

### Algemene Voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing binnen volgende entiteiten:
  - Darling Ingredients Belgium Holding bv, met zetel te Fabriekstraat 2 te 9470 Denderleeuw, met KBO n° 0447.442.489, RPR Gent.
  - Ecoson Materials bv, met zetel te Molenweg 7 te 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, met KBO n° 0428.828.684, RPR Gent.
  - Ecoson Recycling bv, met zetel te Braamtweg 2 te 9042 Gent, met KBO n° 0428.100.788, RPR Gent.
  - Ecoson Energy bv, met zetel te Molenweg 7 te 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, met KBO n° 0446.762.501, RPR Gent.
  - Ecoson Nutrients bv, met zetel te Molenweg 7 te 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, met KBO n° 0474.847959. RPR Gent.

Bovenstaande entiteiten worden verder kortweg '**Ecoson**' genoemd.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteverzoeken, offertes, bestellingen, orderbevestigingen en overeenkomsten uitgewisseld tussen of afgesloten door Ecoson en de klant met betrekking tot de aan- en/of verkoop van goederen en/of diensten.
- 3. Door ondertekening of aanvaarding van de offerte met in bijlage deze algemene voorwaarden of door ondertekening van deze algemene voorwaarden erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") en aanvaardt hij deze zonder voorbehoud. Indien er geen offerte opgesteld wordt of de opgestelde offerte werd niet ondertekend, impliceert de aanvaarding van de goederen en/of diensten dat de klant zich akkoord verklaart met deze Algemene Voorwaarden, die tevens terug te vinden zijn op de website van Ecoson: https://www.ecoson.be/algemene- voorwaarden-Ecoson.
- 4. De bepalingen die voorkomen in de algemene voorwaarden en/of de lever- of acceptatievoorwaarden van de klant, en dewelke tegenstrijdig of verschillend zijn met de hierna vermelde voorwaarden zullen aanzien worden als niet geschreven en onbestaande.
- Onze offertes zijn zonder verbintenis en geheel vrijblijvend.
  Behoudens een contractovereenkomst zijn onze offertes slechts 30 dagen geldig.
- 6. De overeenkomst komt tot stand door middel van ondertekening van de offerte door de klant, dan wel door een schriftelijke orderbevestiging door Ecoson, dan wel door het uitvoeren van het order (i.e. aanlevering of afhaling). Een offerte dan wel een schriftelijke orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de overeenkomst volledig weer te geven.
- 7. Ecoson garandeert nooit dat de leveringen of afhalingen zullen uitgevoerd worden op de afgesproken data en verbindt zich bijgevolg enkel tot een inspanningsverbintenis. Ecoson kan slechts gehouden zijn tot schadeloosstelling voor bewezen schade wegens vertraging in de levering of afhaling ten belope van een maximaal bedrag van 10% van het gefactureerde bedrag met betrekking tot de desbetreffende levering of afhaling.

- Onze facturen zijn betaalbaar op de wijze zoals op de factuur vermeld binnen de in de offerte vermelde betalingstermijn. Indien in de offerte geen betalingstermijn wordt opgegeven, zijn onze facturen betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij wanbetaling en zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling noodzakelijk is, zal er een verwijlintrest aangerekend worden van 10% per jaar. Buiten en boven de verwijlintrest zal er als forfaitaire schadevergoeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten een bedrag verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €125 per factuur, behoudens bewijs van hogere schade ten gevolge van de invordering van de facturen. Ecoson heeft steeds het recht om het niet betaalde bedrag te verrekenen met enig bedrag dat Ecoson of een aan haar gelieerde onderneming aan de klant verschuldigd is.
- Facturen die niet per aangetekend schrijven binnen de 14 dagen na verzending ervan betwist worden, worden als definitief aanvaard beschouwd en bewijzen de onderliggende rechtshandeling.
- 10. Ecoson behoudt zich het recht voor de uitvoering van een bestelling te schorsen, wanneer de rekening van de klant bij Ecoson een negatief opeisbaar saldo vertoont of wanneer de klant blijk geeft van een financieel onvermogen of van een negatieve solvabiliteit.
- 11. In geval van annulering van de bestelling, vroegtijdige opzegging van de overeenkomst door de klant of indien er door toedoen van de klant geen uitvoering aan de bestelling kan gegeven worden, zal de schade van Ecoson minimaal begroot worden op 30% van de offerteprijs, onverminderd het recht voor Ecoson om eventuele hogere schade te bewijzen of om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen. Bij annulering van een vracht minder dan 24 uur op voorhand, zal de kostprijs van een volledige vracht worden gefactureerd.
- De overeenkomst tussen Ecoson en haar klanten wordt gekwalificeerd als een aanneming van diensten. Tenzij er sprake is van opzet of zware fout in hoofde van Ecoson of haar aangestelden, en onverminderd andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, wordt de aansprakelijkheid van Ecoson voor schade veroorzaakt in het kader van de levering van deze diensten beperkt tot de posten en de bedragen waarvoor Ecoson verzekerd is. Een uittreksel van de polisvoorwaarden wordt op eerste verzoek medegedeeld. Op straffe van verval wordt elke aanspraak in aansprakelijkheid per aangetekend schrijven gericht aan Ecoson binnen een termijn van één maand volgend op het ogenblik waarop de eiser redelijkerwijze kennis had moeten nemen van de schade en wordt elke rechtsvordering in aansprakelijkheid door de eiser ingeleid voor de bevoegde rechtsmacht binnen zes maanden vanaf datzelfde ogenblik. Ecoson is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van schade die niet het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen, kosten in verband met het van de markt halen en/of terugroepen (waaronder recall) van door ons geleverde goederen en/of goederen waarin door



- ons geleverde goederen zijn verwerkt, (schade)vergoedingen (inclusief boetes) verschuldigd aan derden en vertragingsschade.
- 13. In afwijking van art. 6.3, §1 en §2 BW kan de klant geen buitencontractuele vordering instellen tegen Ecoson of enige hulppersoon van Ecoson voor schade ingevolge een beweerdelijke niet-nakoming van een contractuele verbintenis. In voorkomend geval kan enkel een contractuele vordering worden ingesteld tegen Ecoson.
- Overmacht doet zich voor wanneer Ecoson, als gevolg van een onvoorzienbare omstandigheid, in de tijdelijke of definitieve onmogelijkheid verkeert om één of meerdere van zijn verbintenissen uit te voeren. Is er sprake van een tijdelijke onmogelijkheid, dan is Ecoson gerechtigd om de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt, vermeerderd met een redelijke reorganisatietermijn. De klant blijft gebonden door haar eigen verbintenissen en heeft geen recht op schadeloosstelling uit hoofde van de opschorting. Is er sprake van een definitieve onmogelijkheid, dan is Ecoson gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De klant zal eveneens bevrijd zijn van haar eigen verbintenissen, maar heeft geen recht op schadeloosstelling uit hoofde van de beëindiging. De partij getroffen door overmacht zal de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen van de overmachtssituatie, de vermoedelijke duur en de concrete gevolgen van deze overmachtssituatie, alsook van de maatregelen die worden genomen om deze gevolgen te beperken.
- 15. De klant is verantwoordelijk voor de goederen vanaf het ogenblik dat zij onze vestigingen verlaten op welke wijze het vervoer ook geschiedt en/of ten wiens laste het gebeurt. Geen enkele averij of schade tijdens of door het vervoer aan de goederen is ten onze laste.
- 16. Ecoson behoudt zich het eigendomsrecht voor van de geleverde of afgehaalde goederen totdat de klant al zijn verplichtingen heeft vervuld. Zelfs in geval van eigendomsvoorbehoud ten voordele van Ecoson worden de risico's in verband met de goederen op de klant overgedragen vanaf de levering of afhaling.
- 17. Om een correcte tracering van het verwerkte organisch afval (waaronder ook UCO's) toe te laten, is certificering noodzakelijk. Ecoson volgt hiervoor het ISCC-certificatiesysteem waarbij de afvalstof opgevolgd wordt van bij de producent tot de eindverwerker. Akkoord gaan met de algemene voorwaarden, door middel van ondertekening en/of het aanleveren of afhalen van organisch afval (waaronder ook UCO's), impliceert automatisch het aanvaarden van de ISCC-zelfverklaring zoals gepubliceerd op www.ecoson.be/downloads. Deze zelfverklaring maakt integraal deel uit van elke gesloten overeenkomst gedurende de looptijd ervan. Indien de klant geen bezwaar aantekent 14 dagen voor het verlopen van deze overeenkomst, wordt deze zelfverklaring opnieuw bevestigd voor het volgende contractjaar.
- De in het kader van de overeenkomst door Ecoson gemaakte rapporten, ontwerpen, analyses, schetsen, tekeningen, monsters enz. blijven eigendom van Ecoson en zijn

## Algemene Voorwaarden

- uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant of afnemer en voor het project waarvoor deze zijn bestemd en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Ecoson door de klant of afnemer worden gereproduceerd, openbaar gemaakt en/of worden overgedragen aan een derde.
- 19. Het gewicht van de af te halen of te leveren goederen wordt door Ecoson vastgesteld. Het vastgestelde gewicht zal bindend zijn voor de klant, zelfs als de klant bij de weging niet aanwezig was.
- 20. Verpakte producten worden steeds gewogen inclusief verpakking; het brutogewicht wordt gefactureerd.
- 21. Alle klachten dienen binnen de 5 werkdagen na levering van de goederen door Ecoson, of na afhaling van de goederen door de klant, wat in het gegeven geval relevant is, en bij aangetekend schrijven te gebeuren.
- 22. De klant kan op geen enkele wijze de naam, handelsnaam, logo, of een andere verwijzing naar Ecoson gebruiken in advertenties, publiciteit, persberichten, etc. zonder schriftelijke toestemming van Ecoson.
- 23. Voor alle geschillen zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Dendermonde bevoegd. Op al de door ons afgesloten overeenkomsten is het Belgisch Recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 24. Bij iedere ophaling stuurt Ecoson een begeleidend transportdocument per e-mail naar het door de klant opgegeven e-mailadres. De klant verbindt zich ertoe om zijn e-mailadres actueel te houden, wijzigingen onverwijld aan Ecoson te communiceren en zijn e-mails regelmatig te raadplegen.
- 25. Wanneer er niemand aanwezig was bij de ophaling, wordt een ongetekend handelsdocument per e-mail overgemaakt. In geval de klant of zijn aangestelde het handelsdocument bij ophaling niet heeft ondertekend, verbindt de klant zich ertoe het transportdocument onverwijld na ontvangst te verifiëren en eventuele opmerkingen bezwaren of betwistingen binnen vijf (5) werkdagen na de ophaling schriftelijk (per e-mail aan info@ecoson.be) aan Ecoson mee te delen, met vermelding van (i) het documentnummer, en (ii) een gedetailleerde omschrijving van de betwisting desgevallend met ondersteunend bewijsmateriaal.
- 26. Bij gebreke aan dergelijke tijdige schriftelijke betwisting, wordt de klant geacht het ongetekend handelsdocument te erkennen en akkoord te gaan met de inhoud ervan.

De Klant		
Handtekenina		



#### Terms and conditions

- These terms and conditions are applicable at the following entities:
  - Darling Ingredients Belgium Holding bv, with its registered office at Fabriekstraat 2 in 9470 Denderleeuw, registered under CBE no. 0447.442.489 at the Ghent Trade Registry.
  - Ecoson Materials bv, with its registered office at Molenweg 7 at 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, registered under CBE no. 0428.828.684 at the Ghent Trade Registry.
  - Ecoson Recycling bv, with its registered office at Braamtweg 2 at 9042 Ghent, registered under CBE no. 0428.100.788 at the Ghent Trade Registry.
  - Ecoson Energy bv, with its registered office at Molenweg 7 at 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, registered under CBE no. 0446.762.501 at the Ghent Trade Registry.
  - Ecoson Nutrients bv, with its registered office at Molenweg 7 at 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, registered under CBE no. 0474.847.959 at the Ghent Trade Registry.

The above entities are hereinafter referred to as 'Ecoson' for short.

- These conditions apply to all requests for tender, proposals, orders, order confirmations and agreements exchanged between or concluded by Ecoson and the customer regarding the purchase and/or sale of goods and/or services.
- 3. By signing or accepting the proposal with these terms and conditions appended or by signing these terms and conditions, the customer acknowledges that it has taken due note of these terms and conditions (hereinafter 'Terms and Conditions') and that it accepts them without reservation. If no proposal has been prepared or the prepared proposal has not been signed, acceptance of the goods and/or services implies that the customer agrees to these Terms and Conditions, which are also available on Ecoson's website: https://www.ecoson.be/algemene-voorwaarden-Ecoson.
- 4. Any provisions contained in the customer's terms and conditions and/or delivery or acceptance conditions that are contradictory to or different from the terms and conditions specified below shall be considered to be unwritten and non-existent.
- 5. All of our proposals are without obligation and are entirely non-binding. Except for a contractual agreement, our proposals are valid for a maximum of 30 days.
- 6. The agreement is concluded either when the customer signs the proposal, or when Ecoson issues a written order confirmation or when the order is implemented (that is, delivery or collection of the order). A proposal or a written order confirmation is deemed to fully reflect the content of the agreement.
- 7. Ecoson never guarantees that deliveries or collections shall be implemented on the agreed dates and therefore only commits itself to an obligation on a best efforts basis. Ecoson can only be required to pay compensation for proven damage due to a delay in delivery or collection for a maximum amount of 10% of the invoiced amount related to the delivery or collection in question.

- 8. Our invoices are payable in the manner specified on the invoice and within the payment period specified in the proposal. If no payment term is specified in the proposal, our invoices are payable within 14 days after the invoice date. In case of non-payment, default interest of 10% per year shall be charged without prior notice being required. In addition to and on top of the default interest, an amount equal to 10% of the invoice amount, with a minimum of £125 per invoice, shall be payable as flat-rate compensation for extrajudicial collection costs, subject to proof of higher damages resulting from the collection of the invoices. Ecoson shall always be entitled to set off the unpaid amount against any amount owed to the customer by Ecoson or any of its affiliates.
- Invoices that are not disputed by registered letter within 14 days of the date of dispatch are considered to be definitively accepted and are proof of the underlying legal transaction.
- Ecoson reserves the right to suspend the implementation of an order when the customer's account with Ecoson presents a negative payable balance or when the customer displays financial insolvency or negative solvency.
- 11. If the order is cancelled or the agreement is prematurely terminated by the customer or if the order cannot be executed due to the actions of the customer, the damages suffered by Ecoson shall be estimated to be at least 30% of the quoted price, without prejudice to Ecoson's right to prove any higher damages or to demand performance of the agreement. If a shipment is cancelled less than 24 hours in advance, the cost price of a full shipment shall be invoiced.
- The agreement between Ecoson and its customers is qualified as an acceptance of services. Unless there is intent or gross negligence on the part of Ecoson or its employees, and without prejudice to other provisions in these Terms and Conditions, Ecoson's liability for damage caused in connection with the provision of these services shall be limited to the items and amounts for which Ecoson is insured. An extract of the policy conditions shall be communicated on demand. Under penalty of forfeiture, any claim in liability shall be addressed by registered letter to Ecoson within a period of one month following the moment when the claimant should reasonably have taken cognisance of the damage, and any legal claim in liability shall be brought before the competent court by the claimant within six months after that moment. Ecoson is never liable for indirect damage, including damage that is not the direct consequence of a shortcoming, loss of goodwill, damage due to business interruption, reputational damage, loss of profit and turnover, lost savings, costs related to the removal from the market and/or the recall of goods delivered by us and/or goods in which goods delivered by us have been processed, compensation or remuneration (including fines) owed to third parties and/or damage due to delay.
- 13. Notwithstanding Art. 6.3, §1 and §2 of the Civil Code, the customer cannot bring an extra-contractual claim against Ecoson or any auxiliary person of Ecoson for damages as a result of the alleged non-performance of a contractual



#### Terms and conditions

- obligation. Where relevant, only a contractual claim can be brought against Ecoson.
- 14. Force majeure occurs when Ecoson, as a result of an unforeseeable circumstance, is incapable of temporarily or definitively fulfilling one or more of its obligations. If this incapacity is temporary, Ecoson is entitled to suspend the performance of its obligations for as long as the force majeure situation continues, plus a reasonable period for reorganisation. The customer remains bound by its own obligations and is not entitled to compensation under the suspension. If the incapacity is definitive, Ecoson is entitled to terminate the agreement with immediate effect. The customer shall also be released from its own obligations but shall not be entitled to compensation for the termination. The party affected by force majeure shall immediately inform the other party of the force majeure situation, its probable duration and the specific consequences of this force majeure situation, as well as the measures that are being taken to mitigate these consequences.
- 15. The customer is responsible for the goods from the moment they leave our premises, regardless of the means of transport and/or of at whose expense this takes place. No damage or loss whatsoever to or of the goods during or due to transport shall be at our expense.
- 16. Ecoson retains the right of ownership over the delivered or collected goods until the customer has fulfilled all of its obligations. Even in case of retention of the right of ownership in favour of Ecoson, the risks related to the goods are transferred to the customer from the moment of delivery or collection.
- 17. To allow proper tracking of processed organic waste (including UCOs), certification is necessary. For this, Ecoson follows the ISCC certification system where the waste is tracked from the producer to the final processor. Agreeing to the general conditions, by signing and/or delivering or collecting organic waste (including UCOs), automatically implies acceptance of the ISCC self-declaration as published on www.ecoson.be/downloads. This self-declaration is an integral part of any contract concluded during its term. If the customer does not object 14 days before the expiration of this agreement, this self-declaration will be reaffirmed for the following contract year.
- 18. The reports, designs, analyses, sketches, drawings, samples, etc. created by Ecoson under the agreement remain the property of Ecoson and are exclusively intended to be used by the customer or purchaser for the project for which they are intended and may not be reproduced, disclosed and/or transferred to a third party by the customer or purchaser without the written permission of Ecoson.
- 19. The weight of the goods to be collected or delivered shall be determined by Ecoson. The established weight shall be binding for the customer even if the customer was not present at the weighing.
- 20. Packaged products are always weighed with the inclusion of the packaging; the gross weight is invoiced.
- 21. All complaints should be made by registered letter within 5 working days after delivery of the goods by Ecoson or after

- collection of the goods by the customer, whichever is relevant in the given case.
- 22. The customer may under no circumstances use the name, trade name, logo or any other reference to Ecoson in advertisements, publicity, press releases, etc. without the written permission of Ecoson.
- 23. For all disputes, the courts of the judicial district of Ghent, Dendermonde division have jurisdiction. All agreements concluded by us are governed by Belgian law, to the exclusion of the Vienna Sales Convention.
- 24. For each collection, Ecoson will send an accompanied transport document by email to the email address provided by the customer. The customer agrees to keep their email address up to date, to notify Sonac of any changes without delay, and to check their emails regularly.
- 25. If no one was present at the collection, an unsigned commercial document will be sent by email. If the customer or their representative has not signed the commercial document upon collection, the customer agrees to verify the transport document immediately upon receipt and to notify Ecson in writing (by email to info@ecoson.be) of any comments, objections, or disputes within five (5) business days of collection, stating (i) the document number, and (ii) a detailed description of the dispute, if applicable, with supporting evidence.
- 26. In the absence of such timely written objection, the customer is deemed to acknowledge the unsigned commercial document and agree with its contents.

cial accument and agree with its contents.

Signature

The Customer



## Conditions générales d'utilisation

- Les présentes conditions générales s'appliquent aux entités suivantes :
  - Darling Ingredients Belgium Holding bv, dont le siège social est situé Fabriekstraat 2 à 9470 Denderleeuw, avec CBE n° 0447.442.489, RPR Gand.
  - Ecoson Materials bv, dont le siège social est situé Molenweg 7 à 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, avec CBE n° 0428.828.684, RPR Gand.
  - Ecoson Recycling bv, dont le siège social est situé Braamtweg 2 à 9042 Gent, avec KBO n° 0428.100.788, RPR Gent.
  - Ecoson Energy bv, dont le siège social est situé
    Molenweg 7 à 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, avec CBE n° 0446.762.501, RPR Gand.
  - Ecoson Nutrients by, dont le siège social est situé Molenweg 7 à 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, avec CBE n° 0474.847.959, RPR Gand.

Les entités susmentionnées sont désignées par l'abréviation "Ecoson".

- 2. Les présentes conditions s'appliquent à toutes les demandes d'offres, à tous les devis, à toutes les commandes, à toutes les confirmations de commande et à tous les accords échangés entre Ecoson et le client ou conclus par Ecoson et le client concernant l'achat et/ou la vente de biens et/ou de services.
- 3. En signant ou en acceptant l'offre à laquelle sont jointes les présentes conditions générales ou en signant les présentes conditions générales, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales (ci-après "Conditions générales") et les accepte sans réserve. Si aucun devis n'est établi ou si le devis établi n'est pas signé, l'acceptation des biens et/ou services implique que le client accepte les présentes conditions générales, qui peuvent également être consultées sur le site web d'Ecoson : https://www.ecoson.be/algemene-voorwaarden-ecoson.
- 4. Les dispositions contenues dans les conditions générales du client et/ou les conditions de livraison ou d'acceptation, qui sont contradictoires ou différentes des conditions mentionnées ci-dessous, sont réputées non écrites et inexistantes.
- Nos offres sont sans engagement et non contraignantes.
  Sauf accord contractuel, nos offres ne sont valables que pendant 30 jours.
- 6. Le contrat est conclu soit par la signature du devis par le client, soit par une confirmation écrite de la commande par Ecoson, soit par l'exécution de la commande (c'est-àdire la livraison ou l'enlèvement). Un devis ou une confirmation de commande écrite est réputé(e) refléter pleinement le contenu du contrat.
- 7. Ecoson ne garantit jamais que les livraisons ou enlèvements seront effectués aux dates convenues et ne s'engage donc qu'à une obligation de moyens. Ecoson ne peut être tenue à la réparation des dommages prouvés dus à un retard de livraison ou d'enlèvement qu'à concurrence de maximum 10% du montant facturé relatif à la livraison ou à l'enlèvement en question.
- Nos factures sont payables de la manière indiquée sur la facture dans le délai de paiement spécifié dans l'offre. Si

- aucun délai de paiement n'est indiqué dans l'offre, nos factures sont payables dans les 14 jours suivant la date de facturation. En cas de non-paiement et sans mise en demeure préalable, des intérêts moratoires de 10 % par an seront facturés. Outre les intérêts de retard, un montant égal à 10 % du montant de la facture, avec un minimum de 125 € par facture, sera dû à titre d'indemnité forfaitaire pour les frais d'encaissement extrajudiciaires, sous réserve de la preuve d'un dommage plus important résultant de l'encaissement des factures. Ecoson a toujours le droit de compenser le montant impayé avec tout montant dû au client par Ecoson ou l'une de ses sociétés affiliées.
- Les factures qui ne sont pas contestées par lettre recommandée dans les 14 jours suivant leur envoi sont considérées comme définitivement acceptées et prouvent l'acte juridique sous-jacent.
- 10. Ecoson se réserve le droit de suspendre l'exécution d'une commande si le compte du client chez Ecoson présente un solde débiteur négatif ou si le client présente une insolvabilité financière ou une solvabilité négative.
- 11. En cas d'annulation de la commande, de résiliation prématurée du contrat par le client ou si la commande ne peut être exécutée du fait du client, les dommages-intérêts d'Ecoson seront estimés à au moins 30% du prix de l'offre, sans préjudice du droit d'Ecoson de prouver des dommages plus importants ou d'exiger l'exécution du contrat. Si un envoi est annulé moins de 24 heures à l'avance, le prix de revient d'un envoi complet sera facturé.
  - Le contrat entre Ecoson et ses clients est qualifié de contrat de services. Sauf dol ou faute grave dans le chef d'Ecoson ou de ses mandataires, et sans préjudice des autres dispositions des présentes conditions générales, la responsabilité d'Ecoson pour les dommages causés dans le cadre de la prestation de ces services est limitée aux éléments et montants pour lesquels Ecoson est assurée. Un extrait des conditions d'assurance sera communiqué à première demande. Sous peine de déchéance, toute réclamation en responsabilité doit être adressée par lettre recommandée à Ecoson dans un délai d'un mois suivant le moment où le demandeur aurait raisonnablement dû prendre connaissance du dommage et toute action en responsabilité doit être intentée par le demandeur devant la juridiction compétente dans un délai de six mois à compter du même moment. Ecoson n'est jamais responsable des dommages indirects, y compris les dommages qui ne sont pas la conséquence directe d'un manquement, de la perte de clientèle, des dommages dus à l'interruption des activités, des dommages à la réputation, de la perte de bénéfices et de chiffre d'affaires, des économies manquées, des coûts liés au retrait du marché et/ou au rappel (y compris le rappel) des marchandises livrées par nous et/ou des marchandises dans lesquelles les marchandises livrées par nous ont été transformées, des (dommages) compensations (y compris les amendes) dues à des tiers et des dommages dus aux
- 13. Par dérogation à l'article 6.3, §§1 et 2 du Code civil, le client ne peut introduire aucune action extracontractuelle contre Ecoson ou contre toute personne auxiliaire d'Ecoson pour



# Conditions générales d'utilisation

des dommages résultant d'un prétendu manquement à une obligation contractuelle. Dans ce cas, seule une action contractuelle peut être intentée contre Ecoson.

- 14. Il y a force majeure lorsqu'Ecoson, par suite d'une circonstance imprévisible, se trouve dans l'impossibilité temporaire ou définitive d'exécuter un ou plusieurs de ses engagements. En cas d'impossibilité temporaire, Ecoson a le droit de suspendre l'exécution de ses engagements aussi longtemps que dure la situation de force majeure, plus une période de réorganisation raisonnable. Le Client reste lié par ses propres engagements et n'a pas droit à une indemnisation du fait de la suspension. En cas d'impossibilité définitive, Ecoson a le droit de résilier le contrat avec effet immédiat. Le client sera également libéré de ses propres engagements, mais n'aura droit à aucune indemnité du fait de la résiliation. La partie touchée par la force majeure informera immédiatement l'autre partie de la situation de force majeure, de sa durée probable et des conséquences concrètes de cette situation de force majeure, ainsi que des mesures prises pour limiter ces conséquences.
- 15. Le client est responsable des marchandises à partir du moment où elles quittent nos locaux, quel que soit le moyen de transport utilisé et/ou les frais encourus. Nous ne prenons pas en charge les dommages ou pertes subis par les marchandises pendant ou à la suite du transport.
- 16. Ecoson conserve la propriété des marchandises livrées ou enlevées jusqu'à ce que le client ait rempli toutes ses obligations. Même en cas de réserve de propriété en faveur d'Ecoson, les risques liés aux marchandises sont transférés au client dès la livraison ou l'enlèvement.
- 17. Pour permettre un suivi correct des déchets organiques traités (y compris les UCO), une certification est nécessaire. Pour ce faire, Ecoson suit le système de certification ISCC, qui permet de suivre les déchets du producteur au transformateur final. L'acceptation des conditions générales, par la signature et/ou la livraison ou la collecte de déchets organiques (y compris les UCO), implique automatiquement l'acceptation de l'autodéclaration de l'ISCC telle qu'elle est publiée sur www.ecoson.be/downloads. Cette autodéclaration fait partie intégrante de tout contrat conclu pendant sa durée. Si le client ne s'y oppose pas 14 jours avant l'expiration de cet accord, cette autodéclaration sera réaffirmée pour l'année contractuelle suivante.
- 18. Les rapports, conceptions, analyses, croquis, dessins, échantillons, etc. produits par Ecoson dans le cadre du contrat restent la propriété d'Ecoson et sont exclusivement destinés à être utilisés par le client ou l'acheteur et pour le projet auquel ils sont destinés et ne peuvent être reproduits, divulgués et/ou transférés à un tiers par le client ou l'acheteur sans l'autorisation écrite d'Ecoson.
- Le poids des marchandises à enlever ou à livrer est déterminé par Ecoson. Le poids déterminé est contraignant pour le client, même si ce dernier n'était pas présent lors du pesage.
- 20. Les produits emballés sont toujours pesés avec l'emballage ; le poids brut est facturé.
- 21. Toutes les plaintes doivent être formulées dans les 5 jours ouvrables suivant la livraison des marchandises par Ecoson,

- ou suivant la collecte des marchandises par le client, selon ce qui est pertinent dans le cas donné, et par lettre recommandée.
- 22. Le client ne peut en aucun cas utiliser le nom, le nom commercial, le logo ou toute autre référence à Ecoson dans des annonces, de la publicité, des communiqués de presse, etc. sans l'autorisation écrite d'Ecoson.
- 23. Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Gand, division de Termonde, sont compétents pour tous les litiges. Tous les contrats conclus par nous sont régis par le droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les ventes.
- 24. Pour chaque enlèvement, Ecoson enverra un document de transport par courriel à l'adresse fournie par le client. Le client s'engage à maintenir son adresse courriel à jour, à informer Ecoson de tout changement sans délai et à consulter régulièrement ses courriels.
- 25. En cas d'absence lors de l'enlèvement, un document commercial non signé sera envoyé par courriel. Si le client ou son représentant n' a pas signé le document commercial lors de l'enlèvement, le client s'engage à vérifier le document de transport immédiatement après réception et à informer Ecoson par écrit (par courriel à l'adresse info@ecoson.be) de toute remarque, objection ou contestation dans les cinq (5) jours ouvrables suivant l'enlèvement, en indiquant (i) le numéro du document et (ii) une description détaillée du litige, le cas échéant, avec justificatifs.
- 26. En cas d'absence d'objection écrite dans les délais prévus, le client est considéré avoir pris connaissance du document commercial non signé et acceptera le contenu.

Le client			
Signature			