietermijn. De klant blijft gebonden door haar eigen verbintenissen en heeft geen recht op schade-loosstelling uit hoofde van de opschorting. Is er sprake van een definitieve onmogelijkheid, dan is Ecoson gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De klant zal eveneens bevrijd zijn van haar eigen verbintenissen, maar heeft geen recht op schade-loosstelling uit hoofde van de beëindiging. De partij getroffen door overmacht zal de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen van de overmachtssituatie, de vermoedelijke duur en de concrete gevolgen van deze overmachtssituatie, alsook van de maatregelen die worden genomen om deze gevolgen te beperken.
- De klant is verantwoordelijk voor de goederen vanaf het ogenblik dat zij onze vestigingen verlaten op welke wijze het vervoer ook geschiedt en/of ten wiens laste het gebeurt. Geen enkele averij of schade tijdens of door het vervoer aan de goederen is ten onze laste.
- Ecoson behoudt zich het eigendomsrecht voor van de geleverde of afgehaalde goederen totdat de klant al zijn verplichtingen heeft vervuld. Zelfs in geval van eigendomsvoorbehoud ten voordele van Ecoson worden de risico's in verband met de goederen op de klant overgedragen vanaf de levering of afhaling.
- Om een correcte tracerings van het verwerkte organisch afval (waaronder ook UCO's) toe te laten, is certificering noodzakelijk. Ecoson volgt hiervoor het ISCC-certificatiesysteem waarbij de afvalstof opgevolgd wordt van bij de producent tot de eindverwerker. Akkoord gaan met de algemene voorwaarden, door middel van ondertekening en/of het aanleveren of afhalen van organisch afval (waaronder ook UCO's), impliceert automatisch het aanvaarden van de ISCC-zelfverklaring zoals gepubliceerd op www.ecoson.be/downloads. Deze zelfverklaring maakt integraal deel uit van elke gesloten overeenkomst gedurende de looptijd ervan. Indien de klant geen bezwaar aantekent 14 dagen voor het verlopen van deze overeenkomst, wordt deze zelfverklaring opnieuw bevestigd voor het volgende contractjaar.
- De in het kader van de overeenkomst door Ecoson gemaakte rapporten, ontwerpen, analyses, schetsen, tekeningen, monsters enz. blijven eigendom van Ecoson en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant of afnemer en voor het project waarvoor deze zijn bestemd en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Ecoson door de klant of afnemer worden gereproduceerd, openbaar gemaakt en/of worden overgedragen aan een derde.
- Het gewicht van de af te halen of te leveren goederen wordt door Ecoson vastgesteld. Het vastgestelde gewicht zal bindend zijn voor de klant, zelfs als de klant bij de weging niet aanwezig was.
- Verpakte producten worden steeds gewogen inclusief verpakking; het brutogewicht wordt gefactureerd.
- Alle klachten dienen binnen de 5 werkdagen na levering van de goederen door Ecoson, of na afhaling van de goederen door de klant, wat in het gegeven geval relevant is, en bij aangetekend schrijven te gebeuren.
- De klant kan op geen enkele wijze de naam, handelsnaam, logo, of een andere verwijzing naar Ecoson gebruiken in advertenties, publiciteit, persberichten, etc. zonder schriftelijke toestemming van Ecoson.
- Voor alle geschillen zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Dendermonde bevoegd. Op al de door ons afgesloten overeenkomsten is het Belgisch Recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- Bij iedere ophaling verstrekt Ecoson de begeleidende transportdocumenten. Deze documenten kunnen hetzij fysiek worden overhandigd of digitaal worden getoond bij ophaling, hetzij digitaal per e-mail worden verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres. Indien verzending per e-mail plaatsvindt, verbindt de klant zich ertoe dit e-mailadres actueel te houden, wijzigingen onverwijld aan Ecoson mee te delen en zijn e-mailberichten regelmatig te raadplegen.
- Indien bij de ophaling van dierlijke bijproducten niemand aanwezig is, wordt een ongetekend handelsdocument fysiek overhandigd of digitaal per e-mail toegezonden. Indien de klant of diens aangestelde het handelsdocument bij ophaling niet heeft ondertekend, verplicht de klant zich ertoe het transportdocument onverwijld na ontvangst te verifiëren en eventuele opmerkingen, bezwaren of betwistingen binnen vijf (5) werkdagen na ophaling schriftelijk (per e-mail aan info@ecoson.be) aan Ecoson mee te delen, met vermelding van (i) het documentnummer en (ii) een gedetailleerde omschrijving van de betwisting, desgevallend vergezeld van ondersteunend bewijsmateriaal.
- Bij gebreke van een tijdige schriftelijke betwisting vermeld in artikel 25, wordt de klant geacht het ongetekend handelsdocument te erkennen en akkoord te gaan met de inhoud ervan.

1. Les présentes conditions générales s'appliquent aux entités suivantes :

Darling Ingredients Belgium R&S Holding bv, dont le siège est situé Fabriekstraat 2, 9470 Denderleeuw, ayant pour numéro BCE le 1028.062.319, RPM Gand.

Ecoson Materials bv, dont le siège est situé Molenweg 7, 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, ayant pour numéro BCE le 0428.828.684, RPM Gand.

Ecoson Recycling bv, dont le siège est situé Braamtweg 2, 9042 Gand, ayant pour numéro BCE le 0428.100.788, RPM Gand.

Ecoson Energy bv, dont le siège est situé Molenweg 7, 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, ayant pour numéro BCE le 0446.762.501, RPM Gand.

Ecoson Nutrients bv, dont le siège est situé Molenweg 7, 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, ayant pour numéro BCE le 0474.847.959, RPM Gand.

Pour abrégé, les entités susmentionnées sont désignées ci-après par « **Ecoson** ».

2. Les présentes conditions s'appliquent à tou(te)s les demandes de devis, devis, commandes, confirmations de commandes et contrats échangé(e)s entre ou conclu(e)s par Ecoson et le client concernant l'achat et/ou la vente de marchandises et/ou de services.
3. En signant ou en acceptant le devis accompagné des présentes conditions générales, ou en signant ces conditions générales, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales (ci-après « Conditions générales ») et les accepte sans réserve. Si aucun devis n'est établi ou si le devis établi n'est pas signé, l'acceptation des marchandises et/ou des services implique que le client accepte les présentes Conditions générales, qui peuvent également être consultées sur le site web d'Ecoson : <https://www.ecoson.be/algemene-voorwaarden-Ecoson>.
4. Les dispositions contenues dans les conditions générales et/ou les conditions de livraison ou d'acceptation du client, qui sont contradictoires ou différentes des conditions mentionnées ci-dessous, sont réputées non écrites et inexistantes.
5. Nos devis sont sans engagement. À moins qu'un contrat ne soit conclu, nos devis ne sont valables que pendant 30 jours.
6. Le contrat est conclu soit par la signature du devis par le client, soit par une confirmation de commande écrite d'Ecoson, soit par l'exécution de la commande (c'est-à-dire la livraison ou la collecte). Un devis ou une confirmation de commande écrite est réputé(e) refléter intégralement le contenu du contrat.
7. Ecoson ne garantit jamais que les livraisons ou les collectes seront effectuées aux dates convenues et n'est donc tenue que par une obligation de moyens. Ecoson ne peut être tenue responsable de l'indemnisation des dommages prouvés dus à un retard de livraison ou de collecte que pour un montant maximum de 10 % du montant facturé pour la livraison ou la collecte concernée.
8. Nos factures sont payables selon les modalités indiquées sur la facture et dans les délais de paiement mentionnés dans le devis. Si aucun délai de paiement n'est indiqué dans le devis, nos factures sont payables dans les 14 jours suivant leur date d'émission. En cas de non-paiement et sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire, un intérêt de retard de 10 % par an sera facturé. En dehors de et en plus de l'intérêt de retard, une somme égale à 10 % du montant de la facture sera due à titre de compensation forfaitaire pour les frais de recouvrement extrajudiciaires, avec un minimum de 125 € par facture, sauf si la preuve d'un préjudice plus important résultant du recouvrement des factures est fournie. Ecoson se réserve toujours le droit de déduire le montant impayé de toute somme due au client par Ecoson ou par une société affiliée.
9. Les factures qui ne sont pas contestées par lettre recommandée dans les 14 jours suivant leur envoi sont considérées comme définitivement acceptées et prouvent l'acte juridique sous-jacent.
10. Ecoson se réserve le droit de suspendre l'exécution d'une commande si le compte du client chez Ecoson présente un solde payable négatif ou si le client se trouve dans une situation d'insolvabilité ou de solvabilité négative.
11. En cas d'annulation de la commande, de résiliation anticipée du contrat par le client, ou si la commande ne peut pas être exécutée du fait du client, les dommages-intérêts dus à Ecoson seront évalués à un minimum de 30 % du prix du devis, sans préjudice du droit d'Ecoson de prouver un dommage supérieur ou d'exiger l'exécution du contrat. En cas d'annulation d'un envoi moins de 24 heures à l'avance, le coût total d'un véhicule entier sera facturé.
12. Le contrat entre Ecoson et ses clients peut être qualifié de contrat de service. Sauf en cas d'intention délibérée ou de négligence grave de la part d'Ecoson ou de ses préposés et sans préjudice des autres dispositions des présentes Conditions générales, la responsabilité d'Ecoson pour les dommages causés dans le cadre de la fourniture de ces services est limitée aux postes et aux montants pour lesquels Ecoson est assurée. Un extrait des conditions de la police sera communiqué à la première demande. Sous peine de déchéance, toute demande de responsabilité doit être adressée par lettre recommandée à Ecoson dans un délai d'un mois à compter du moment où le demandeur aurait raisonnablement dû prendre connaissance du dommage, et toute action en responsabilité doit être intentée par le demandeur devant la juridiction compétente dans un délai de six mois à compter du même moment. Ecoson n'est jamais responsable des dommages indirects, y compris les dommages qui ne sont pas la conséquence directe d'un manquement, de la perte de clientèle, de dommages dus à l'interruption des activités, de préjudices en termes de réputation, d'un manque à gagner et d'une perte de chiffre d'affaires, d'économies manquées, de coûts liés au retrait et/ou au rappel (y compris le « recall ») de marchandises fournies par nos soins et/ou de marchandises auxquelles des marchandises fournies par nos soins ont été intégrées, d'indemnités (dommages-intérêts) (dont des amendes) dues à des tiers et de dommages de retard.
13. Par dérogation l'article 6.3, paragraphes 1 et 2 du Code civil, le client ne peut pas intenter une action extracontractuelle contre Ecoson ou tout auxiliaire d'Ecoson pour des

dommages résultant d'une prétendue inexécution d'une obligation contractuelle. Le cas échéant, seule une action en responsabilité contractuelle peut être intentée contre Ecoson.

14. La force majeure survient lorsque, à la suite d'une circonstance imprévisible, Ecoson se trouve dans l'impossibilité temporaire ou définitive d'exécuter un ou plusieurs de ses engagements. En cas d'impossibilité temporaire, Ecoson est en droit de suspendre l'exécution de ses engagements pendant la durée du cas de force majeure, augmentée d'une période raisonnable de réorganisation. Le client reste lié par ses propres engagements et n'a pas droit à une indemnisation au titre de la suspension. En cas d'impossibilité définitive, Ecoson est en droit de résilier le contrat avec effet immédiat. Le client sera également libéré de ses propres obligations, mais n'aura pas droit à une indemnisation au titre de la résiliation. La partie touchée par la force majeure informe immédiatement l'autre partie de la situation de force majeure, de sa durée probable et des conséquences concrètes de cette situation de force majeure, ainsi que des mesures prises pour atténuer ces conséquences.
15. Le client est responsable des marchandises dès leur sortie de nos locaux, quel que soit le mode de transport et/ou la partie à qui ce transport incombe. Aucun(e) avarie ou dommage subi(e) par les marchandises pendant le transport ou causé(e) aux marchandises par le transport ne sera à notre charge.
16. Ecoson se réserve le droit de propriété sur les marchandises livrées ou prélevées jusqu'à ce que le client ait rempli toutes ses obligations. Même en cas de réserve de propriété au profit d'Ecoson, les risques liés aux marchandises sont transférés au client dès la livraison ou la collecte.
17. Pour permettre une traçabilité adéquate des déchets organiques traités (dont les HCU), une certification est nécessaire. À cette fin, Ecoson suit le système de certification ISCC, par lequel les déchets sont suivis depuis le producteur jusqu'au transformateur final. L'acceptation des conditions générales par le biais de la signature et/ou de la livraison ou de la collecte de déchets organiques (dont les HCU) implique automatiquement l'acceptation de l'autodéclaration ISCC telle que publiée sur www.ecoson.be/downloads. Cette autodéclaration fait partie intégrante de tout contrat conclu pendant sa durée de validité. Si le client ne s'y oppose pas 14 jours avant l'expiration du présent contrat, cette autodéclaration est renouvelée pour la prochaine année contractuelle.
18. Les rapports, les ébauches, les analyses, les croquis, les dessins, les échantillons, etc. produits par Ecoson dans le cadre du présent contrat demeurent la propriété d'Ecoson et sont destinés exclusivement à l'usage du client et au projet pour lequel ils sont destinés. Ils ne peuvent pas être reproduits, publiés et/ou transférés à un tiers par le client sans l'autorisation écrite d'Ecoson.
19. Le poids des marchandises à prélever ou à livrer est déterminé par Ecoson. Le poids déterminé sera contraignant pour le client, même s'il n'était pas présent lors de la pesée.
20. Les produits emballés sont toujours pesés dans leur emballage ; le poids brut est facturé.
21. Toute plainte doit être introduite par lettre recommandée dans les 5 jours ouvrables suivant la livraison des marchandises par Ecoson, ou après leur collecte par le client, selon le cas.
22. Le client ne peut en aucun cas utiliser le nom, le nom commercial, le logo ou toute autre référence à Ecoson dans des annonces publicitaires, publicités, communiqués de presse, etc., sans l'autorisation écrite d'Ecoson.
23. Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Gand [englobé dans le grand arrondissement judiciaire de Flandre-Orientale], division de Dendermonde, sont compétents pour connaître de tous les litiges. Tous les contrats conclus par nous sont régis par le droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises.
24. À chaque collecte, Ecoson fournit les documents de transport qui accompagnent les marchandises. Ces documents peuvent être remis physiquement ou présentés numériquement lors de leur prélèvement, ou envoyés numériquement par courriel à l'adresse courriel fournie par le client. Si l'envoi s'effectue par courriel, le client s'engage à tenir cette adresse courriel à jour, à informer sans délai Ecoson de tout changement, et à consulter régulièrement sa messagerie électronique.
25. Si personne n'est présent lors du prélèvement de sous-produits animaux, un document commercial non signé sera remis physiquement ou envoyé numériquement par courriel. Si le client ou son préposé n'a pas signé le document commercial lors du prélèvement, le client s'engage à vérifier le document de transport dès sa réception et à informer Ecoson par écrit (par courriel à info@ecoson.be) de tout(e) commentaire, objection ou contestation dans les cinq (5) jours ouvrables suivant le prélèvement, en indiquant (i) le numéro du document et (ii) une description détaillée de la contestation, accompagnée le cas échéant de preuves à l'appui.
26. À défaut d'objection écrite formulée dans les délais prévus, tel que mentionné à l'article 25, le client est réputé reconnaître le document commercial non signé et en accepter le contenu.

1. These terms and conditions are applicable at the following entities:
Darling Ingredients Belgium R&S Holding bv, having its registered office at Fabriekstraat 2, 9470 Denderleeuw, registered with the Crossroads Bank for Enterprises (KBO) under No. 1028.062.319, and the Register of Legal Entities (RPR) of Ghent.
Ecoson Materials bv, having its registered office at Molenweg 7, 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, registered with the Crossroads Bank for Enterprises (KBO) under No. 0428.828.684, and the Register of Legal Entities (RPR) of Ghent.
Ecoson Recycling bv, having its registered office at Braamtweg 2, 9042 Ghent, registered with the Crossroads Bank for Enterprises (KBO) under No. 0428.100.788, and the Register of Legal Entities (RPR) of Ghent.
Ecoson Energy bv, having its registered office at Molenweg 7, 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, registered with the Crossroads Bank for Enterprises (KBO) under No. 0446.762.501, and the Register of Legal Entities (RPR) of Ghent.
Ecoson Nutrients bv, having its registered office at Molenweg 7, 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, registered with the Crossroads Bank for Enterprises (KBO) under No. 0474.847.959, and the Register of Legal Entities (RPR) of Ghent.
The above entities are hereinafter referred to as '**Ecoson**' for short.
2. These conditions apply to all requests for tender, proposals, orders, order confirmations and agreements exchanged between or concluded by Ecoson and the customer regarding the purchase and/or sale of goods and/or services.
3. By signing or accepting the proposal with these terms and conditions appended or by signing these terms and conditions, the customer acknowledges that it has taken due note of these terms and conditions (hereinafter 'Terms and Conditions') and that it accepts them without reservation. Where no quotation has been prepared, or where the prepared quotation has not been signed, the acceptance of the goods and/or services shall imply that the Customer agrees to be bound by these General Terms and Conditions, which can also be found on the Ecoson website at: <https://www.ecoson.be/algemene-voorwaarden-Ecoson>.
4. Any provisions contained in the customer's terms and conditions and/or delivery or acceptance conditions that are contradictory to or different from the terms and conditions specified below shall be considered to be unwritten and non-existent.
5. All of our proposals are without obligation and are entirely non-binding. Except for a contractual agreement, our proposals are valid for a maximum of 30 days.
6. The agreement is concluded either when the customer signs the proposal, or when Ecoson issues a written order confirmation or when the order is implemented (that is, delivery or collection of the order). A proposal or a written order confirmation is deemed to fully reflect the content of the agreement.
7. Ecoson never guarantees that deliveries or collections shall be implemented on the agreed dates and therefore only commits itself to an obligation on a best efforts basis. Ecoson can only be required to pay compensation for proven damage due to a delay in delivery or collection for a maximum amount of 10% of the invoiced amount related to the delivery or collection in question.
8. Our invoices are payable in the manner specified on the invoice and within the payment period specified in the proposal. If no payment term is specified in the proposal, our invoices are payable within 14 days after the invoice date. In case of non-payment, default interest of 10% per year shall be charged without prior notice being required. In addition to and on top of the default interest, an amount equal to 10% of the invoice amount, with a minimum of €125 per invoice, shall be payable as flat-rate compensation for extrajudicial collection costs, subject to proof of higher damages resulting from the collection of the invoices. Ecoson shall always be entitled to set off the unpaid amount against any amount owed to the customer by Ecoson or any of its affiliates.
9. Invoices that are not disputed by registered letter within 14 days of the date of dispatch are considered to be definitively accepted and are proof of the underlying legal transaction.
10. Ecoson reserves the right to suspend the implementation of an order when the customer's account with Ecoson presents a negative payable balance or when the customer displays financial insolvency or negative solvency.
11. If the order is cancelled or the agreement is prematurely terminated by the customer or if the order cannot be executed due to the actions of the customer, the damages suffered by Ecoson shall be estimated to be at least 30% of the quoted price, without prejudice to Ecoson's right to prove any higher damages or to demand performance of the agreement. If a shipment is cancelled less than 24 hours in advance, the cost price of a full shipment shall be invoiced.
12. The agreement between Ecoson and its customers is qualified as an acceptance of services. Unless there is intent or gross negligence on the part of Ecoson or its employees, and without prejudice to other provisions in these Terms and Conditions, Ecoson's liability for damage caused in connection with the provision of these services shall be limited to the items and amounts for which Ecoson is insured. An extract of the policy conditions shall be communicated on demand. Under penalty of forfeiture, any claim in liability shall be addressed by registered letter to Ecoson within a period of one month following the moment when the claimant should reasonably have taken cognisance of the damage, and any legal claim in liability shall be brought before the competent court by the claimant within six months after that moment. Ecoson is never liable for indirect damage, including damage that is not the direct consequence of a shortcoming, loss of goodwill, damage due to business interruption, reputational damage, loss of profit and turnover, lost savings, costs related to the removal from the market and/or the recall of goods delivered by us and/or goods in which goods delivered by us have been processed, compensation or remuneration (including fines) owed to third parties and/or damage due to delay.
13. Notwithstanding Art. 6:3, §1 and §2 of the Civil Code, the customer cannot bring an extra-contractual claim against Ecoson or any auxiliary person of Ecoson for damages as a result of the alleged non-performance of a contractual obligation. Where relevant, only a contractual claim can be brought against Ecoson.
14. Force majeure occurs when Ecoson, as a result of an unforeseeable circumstance, is incapable of temporarily or definitively fulfilling one or more of its obligations. If this incapacity is temporary, Ecoson is entitled to suspend the performance of its obligations for as long as the force majeure situation continues, plus a reasonable period for reorganisation. The customer remains bound by its own obligations and is not entitled to compensation under the suspension. If the incapacity is definitive, Ecoson is entitled to terminate the agreement with immediate effect. The customer shall also be released from its own obligations but shall not be entitled to compensation for the termination. The party affected by force majeure shall immediately inform the other party of the force majeure situation, its probable duration and the specific consequences of this force majeure situation, as well as the measures that are being taken to mitigate these consequences.
15. The customer is responsible for the goods from the moment they leave our premises, regardless of the means of transport and/or of at whose expense this takes place. The Company shall not be held liable for any average, loss, or damage to the goods occurring during or caused by transit.
16. Ecoson retains the right of ownership over the delivered or collected goods until the customer has fulfilled all of its obligations. Even in case of retention of the right of ownership in favour of Ecoson, the risks related to the goods are transferred to the customer from the moment of delivery or collection.
17. Certification is required to enable proper traceability of the processed organic waste, including used cooking oils (UCOs). For this purpose, Ecoson follows the ISCC certification scheme, under which waste materials are traced from the point of origin at the producer's site through to the final processor. Acceptance of these General Terms and Conditions, by means of a signature and/or the delivery or collection of organic waste (including UCOs), shall automatically imply acceptance of the ISCC self-declaration published at www.ecoson.be/downloads. This self-declaration shall form an integral part of any agreement concluded throughout its duration. If the Customer does not object 14 days prior to the expiry of this agreement, this self-declaration shall be reconfirmed for the subsequent contract year.
18. The reports, designs, analyses, sketches, drawings, samples, etc. created by Ecoson under the agreement remain the property of Ecoson and are exclusively intended to be used by the customer or purchaser for the project for which they are intended and may not be reproduced, disclosed and/or transferred to a third party by the customer or purchaser without the written permission of Ecoson.
19. The weight of the goods to be collected or delivered shall be determined by Ecoson. The established weight shall be binding for the customer even if the customer was not present at the weighing.
20. Packaged products are always weighed with the inclusion of the packaging; the gross weight is invoiced.
21. All complaints should be made by registered letter within 5 working days after delivery of the goods by Ecoson or after collection of the goods by the customer, whichever is relevant in the given case.
22. The customer may under no circumstances use the name, trade name, logo or any other reference to Ecoson in advertisements, publicity, press releases, etc. without the written permission of Ecoson.
23. For all disputes, the courts of the judicial district of Ghent, Dendermonde division have jurisdiction. All agreements concluded by us are governed by Belgian law, to the exclusion of the Vienna Sales Convention.
24. Upon each collection, Ecoson shall provide the accompanying transport documents. These documents may either be handed over physically or displayed digitally at the time of collection, or transmitted digitally via email to the email address provided by the Customer. Where transmission takes place via email, the Customer undertakes to keep this email address up to date, to communicate any changes to Ecoson without delay, and to check its emails regularly.
25. If no one is present at the time of collection of animal by-products, an unsigned commercial document shall be handed over physically or transmitted digitally via email. If the Customer or its employees or agents have not signed the commercial document upon collection, the Customer undertakes to verify the transport document immediately upon receipt. Any comments, objections or disputes must be communicated to Ecoson in writing (by email to info@ecoson.be) within five (5) working days of the collection date. The email must state (i) the document number and provide (ii) a detailed description of the dispute, accompanied by supporting evidence where applicable.
26. In the absence of a timely written dispute as referred to in Article 25, the Customer shall be deemed to have acknowledged the unsigned commercial document and agreed to its contents.