

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing binnen volgende entiteiten:

Darling Ingredients Belgium Holding bv, met zetel te Fabriekstraat 2 te 9470 Denderleeuw, met KBO n° 0447.442.489, RPR Gent.

Ecoson Materials bv, met zetel te Molenweg 7 te 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, met KBO n° 0428.828.684, RPR Gent.

Ecoson Recycling bv, met zetel te Braamtweg 2 te 9042 Gent, met KBO n° 0428.100.788, RPR Gent.

Ecoson Energy bv, met zetel te Molenweg 7 te 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, met KBO n° 0446.762.501, RPR Gent.

Ecoson Nutrients bv, met zetel te Molenweg 7 te 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, met KBO n° 0474.847.959, RPR Gent.

Bovenstaande entiteiten worden verder kortweg 'Ecoson' genoemd.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offerte-verzoeken, offertes, bestellingen, orderbevestigingen en overeenkomsten uitgewisseld tussen of afgesloten door Ecoson en de klant met betrekking tot de aan- en/of verkoop van goederen en/of diensten.
3. Door ondertekening of aanvaarding van de offerte met in bijlage deze algemene voorwaarden of door ondertekening van deze algemene voorwaarden erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") en aanvaardt hij deze zonder voorbehoud. Indien er geen offerte opgesteld wordt of de opgestelde offerte werd niet ondertekend, impliceert de aanvaarding van de goederen en/of diensten dat de klant zich akkoord verklaart met deze Algemene Voorwaarden, die tevens terug te vinden zijn op de website van Ecoson: <https://www.ecoson.be/algemene-voorwaarden-Ecoson>.
4. De bepalingen die voorkomen in de algemene voorwaarden en/of de lever- of acceptatievoorwaarden van de klant, en dewelke tegenstrijdig of verschillend zijn met de hierna vermelde voorwaarden zullen aanzien worden als niet geschreven en onbestaande.
5. Onze offertes zijn zonder verbintenis en geheel vrijblijvend. Behoudens een contract-overeenkomst zijn onze offertes slechts 30 dagen geldig.
6. De overeenkomst komt tot stand door middel van ondertekening van de offerte door de klant, dan wel door een schriftelijke orderbevestiging door Ecoson, dan wel door het uitvoeren van het order (i.e. aanlevering of afhaling). Een offerte dan wel een schriftelijke orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de overeenkomst volledig weer te geven.
7. Ecoson garandeert nooit dat de leveringen of afhalingen zullen uitgevoerd worden op de afgesproken data en verbindt zich bijgevolg enkel tot een inspanningsverbintenis. Ecoson kan slechts gehouden zijn tot schade-loosstelling voor bewezen schade wegens vertraging in de levering of afhaling ten belope van een maximaal bedrag van 10% van het gefactureerde bedrag met betrekking tot de desbetreffende levering of afhaling.
8. Onze facturen zijn betaalbaar op de wijze zoals op de factuur vermeld binnen de in de offerte vermelde betalingstermijn. Indien in de offerte geen betalingstermijn wordt opgegeven, zijn onze facturen betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij wanbetaling en zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling noodzakelijk is, zal er een verwijlrentrest aangerekend worden van 10% per jaar. Buiten en boven de verwijlrentrest zal er als forfaitaire schadevergoeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten een bedrag verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €125 per factuur, behoudens bewijs van hogere schade ten gevolge van de invordering van de facturen. Ecoson heeft steeds het recht om het niet betaalde bedrag te verrekenen met enig bedrag dat Ecoson of een aan haar gelieerde onderneming aan de klant verschuldigd is.
9. Facturen die niet per aangetekend schrijven binnen de 14 dagen na verzending ervan betwist worden, worden als definitief aanvaard beschouwd en bewijzen de onderliggende rechtshandeling.
10. Ecoson behoudt zich het recht voor de uitvoering van een bestelling te schorsen, wanneer de rekening van de klant bij Ecoson een negatief opeisbaar saldo vertoont of wanneer de klant blijf geeft van een financieel onvermogen of van een negatieve solvabiliteit.
11. In geval van annulering van de bestelling, vroegtijdige opzegging van de overeenkomst door de klant of indien er door toedoen van de klant geen uitvoering aan de bestelling kan gegeven worden, zal de schade van Ecoson minimaal begroot worden op 30% van de offerteprijs, onverminderd het recht voor Ecoson om eventuele hogere schade te bewijzen of om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen. Bij annulering van een vracht minder dan 24 uur op voorhand, zal de kostprijs van een volledige vracht worden gefactureerd.
12. De overeenkomst tussen Ecoson en haar klanten wordt gekwalificeerd als een aanneming van diensten. Tenzij er sprake is van opzet of zware fout in hoofde van Ecoson of haar aangestelden, en onverminderd andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, wordt de aansprakelijkheid van Ecoson voor schade veroorzaakt in het kader van de levering van deze diensten beperkt tot de posten en de bedragen waarvoor Ecoson verzekerd is. Een uittreksel van de polisvoorwaarden wordt op eerste verzoek medegedeeld. Op straffe van vervol wordt elke aanspraak in aansprakelijkheid per aangetekend schrijven gericht aan Ecoson binnen een termijn van één maand volgend op het ogenblik waarop de eiser redelijkerwijze kennis had moeten nemen van de schade en wordt elke rechtsovereenkomst in aansprakelijkheid door de eiser ingeleid voor de bevoegde rechtsmacht binnen zes maanden vanaf datzelfde ogenblik. Ecoson is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van schade die niet het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen, kosten in verband met het van de markt halen en/of terugroepen (waaronder recall) van door ons geleverde goederen en/of goederen waarin door ons geleverde goederen zijn verwerkt,

(schade)vergoedingen (inclusief boetes) verschuldigd aan derden en vertrags-schade.

13. In afwijking van art. 6.3, §1 en §2 BW kan de klant geen buitencontractuele vordering instellen tegen Ecoson of enige hulppersoon van Ecoson voor schade ingevolge een beweerdelijke niet-nakoming van een contractuele verbintenis. In voorkomend geval kan enkel een contractuele vordering worden ingesteld tegen Ecoson.
14. Overmacht doet zich voor wanneer Ecoson, als gevolg van een onvoorzienbare omstandigheid, in de tijdelijke of definitieve onmogelijkheid verkeert om één of meerdere van zijn verbintenissen uit te voeren. Is er sprake van een tijdelijke onmogelijkheid, dan is Ecoson gerechtigd om de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt, vermeerderd met een redelijke reorganisatietermijn. De klant blijft gebonden door haar eigen verbintenissen en heeft geen recht op schade-loosstelling uit hoofde van de opschorting. Is er sprake van een definitieve onmogelijkheid, dan is Ecoson gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De klant zal eveneens bevrijd zijn van haar eigen verbintenissen, maar heeft geen recht op schade-loosstelling uit hoofde van de beëindiging. De partij getroffen door overmacht zal de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen van de overmachtssituatie, de vermoedelijke duur en de concrete gevolgen van deze overmachts-situatie, alsook van de maatregelen die worden genomen om deze gevolgen te beperken.
15. De klant is verantwoordelijk voor de goederen vanaf het ogenblik dat zij onze vestigingen verlaten op welke wijze het vervoer ook geschiedt en/of ten wiens laste het gebeurt. Geen enkele averij of schade tijdens of door het vervoer aan de goederen is ten onze laste.
16. Ecoson behoudt zich het eigendomsrecht voor van de geleverde of afgehaalde goederen totdat de klant al zijn verplichtingen heeft vervuld. Zelfs in geval van eigendoms-voorbehoud ten voordele van Ecoson worden de risico's in verband met de goederen op de klant overgedragen vanaf de levering of afhaling.
17. Om een correcte tracerings van het verwerkte organisch afval (waaronder ook UCO's) toe te laten, is certificering noodzakelijk. Ecoson volgt hiervoor het ISCC-certificatiesysteem waarbij de afvalstof opgevolgd wordt van bij de producent tot de eindverwerker. Akkoord gaan met de algemene voorwaarden, door middel van ondertekening en/of het aanleveren of afhalen van organisch afval (waaronder ook UCO's), impliceert automatisch het aanvaarden van de ISCC-zelfverklaring zoals gepubliceerd op www.ecoson.be/downloads. Deze zelfverklaring maakt integraal deel uit van elke gesloten overeenkomst gedurende de looptijd ervan. Indien de klant geen bezwaar aantekent 14 dagen voor het verlopen van deze overeenkomst, wordt deze zelfverklaring opnieuw bevestigd voor het volgende contractjaar.
18. De in het kader van de overeenkomst door Ecoson gemaakte rapporten, ontwerpen, analyses, schetsen, tekeningen, monsters enz. blijven eigendom van Ecoson en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant of afnemer en voor het project waarvoor deze zijn bestemd en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Ecoson door de klant of afnemer worden gereproduceerd, openbaar gemaakt en/of worden overgedragen aan een derde.
19. Het gewicht van de af te halen of te leveren goederen wordt door Ecoson vastgesteld. Het vastgestelde gewicht zal bindend zijn voor de klant, zelfs als de klant bij de weging niet aanwezig was.
20. Verpakte producten worden steeds gewogen inclusief verpakking; het brutogewicht wordt gefactureerd.
21. Alle klachten dienen binnen de 5 werkdagen na levering van de goederen door Ecoson, of na afhaling van de goederen door de klant, wat in het gegeven geval relevant is, en bij aangetekend schrijven te gebeuren.
22. De klant kan op geen enkele wijze de naam, handelsnaam, logo, of een andere verwijzing naar Ecoson gebruiken in advertenties, publiciteit, persberichten, etc. zonder schriftelijke toestemming van Ecoson.
23. Voor alle geschillen zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Dendermonde bevoegd. Op al de door ons afgesloten overeenkomsten is het Belgisch Recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
24. Bij iedere ophaling verstrekt Ecoson de begeleidende transportdocumenten. Deze documenten kunnen hetzij fysiek worden overhandigd of digitaal worden getoond bij ophaling, hetzij digitaal per e-mail worden verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres. Indien verzending per e-mail plaatsvindt, verbindt de klant zich ertoe dit e-mailadres actueel te houden, wijzigingen onverwijld aan Ecoson mee te delen en zijn e-mailberichten regelmatig te raadplegen.
25. Indien bij de ophaling van dierlijke bijproducten niemand aanwezig is, wordt een ongetekend handelsdocument fysiek overhandigd of digitaal per e-mail toegezonden. Indien de klant of diens aangestelde het handelsdocument bij ophaling niet heeft ondertekend, verplicht de klant zich ertoe het transportdocument onverwijld na ontvangst te verifiëren en eventuele opmerkingen, bezwaren of betwistingen binnen vijf (5) werkdagen na ophaling schriftelijk (per e-mail aan info@ecoson.be) aan Ecoson mee te delen, met vermelding van (i) het documentnummer en (ii) een gedetailleerde omschrijving van de betwisting, desgevallend vergezeld van ondersteunend bewijsmateriaal.
26. Bij gebreke van een tijdige schriftelijke betwisting vermeld in artikel 25, wordt de klant geacht het ongetekend handelsdocument te erkennen en akkoord te gaan met de inhoud ervan.

1. Les présentes conditions générales s'appliquent au sein des entités suivantes :
Darling Ingredients Belgium Holding bv, dont le siège social est situé Fabriekstraat 2 à 9470 Denderleeuw, avec le n° BCE 0447.442.489, RPM Gand.
Ecoson Materials bv, dont le siège social est situé Molenweg 7 à 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, avec le n° BCE 0428.828.684, RPM Gand.
Ecoson Recycling bv, dont le siège social est situé à Braamtweg 2, 9042 Gand, avec le n° BCE 0428.100.788, RPM Gand.
Ecoson Energy bv, dont le siège social est situé à Molenweg 7, 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, avec le n° BCE 0446.762.501, RPM Gand.
Ecoson Nutrients bv, dont le siège social est situé à Molenweg 7, 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, avec le n° BCE 0474.847.959, RPM Gand.
Les entités susmentionnées sont ci-après dénommées « Ecoson ».
2. Les présentes conditions s'appliquent à toutes les demandes d'offres, offres, commandes, confirmations de commande et contrats échangés entre ou conclus par Ecoson et le client concernant l'achat et/ou la vente de biens et/ou de services.
3. En signant ou en acceptant l'offre accompagnée des présentes conditions générales ou en signant les présentes conditions générales, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales (ci-après dénommées « Conditions générales ») et les accepte sans réserve. Si aucune offre n'est établie ou si l'offre établie n'a pas été signée, l'acceptation des biens et/ou services implique que le client accepte les présentes Conditions générales, qui peuvent également être consultées sur le site web d'Ecoson : <https://www.ecoson.be/algemeen-voorwaarden-Ecoson>.
4. Les dispositions figurant dans les conditions générales et/ou les conditions de livraison ou d'acceptation du client, qui sont contraires ou différentes des conditions mentionnées ci-dessous, seront considérées comme non écrites et inexistantes.
5. Nos devis sont sans engagement et sans obligation. Sauf accord contractuel, nos devis ne sont valables que pendant 30 jours.
6. Le contrat est conclu par la signature de l'offre par le client, par une confirmation de commande écrite par Ecoson ou par l'exécution de la commande (c'est-à-dire la livraison ou l'enlèvement). Une offre ou une confirmation de commande écrite est réputée refléter intégralement le contenu du contrat.
7. Ecoson ne garantit jamais que les livraisons ou enlèvements seront effectués aux dates convenues et ne s'engage donc qu'à une obligation de moyens. Ecoson ne peut être tenue à une indemnisation pour les dommages prouvés dus à un retard dans la livraison ou l'enlèvement qu'à concurrence d'un montant maximal de 10 % du montant facturé pour la livraison ou l'enlèvement en question.
8. Nos factures sont payables selon les modalités indiquées sur la facture dans le délai de paiement mentionné dans l'offre. Si aucun délai de paiement n'est indiqué dans l'offre, nos factures sont payables dans les 14 jours suivant la date de facturation. En cas de défaut de paiement et sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire, un intérêt de retard de 10 % par an sera facturé. En plus des intérêts de retard, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement extrajudiciaires sera due, égale à 10 % du montant de la facture, avec un minimum de 125 € par facture, sauf preuve d'un préjudice plus important résultant du recouvrement des factures. Ecoson a toujours le droit de compenser le montant impayé avec tout montant dû par Ecoson ou une de ses sociétés affiliées au client.
9. Les factures qui ne sont pas contestées par lettre recommandée dans les 14 jours suivant leur envoi sont considérées comme définitivement acceptées et prouvent l'acte juridique sous-jacent.
10. Ecoson se réserve le droit de suspendre l'exécution d'une commande lorsque le compte du client auprès d'Ecoson présente un solde débiteur ou lorsque le client fait preuve d'une incapacité financière ou d'une solvabilité négative.
11. En cas d'annulation de la commande, de résiliation anticipée du contrat par le client ou si la commande ne peut être exécutée par la faute du client, le préjudice subi par Ecoson sera estimé à au moins 30 % du prix de l'offre, sans préjudice du droit d'Ecoson de prouver un préjudice plus important ou d'exiger l'exécution du contrat. En cas d'annulation d'un chargement moins de 24 heures à l'avance, le coût d'un chargement complet sera facturé.
12. Le contrat entre Ecoson et ses clients est qualifié de contrat de prestation de services. Sauf en cas de faute intentionnelle ou grave de la part d'Ecoson ou de ses préposés, et sans préjudice des autres dispositions des présentes conditions générales, la responsabilité d'Ecoson pour les dommages causés dans le cadre de la prestation de ces services est limitée aux postes et montants pour lesquels Ecoson est assurée. Un extrait des conditions de la police d'assurance sera communiqué sur simple demande. Sous peine de déchéance, toute réclamation en responsabilité doit être adressée par lettre recommandée à Ecoson dans un délai d'un mois à compter du moment où le demandeur aurait dû raisonnablement prendre connaissance du dommage, et toute action en responsabilité doit être introduite par le demandeur devant la juridiction compétente dans les six mois à compter de ce même moment. Ecoson n'est jamais responsable des dommages indirects, y compris les dommages qui ne sont pas la conséquence directe d'un manquement, la perte de goodwill, les dommages dus à l'interruption d'activité, les atteintes à la réputation, les pertes de bénéfices et de chiffre d'affaires, économies manquées, frais liés au retrait du marché et/ou au rappel (y compris le rappel) des marchandises que nous avons livrées et/ou des marchandises dans lesquelles les marchandises livrées par ont été incorporées, indemnités (y compris les amendes) dues à des tiers et dommages dus à des retards.
13. Par dérogation à l'article 6.3, §1 et §2 du Code civil, le client ne peut intenter aucune action extracontractuelle contre Ecoson ou tout auxiliaire d'Ecoson pour des dommages résultant d'un prétendu non-respect d'une obligation contractuelle. Le cas échéant, seule une action contractuelle peut être intentée contre Ecoson.
14. Il y a force majeure lorsque Ecoson se trouve, en raison d'une circonstance imprévisible, dans l'impossibilité temporaire ou définitive d'exécuter une ou plusieurs de ses obligations. En cas d'impossibilité temporaire, Ecoson est en droit de suspendre l'exécution de ses obligations tant que la situation de force majeure persiste, majorée d'un délai de réorganisation raisonnable. Le client reste lié par ses propres engagements et n'a pas droit à une indemnisation en raison de la suspension. En cas d'impossibilité définitive, Ecoson est en droit de résilier le contrat avec effet immédiat. Le client sera également libéré de ses propres engagements, mais n'aura pas droit à une indemnisation en raison de la résiliation. La partie touchée par la force majeure informera immédiatement l'autre partie de la situation de force majeure, de sa durée probable et de ses conséquences concrètes, ainsi que des mesures prises pour limiter ces conséquences.
15. Le client est responsable des marchandises dès qu'elles quittent nos locaux, quel que soit le mode de transport utilisé et/ou à la charge de qui il est effectué. Nous ne sommes responsables d'aucun dommage ou avarie survenu pendant ou à cause du transport des marchandises.
16. Ecoson se réserve le droit de propriété des marchandises livrées ou enlevées jusqu'à ce que le client ait rempli toutes ses obligations. Même en cas de réserve de propriété au profit d'Ecoson, les risques liés aux marchandises sont transférés au client dès la livraison ou l'enlèvement.
17. Afin de permettre un traçage correct des déchets organiques traités (y compris les UCO), une certification est nécessaire. À cette fin, Ecoson suit le système de certification ISCC, dans le cadre duquel les déchets sont suivis depuis le producteur jusqu'au transformateur final. L'acceptation des conditions générales, par signature et/ou livraison ou enlèvement de déchets organiques (y compris les UCO), implique automatiquement l'acceptation de la déclaration ISCC telle que publiée sur www.ecoson.be/downloads. Cette déclaration fait partie intégrante de chaque contrat conclu pendant toute sa durée. Si le client ne fait pas opposition 14 jours avant l'expiration du présent contrat, cette auto-déclaration est reconduite pour l'année contractuelle suivante.
18. Les rapports, projets, analyses, croquis, dessins, échantillons, etc. réalisés par Ecoson dans le cadre du contrat restent la propriété d'Ecoson et sont exclusivement destinés à être utilisés par le client ou l'acheteur et pour le projet auquel ils sont destinés. Ils ne peuvent être reproduits, rendus publics et/ou transférés à un tiers par le client ou l'acheteur sans l'autorisation écrite d'Ecoson.
19. Le poids des marchandises à enlever ou à livrer est déterminé par Ecoson. Le poids déterminé sera contraignant pour le client, même si celui-ci n'était pas présent lors de la pesée.
20. Les produits emballés sont toujours pesés avec leur emballage ; le poids brut est facturé.
21. Toutes les réclamations doivent être introduites par lettre recommandée dans les 5 jours ouvrables suivant la livraison des marchandises par Ecoson ou leur enlèvement par le client, selon le cas.
22. Le client ne peut en aucun cas utiliser le nom, la raison sociale, le logo ou toute autre référence à Ecoson dans des publicités, des communiqués de presse, etc. sans l'autorisation écrite d'Ecoson.
23. Tous les litiges relèvent de la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Gand, division de Termonde. Tous les contrats que nous concluons sont régis par le droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises.
24. À chaque enlèvement, Ecoson fournit les documents de transport correspondants. Ces documents peuvent être remis physiquement ou présentés sous forme numérique lors de l'enlèvement, ou encore envoyés par e-mail à l'adresse e-mail indiquée par le client. En cas d'envoi par e-mail, le client s'engage à maintenir cette adresse e-mail à jour, à communiquer sans délai tout changement à Ecoson et à consulter régulièrement ses e-mails.
25. Si personne n'est présent lors de l'enlèvement des sous-produits animaux, un document commercial non signé est remis physiquement ou envoyé par e-mail. Si le client ou son représentant n'a pas signé le document commercial lors de l'enlèvement, le client s'engage à vérifier le document de transport sans délai après réception et à communiquer par écrit à Ecoson (par e-mail à info@ecoson.be) toute remarque, objections ou contestations par écrit (par e-mail à info@ecoson.be) dans les cinq (5) jours ouvrables suivant l'enlèvement, en mentionnant (i) le numéro du document et (ii) une description détaillée de la contestation, accompagnée, le cas échéant, de pièces justificatives.
26. À défaut d'une contestation écrite dans les délais prévus à l'article 25, le client est réputé accepter le document commercial non signé et en approuver le contenu.

1. These general terms and conditions apply within the following entities:

Darling Ingredients Belgium Holding bv, with registered office at Fabriekstraat 2, 9470 Denderleeuw, with CBE no. 0447.442.489, RPR Ghent.

Ecoson Materials bv, with registered office at Molenweg 7, 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, with CBE no. 0428.828.684, RPR Ghent.

Ecoson Recycling bv, with registered office at Braamtweg 2, 9042 Ghent, with CBE no. 0428.100.788, RPR Ghent.

Ecoson Energy bv, with registered office at Molenweg 7, 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, with CBE no. 0446.762.501, RPR Ghent.

Ecoson Nutrients bv, with registered office at Molenweg 7, 9130 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht, with CBE no. 0474.847.959, RPR Ghent.

The above entities are hereinafter referred to as 'Ecoson'.

2. These terms and conditions apply to all requests for quotations, quotations, orders, order confirmations and agreements exchanged between or concluded by Ecoson and the customer with regard to the purchase and/or sale of goods and/or services.
3. By signing or accepting the quotation with these general terms and conditions attached or by signing these general terms and conditions, the customer acknowledges that they have taken note of these general terms and conditions (hereinafter 'General Terms and Conditions') and accepts them without reservation. If no quotation is drawn up or the quotation drawn up has not been signed, acceptance of the goods and/or services implies that the customer agrees to these General Terms and Conditions, which can also be found on the Ecoson website: <https://www.ecoson.be/algemene-voorwaarden-Ecoson>.
4. Any provisions contained in the customer's general terms and conditions and/or delivery or acceptance conditions that conflict with or differ from the terms and conditions set out below shall be deemed unwritten and non-existent.
5. Our quotations are without obligation and entirely non-binding. Unless a contract agreement has been concluded, our quotations are only valid for 30 days.
6. The agreement is concluded by the customer signing the quotation, or by Ecoson confirming the order in writing, or by executing the order (i.e. delivery or collection). A quotation or written order confirmation is deemed to fully reflect the content of the agreement.
7. Ecoson never guarantees that deliveries or collections will be carried out on the agreed dates and therefore only commits to a best efforts obligation. Ecoson can only be held liable for compensation for proven damage due to delay in delivery or collection up to a maximum amount of 10% of the invoiced amount relating to the delivery or collection in question.
8. Our invoices are payable in the manner stated on the invoice within the payment term stated in the quotation. If no payment term is specified in the quotation, our invoices are payable within 14 days of the invoice date. In the event of non-payment and without prior notice of default being required, default interest of 10% per annum will be charged. In addition to the default interest, a lump sum compensation for extrajudicial collection costs will be payable equal to 10% of the invoice amount, with a minimum of €125 per invoice, unless evidence of higher damages resulting from the collection of the invoices is provided. Ecoson shall always be entitled to set off the unpaid amount against any amount owed by Ecoson or an affiliated company to the customer.
9. Invoices that are not disputed by registered letter within 14 days of being sent are considered to be definitively accepted and prove the underlying legal transaction.
10. Ecoson reserves the right to suspend the execution of an order if the customer's account with Ecoson shows a negative balance or if the customer shows signs of financial insolvency or negative solvency.
11. In the event of cancellation of the order, early termination of the agreement by the customer or if the order cannot be executed due to the customer's actions, Ecoson's damages will be estimated at a minimum of 30% of the quotation price, without prejudice to Ecoson's right to prove any higher damages or to demand the execution of the agreement. In the event of cancellation of a shipment less than 24 hours in advance, the cost price of a full shipment will be invoiced.
12. The agreement between Ecoson and its customers is classified as a contract for services. Unless there is intent or gross negligence on the part of Ecoson or its appointees, and without prejudice to other provisions of these General Terms and Conditions, Ecoson's liability for damage caused in the context of the provision of these services is limited to the items and amounts for which Ecoson is insured. An extract from the policy conditions will be provided on first request. Under penalty of forfeiture, any claim for liability must be sent by registered letter to Ecoson within one month of the moment at which the claimant should reasonably have become aware of the damage, and any legal action for liability must be brought by the claimant before the competent court within six months of that same moment. Ecoson shall never be liable for indirect damage, including damage that is not the direct result of a shortcoming, loss of goodwill, damage due to business interruption, damage to reputation, loss of profit and turnover, lost savings, costs associated with the withdrawal from the market and/or recall (including recall) of goods delivered by us and/or goods in which goods delivered by have been incorporated, compensation (including fines) owed to third parties and damage due to delay.
13. Contrary to Article 6.3, §1 and §2 of the Dutch Civil Code, the customer cannot bring a non-contractual claim against Ecoson or any auxiliary person of Ecoson for damage resulting from an alleged breach of a contractual obligation. In such cases, only a contractual claim can be brought against Ecoson.
14. Force majeure occurs when Ecoson, as a result of an unforeseeable circumstance, is temporarily or permanently unable to fulfil one or more of its obligations. In the event

of temporary impossibility, Ecoson is entitled to suspend the performance of its obligations for as long as the force majeure situation continues, plus a reasonable reorganization period. The customer remains bound by its own obligations and is not entitled to compensation on account of the suspension. In the event of permanent impossibility, Ecoson is entitled to terminate the agreement with immediate effect. The customer will also be released from its own obligations, but is not entitled to compensation on account of the termination. The party affected by force majeure shall immediately inform the other party of the force majeure situation, its probable duration and the specific consequences of this force majeure situation, as well as the measures taken to limit these consequences.

15. The customer is responsible for the goods from the moment they leave our premises, regardless of the method of transport and/or who is responsible for it. We are not liable for any damage or loss to the goods during or as a result of transport.
16. Ecoson retains ownership of the delivered or collected goods until the customer has fulfilled all their obligations. Even in the event of retention of title in favour of Ecoson, the risks associated with the goods are transferred to the customer upon delivery or collection.
17. Certification is necessary to enable the correct tracing of processed organic waste (including UCOs). To this end, Ecoson follows the ISCC certification system, whereby the waste is tracked from the producer to the end processor. By agreeing to the general terms and conditions, either by signing them or by delivering or collecting organic waste (including UCOs), you automatically accept the ISCC self-declaration as published on www.ecoson.be/downloads. This self-declaration forms an integral part of every agreement concluded during its term. If the customer does not object 14 days before the expiry of this agreement, this self-declaration will be reconfirmed for the following contract year.
18. The reports, designs, analyses, sketches, drawings, samples, etc. produced by Ecoson within the framework of the agreement remain the property of Ecoson and are intended exclusively for use by the customer or purchaser and for the project for which they are intended and may not be reproduced, disclosed and/or transferred to a third party by the customer or purchaser without the written consent of Ecoson.
19. The weight of the goods to be collected or delivered shall be determined by Ecoson. The determined weight shall be binding on the customer, even if the customer was not present at the time of weighing.
20. Packaged products are always weighed including packaging; the gross weight will be invoiced.
21. All complaints must be made within 5 working days of delivery of the goods by Ecoson, or after collection of the goods by the customer, whichever is relevant in the given case, and by registered letter.
22. The customer may not use the name, trade name, logo or any other reference to Ecoson in advertisements, publicity, press releases, etc. without the written consent of Ecoson.
23. The courts of the judicial district of Ghent, Dendermonde division, shall have jurisdiction over all disputes. All agreements concluded by us are governed by Belgian law, to the exclusion of the Vienna Sales Convention.
24. Ecoson will provide the accompanying transport documents for each collection. These documents can either be handed over physically or shown digitally at the time of collection, or sent digitally by email to the email address provided by the customer. If sent by email, the customer undertakes to keep this email address up to date, to notify Ecoson of any changes without delay and to check their email messages regularly.
25. If no one is present at the time of collection of animal by-products, an unsigned commercial document will be handed over physically or sent digitally by email. If the customer or their representative has not signed the commercial document at the time of collection, the customer undertakes to verify the transport document immediately upon receipt and to notify Ecoson in writing (by email to info@ecoson.be) of any comments, objections or disputes in writing (by email to info@ecoson.be) within five (5) working days of collection, stating (i) the document number and (ii) a detailed description of the dispute, accompanied by supporting evidence where applicable.
26. In the absence of a timely written dispute as referred to in Article 25, the customer shall be deemed to acknowledge the unsigned commercial document and to agree to its content.