

Darling Ingredients Inc.

Beleid inzake de Speak Up Line en vergelding

Aangemaakt: 1 januari 2022

Bijgewerkt: 1 juni 2026

Opgesteld door: Afdeling Compliance

Doel

Veel landen hebben hun eigen wet- en regelgeving inzake klokkenluiders en het melden van zorgen. Dit beleid is bedoeld om de toepasselijke wetten te behandelen die van toepassing zijn op Darling Ingredients Inc. en zijn dochterondernemingen (gezamenlijk "Darling"), zijn werknemers en zijn derden. Dit beleid beschrijft de meldingsopties, beschermingsmaatregelen en de verwerking van elke melding die wordt gedaan via de Speak Up Line, de hotlinedienst van Darling voor zowel werknemers als externe partijen.

Op wie is dit van toepassing?

Dit beleid heeft betrekking op de wereldwijde activiteiten van Darling Ingredients Inc. en is van toepassing op alle werknemers van Darling en zijn derden, zoals aangegeven in dit beleid.

Inleiding

Darling Ingredients Inc. en zijn dochterondernemingen zijn actief en doen zaken in tal van landen over de hele wereld met duizenden werknemers en derden. Darling zet zich in om zaken te doen met integriteit en transparantie en om een open cultuur te handhaven met de hoogste normen van eerlijkheid en verantwoordelijkheid, waarbij werkgerelateerde problemen, zorgen en overtredingen van beleid of wetten met vertrouwen kunnen worden gemeld en gehandhaafd.

We kunnen wangedrag vaak voorkomen door vroegtijdig actie te ondernemen en ons uit te spreken als we op de hoogte zijn van iets ongepast of iemand die zich ongepast gedraagt. Als er al iets is gebeurd dat in strijd is met onze Gedragscode, het bedrijfsbeleid of een wet of voorschrift, moet dit gemeld en aangepakt worden. Darling bevordert in al zijn bedrijfsactiviteiten een "open deur"-cultuur en moedigt zijn werknemers en derden aan om interne meldingsprocedures te gebruiken. Problemen negeren of niet melden kan de zaken verergeren en kan het vertrouwen dat we opbouwen met elkaar, onze klanten, derden en onze aandeelhouders schaden.

Darling erkent dat het niet altijd mogelijk is om bepaalde problemen of situaties aan een manager of primaire contactpersoon te melden. Voor die situaties wordt aangeraden om melding te doen via de Speak Up Line. De Speak Up Line is de hotlinedienst van Darling die wordt beheerd door Ethico, een onafhankelijke externe partij, en is 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar beschikbaar met vertaal- en tolkondersteuning.

Elke melding wordt serieus genomen en vertrouwelijk behandeld; de anonimiteit blijft behouden wanneer de melding anoniem wordt ingediend en de melding krijgt de nodige aandacht en onderzoek die het verdient. Meldingen worden doorgestuurd naar de juiste werknemers van Darling om ze te onderzoeken en terug te koppelen naar de melder totdat de zaak gesloten is. Na afsluiting worden er vervolgvragen naar de melder gestuurd om te vragen of er sprake is geweest van represailles. Darling tolereert geen enkele vorm van

vergelding voor het te goeder trouw doen van een melding, en het wordt aangemoedigd om elk geval van vergelding te melden.

Beleid

1. Wie kan een melding doen

De Speak Up Line wordt verstrekt zodat werknemers van Darling vermoedelijke of bekende overtredingen van de wet of het beleid kunnen melden. De Speak Up Line is niet bedoeld voor normale klachten voor de klantenservice. Dergelijke kwesties moeten waar van toepassing aan uw lokale klantenservice/vertegenwoordiger worden gemeld. De Speak Up Line is speciaal ontworpen voor klokkenluiders en hun beschermde categorieën. Als u echter geen antwoord krijgt of denkt dat een kwestie in verband met de klantenservice niet naar behoren is opgelost, kunt u een melding doen via de Speak Up Line.

Daarnaast kunnen in EU-lidstaten potentiële, huidige en voormalige werknemers, derden, collega's en partners van werknemers, en degenen die betrokken zijn bij een melding ("derden") ook een melding doen over bepaalde onderwerpen. Zie de site van de [Speak Up Line](#) voor de specifieke categorieën die beschikbaar zijn voor EU-lidstaten.

2. Meldingsopties

Afhankelijk van het rechtsgebied kunnen werknemers en derden ervoor kiezen om anoniem een melding te doen of om hun identiteit bekend te maken. Als meldingen worden gedaan via e-mail of de website of het telefoonnummer van de Speak Up Line, kunnen melders ervoor kiezen anoniem te blijven en kunnen ze nog steeds via het online portaal of telefonisch worden benaderd voor updates en communicatie. Werknemers en derden kunnen op de volgende manieren meldingen doen:

- persoonlijk of rechtstreeks telefonisch contact opnemen met personeel van de afdeling Human Resources, Legal of Compliance
- online via de website van de [Speak Up Line](#) die te vinden is op Darling Connect, de [openbare website van Darling](#), of door de QR-code te scannen die te vinden is op uw plaatselijke poster
- telefonisch door contact op te nemen met de Speak Up Line (nummers per land zijn inbegrepen, zie de online lijst voor uw lokale nummer)
- door een e-mail te sturen naar de Compliance Inbox compliance@darlingii.com
- door een brief te sturen naar de afdeling Compliance op het hoofdkantoor: 5601 N. MacArthur Blvd., Irving, Texas, VS 75038

Alleen werknemers van EU-lidstaten en derden: melders kunnen ook extern een melding doen bij hun lokale regelgevende instantie of plaatselijke mediakanaal. Het is niet verplicht om eerst intern een melding te doen voordat u extern een melding doet. Darling moedigt echter aan om waar mogelijk eerst interne meldingsmechanismen te gebruiken, zodat we problemen zo direct en efficiënt mogelijk kunnen oplossen.

Meldingen die via de Speak Up Line worden gedaan, of dit nu online of telefonisch is, kunnen in meerdere talen worden gedaan, waaronder onze acht standaard talen: Engels, Frans, Spaans, Chinees, Duits, Pools, Portugees en Nederlands.

3. Meldingscategorieën

De Speak Up Line is bedoeld voor meldingen die in strijd zijn met het bedrijfsbeleid, de wet- of regelgeving of wanneer u een probleem hebt gemeld en u vindt dat dit niet correct of volledig is afgehandeld.

Bij het indienen van een melding via de Speak Up Line heeft de melder de mogelijkheid om het probleem te selecteren dat diegene als het meest relevant beschouwt voor de situatie. Na beoordeling van de beschuldiging kan het onderzoeks- of Compliance-team de gemelde categorie aanpassen naar een beter passende categorie. De volledige lijst met soorten problemen en hun beschrijvingen staat online. Ga naar de Speak Up Line om deze lijst en de bijbehorende beschrijvingen te bekijken.

4. Vertrouwelijkheid en anonieme meldingen

Bij het doen van een melding kan de melder ervoor kiezen om anoniem te blijven. Als u via de Speak Up Line een melding doet, hetzij telefonisch of via internet, hebt u twee keuzes voor identificatie:

1. uzelf vrijwillig bekend maken;
2. volledig anoniem blijven.

Ongeacht hoe een melding wordt gedaan: als de melder ervoor kiest om anoniem te blijven, zal Darling diens anonimiteit gedurende het hele onderzoeksproces handhaven, zelfs als de identiteit tijdens het onderzoek wordt ontdekt, tenzij Darling wettelijk verplicht is om deze aan een overheidsinstantie bekend te maken. Dit betekent dat de naam van de melder niet wordt genoemd in communicatie of documentatie aan personen buiten het onderzoeksteam of de afdeling Compliance, die het Speak Up Line-platform beheert.

Als een melding persoonlijk wordt gedaan of via een rechtstreeks telefoongesprek met personeel van Darling, is er geen manier om de anonimiteit voor de ontvangende partij te bewaren, maar de melder kan toch vragen om zijn/haar identiteit anoniem te houden voor de rest van het onderzoeksteam.

Bovendien worden alle meldingen vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat alleen degenen die het “moeten weten” om de beweringen in de melding te onderzoeken, de details van de melding te horen zullen krijgen. Darling beseft dat het moeilijk kan zijn om de vertrouwelijkheid te handhaven binnen kleine groepen of afdelingen. Wees u ervan bewust dat Darling en zijn onderzoekers voorzorgsmaatregelen zullen nemen om de vertrouwelijkheid en anonimiteit te bewaren bij het onderzoeken en oplossen van alle beschuldigingen in de meldingen.

5. Verwerking van de meldingen

Alle Speak Up Line-meldingen worden doorgegeven aan de afdeling Compliance voor opvolging en algemeen beheer. Voor alle meldingen kan, indien nodig, gebruik worden gemaakt van de wereldwijde middelen en onderzoeksondersteuning van Darling. Afhankelijk van hoe een melding wordt ontvangen, doorloopt het een van de volgende processen:

1. per post of via de Compliance-inbox: de melding wordt ingevoerd in het online casemanagementsysteem en doorgestuurd naar de juiste partij om het te onderzoeken. de melding wordt teruggekoppeld naar de melder, zoals vermeld en waar mogelijk.
2. via de Speak Up Line via indiening op de website of telefoongesprek: de melding wordt opgenomen in het online casemanagementsysteem en wordt automatisch doorgestuurd naar de juiste partij om het te onderzoeken. Elke zaak krijgt een eigen toegangsnummer waarmee melders de zaak kunnen volgen.

- Online melding: de melder kan corresponderen met onderzoekers via het opvolgingsportaal, bellen voor updates of een e-mailadres opgeven om updates en communicatie te ontvangen
 - telefonisch: de melder kan corresponderen met onderzoekers door te bellen voor updates of een e-mailadres op te geven om updates te ontvangen
3. persoonlijk of via een rechtstreeks telefonisch contact met een medewerker van Darling: de persoon en de afdeling zullen het onderzoek afhandelen op basis van hun procedures. Bespreek met de persoon bij wie u de melding doet hoe de updates en communicatie zullen worden afgehandeld.

6. Vervolgcommunicatie

De persoon die de klacht heeft ingediend via de Speak Up Line of via e-mail kan elektronisch communiceren met onderzoekers om aanvullende informatie te verstrekken, vragen te stellen en anderszins te communiceren met de onderzoekers, terwijl hun anonimiteit behouden blijft. Als de melding per post is gedaan, worden updates verzonden naar de opgegeven contactgegevens. Als een melding persoonlijk of via een rechtstreeks telefoongesprek wordt gedaan, bespreek dan hoe de communicatie en vervolgacties zullen plaatsvinden.

Ongeacht hoe meldingen worden ontvangen, worden ze afgehandeld volgens deze procedures, tenzij er geen contactgegevens worden verstrekt:

- nadat een melding is ontvangen, ontvangt de melder binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging.
- zolang de zaak open blijft, zullen onderzoekers de melder periodiek op de hoogte houden van de status van de zaak.
- alle meldingen worden binnen 3 maanden na ontvangst opgelost, behalve in gevallen die meer tijd vergen.
- de afdeling Compliance zal alle meldingen monitoren om ervoor te zorgen dat meldingen worden behandeld in overeenstemming met ons beleid en onze procedures.
- nadat een zaak is gesloten, kan de melder een vragenlijst ontvangen of vervolgvragen ontvangen over eventuele mogelijke vergeldingsmaatregelen die zijn ervaren als reactie op het indienen van een melding.

Alleen werknemers van EU-lidstaten en externe melder: de melder heeft het recht om zijn/haar oorspronkelijke melding en notities van het vraaggesprek te beoordelen, te bewerken en goed te keuren. Opmerking: dit is alleen het vraaggesprek met de melder, ander onderzoek of de algehele onderzoeksnotities vallen niet onder dit recht.

Beleid inzake vergelding

De Speak Up Line wordt ter beschikking zodat werknemers en derden anoniem en onafhankelijk van Darling meldingen kunnen doen. Deze meldingen worden vervolgens naar het juiste teamlid van Darling gestuurd om het te onderzoeken, waarbij de anonimiteit en vertrouwelijkheid van de melding zo veel mogelijk behouden blijft. In sommige situaties, wanneer de melding afkomstig is vanuit een bepaalde locatie of afdeling, of afhankelijk van de aard van de beschuldiging, kan de identiteit van de melder of betrokken partijen mogelijk worden achterhaald. Om zowel de melder, de betrokken partijen als iedereen die informatie verstrekt te beschermen, heeft Darling een beleid tegen vergelding ingevoerd.

Darling tolereert geen enkele vorm van vergelding tegen een melder die te goeder trouw een melding heeft gedaan of tegen andere personen die worden genoemd of informatie verstrekken over de beweringen die worden onderzocht. Vergelding kan vele vormen aannemen, waaronder, maar niet beperkt tot, een dreiging of poging tot dreiging in de vorm van:

- schorsing, ontslag, niet-verlenging, beëindiging of annulering van dienstverband, contracten, vergunningen en/of licenties;
- degradatie of het onthouden van promotie, negatieve prestatiebeoordeling of referenties;
- overdracht van taken, uitsluiten van training, wijziging van standplaats, vermindering van loon of verandering van werktijden;
- het opleggen of uitvoeren van disciplinaire maatregelen, berispingen of andere sancties, waaronder een financiële boete en psychiatrische of medische verwijzingen;
- discriminatie, nadelige of oneerlijke behandeling, dwang, intimidatie, pesterijen of sociale uitsluiting;
- schade, waaronder aan de reputatie van de persoon, met name op sociale media, of financieel verlies, met inbegrip van verlies van zaken en inkomensverlies;
- plaatsing op een zwarte lijst op basis van een sector- of branchebrede informele of formele overeenkomst, wat kan betekenen dat de persoon in de toekomst geen werk zal kunnen vinden in de sector of branche.

Als iemand te maken krijgt met vergelding door het doen van een melding, het worden genoemd in een melding of het verstrekken van informatie voor een onderzoek, kan hij/zij rechtstreeks contact opnemen met de afdeling Compliance of onmiddellijk een melding doen via de Speak Up Line.

Om melders te beschermen tegen represailles, neemt Darling dit beleid op in haar Gedragscode en online training. Onderzoekers van de Speak Up Line worden tijdens het uitvoeren van hun onderzoek getraind in het voorkomen en herkennen van vergeldingsmaatregelen. Bovendien stuurt de afdeling Compliance, nadat een melding is afgesloten, een enquête uit op het moment dat de zaak wordt afgesloten en vervolgens drie maanden na de afsluiting van de melding. De antwoorden worden geanalyseerd en aan de betrokken partijen meegedeeld om te onderzoeken of er alarmsignalen zijn geconstateerd.

Training en bewustzijn

Werknemers zullen periodiek een gerichte training krijgen over de Speak Up Line en het beleid inzake vergeldingsmaatregelen van Darling. De afdeling Compliance zal de trainings- en bewustwordingsmethoden vaststellen en coördineren, waaronder e-mailmeldingen, online training, posters op Darling-locaties, inhoud van webpagina's, formele onderzoekstraining, vergaderingen, enz., met de betrokken partijen.

Gegevensprivacy en gegevensbewaring

Speak Up Line-meldingen en -documentatie worden bewaard volgens het privacy- en bewaarbeleid van het bedrijf.

Vragen over het beleid

Als u vragen hebt over dit beleid, neem dan contact op met Chris King, SVP en Chief Compliance Officer via:

Darling Ingredients Inc.
Attn: Chris King
Senior Vice President and Chief Compliance Officer
5601 N. MacArthur Blvd., Irving, Texas 75038
christopher.king@darlingii.com
(972) 657-7926