

# Darling Ingredients Inc.

## 举报热线和报复政策

编制日期：2022 年 1 月 1 日

更新时间：2026 年 6 月 1 日

编制部门：合规部

### 目的

很多国家/地区都制订了关于举报人和举报的法律法规。本政策旨在涵盖适用于 Darling Ingredients Inc. 及其子公司（统称为“Darling”）、其员工和第三方的法律。本政策介绍了举报选项、保护措施，以及处理通过举报热线、Darling 员工和第三方热线服务提交的任何报告的方式。

### 本政策对谁有影响？

本政策涵盖 Darling Ingredients Inc. 的全球运营，并适用于本政策中规定的所有 Darling 员工及其第三方。

### 引言

Darling Ingredients Inc. 及其子公司在全球多个国家/地区运营和开展业务，拥有数千名员工和第三方。Darling 致力于以诚信和透明的方式开展业务，并以最高的诚实和问责标准来维护开放文化，让员工可以放心报告和与维护与工作相关的问题、疑虑，以及违反政策或法律的行为。

如果您在了解到不当情况或某人的不当行为时可以举报，我们就能尽早采取行动，阻止不当行为。如果违反《行为准则》、公司政策或法律法规的事情已经发生，您也需要及时报告，以便我们处理。Darling 在整个运营过程中倡导“开放”文化，并鼓励其员工和第三方使用内部举报程序。忽视问题或者不报告问题，可能让情况恶化，并且损害我们彼此、与客户、第三方以及股东之间建立的信任。

Darling 深知，并非所有问题或情况都能向经理或主要联系人报告。对于这些情况，我们鼓励员工使用举报热线报告。Darling 的举报热线是由独立第三方 Ethico 管理的热线服务，全天候提供（一年 365 天，每周 7 天，每天 24 小时），并且提供翻译和口译支持。

我们会严肃对待每份报告、予以保密、不披露匿名报告的举报人身份，给予应有的关注并开展调查。报告将发送给相应的 Darling 员工以供调查，我们将及时向举报人回馈相关信息，直到案件结束。案件结束后，我们会向举报人发送跟进问题，了解其是否遭受报复。Darling 绝不容忍以任何形式对秉诚报告的人施加报复，并鼓励大家举报任何报复行为。

### 政策

#### 1. 谁可以报告

提供举报热线的目的，是便于 Darling 员工报告任何涉嫌或已知违反法律或政策的行为。举报热线不适用于常规客户服务投诉。如适用，应向 Darling 当地客户服务中心/代表报告此类问题。举报热线专为举报人及其受保护类别而设计。但是，如果您没有收到回复，或者认为某个解决方案无法解决客户服务问题，请通过举报热线报告。

此外，对于欧盟 (European Union, EU) 成员国，潜在员工、现员工和前员工、第三方、员工的同事和合作伙伴，以及受报告影响的人也可以就某些主题提交报告（“第三方”）。请参阅[举报热线](#)网站，了解适用于 EU 成员国的具体类别。

## 2. 报告选项

视司法管辖区而定，员工和第三方可以选择匿名报告，也可以表明自己的身份。如果通过电子邮件、举报热线网站或电话号码报告问题，举报人可以选择保持匿名，在这种情况下，我们仍然可以通过在线门户联系他们，或他们再次拨打电话提供最新进展并进行沟通。员工和第三方可以通过以下方式报告问题：

- 当面与人力资源部门、法务部门或合规部门人员沟通或向其致电
- 在线访问[举报热线](#)网站，该网站可在 Darling Connect、[Darling 公共网站](#)中找到，也可以扫描当地海报上的二维码访问
- 拨打举报热线电话（各国家/地区的号码不尽相同，请查看在线列表获取当地号码）
- 发送电子邮件至合规部门收件箱：[compliance@darlingii.com](mailto:compliance@darlingii.com)
- 写信至合规部门，其公司办公地点为：5601 N. MacArthur Blvd., Irving, Texas, USA 75038

**仅限 EU 成员国员工和第三方：** 举报人也可以向当地监管机构或当地媒体报告问题。提交外部报告前，无需事先提交内部报告。但是，Darling 鼓励您尽可能先提交内部报告，以便我们可以直接以更有效的方式解决问题。

无论是在线提交还是拨打电话，通过举报热线提交报告时，您都可以使用多种语言，包括我们的八种标准语言：英语、法语、西班牙语、中文、德语、波兰语、葡萄牙语和荷兰语。

## 3. 报告类别

举报热线适用于报告违反公司政策、法律或法规的问题，或者是您认为自己提出的问题没有得到妥善或全面处理的情况。

通过举报热线提交报告时，举报人可以选择与自身情况最相关的问题。经核查指控内容后，调查团队或合规团队可能会将所报告的类别调整为更准确的类别。有关问题类型及其说明的完整列表已在线列出，请前往举报热线查看完整列表和说明。

## 4. 保密和匿名报告

提交报告时，举报人可以选择匿名。通过举报热线报告问题时，无论是通过电话还是在线提交，举报人都可选择两种身份报告：

1. 主动实名报告
2. 完全匿名报告

无论以哪种方式报告问题，如果举报人选择保持匿名，即使在调查期间发现其身份，Darling 也将整个调查过程中保护举报人的匿名性，但根据法律要求需要向政府机构披露该信息的情形除外。这意味着，在与调查团队或合规部门（负责管理举报热线平台）之外的任何人进行沟通或交流的任何文件中，均不会提及举报人的名字。

如果当面报告或直接致电 Darling 人员进行报告，则举报人无法对接收方保持匿名，但举报人仍然可以要求对调查团队的其他人员保持匿名。

此外，所有报告均将得到保密处理。这意味着，只有那些为了调查报告指控而“有必要了解信息”的人员，才能了解报告细节。Darling 承认，对于小型团队或部门，保密可能比较困难。但请知悉，在对所有举报事项开展调查与整改工作期间，Darling 及其调查人员将采取一切预防措施维护信息机密性和匿名性。

## 5. 处理报告

所有举报热线报告都将交给合规部门，以进行跟进和全面管理。必要时，所有报告均可使用 Darling 全球资源和调查支持。根据接收方式，报告将通过以下一种流程得到处理：

1. 邮件或合规部门收件箱——报告将输入在线案件管理系统，并发送给相关方进行调查。我们将根据举报人留下的联系方式，在条件允许的前提下回复沟通。
2. 举报热线（通过网站提交或电话举报）——报告将进入在线案件管理路径，并自动发送给相关方进行调查。每个案件都有自己的访问编号，供举报人跟进查询。
  - 在线报告——举报人可通过跟进查询门户与调查人员通信交流，也可致电查询进展情况，或提供电子邮箱地址以接收最新消息和沟通信息
  - 电话举报——举报人可致电查询进展情况，与调查人员沟通，或提供电子邮箱地址以接收最新消息
3. 当面报告或直接致电 Darling 内部员工——收到报告的人员和部门将根据其程序处理调查。请与报告的接收者探讨如何获取最新情况和进行沟通。

## 6. 后续沟通

通过举报热线或电子邮件提交投诉的人员可以采用电子方式与调查人员沟通，以提供其他信息、提出问题，也可以在保证其匿名性的情况下以其他方式与调查人员沟通。如果采用电子邮件沟通，最新进展将发送至所提供的联系信息。如果是当面报告或直接拨打电话报告，请探讨如何沟通和跟进。

无论以哪种形式收到报告，我们都将根据以下程序处理报告，除非未提供联系信息：

- 收到报告后，我们将在 2 个工作日内向举报人发送回执，确认收到报告。
- 调查人员将在案件未结期间定期向举报人提供案件进展信息。
- 所有报告将在收到后的 3 个月内办结，但需要更多时间的案件除外。
- 合规部门将监督所有报告，以确保报告均按照我们的政策和程序得到妥善处理。
- 案件办结后，举报人可能会收到一份调查问卷或后续问题，以了解其在提交报告后是否遭遇任何潜在的报复行为。

仅限 EU 成员国员工和第三方举报人：举报人有权审阅、编辑和批准其初始报告和访谈记录。注意：这仅限于举报人访谈，不适用于任何其他调查或整体调查记录。

## 报复政策

提供举报热线的目的，是便于员工和第三方采用匿名且独立于 Darling 的方式报告问题。这些报告随后将发送给相应的 Darling 团队成员进行调查，同时尽可能保证报告的匿名性和机密性。在某些情况下，如果报告来自特定地点或部门或根据举报内容的性质，举报人或相关方的身份仍有可能被识别。为了保护举报人、相关方或任何信息提供者，Darling 实施禁止报复政策。

Darling 绝不容忍对秉诚报告的举报人、其他在调查中提及或提供指控相关信息的个人施加任何形式的报复。报复可能具有多种形式，包括但不限于以下形式的威胁或企图：

- 停职、裁员、解雇、不续聘、终止或取消雇佣关系、合同、许可和/或执照
- 降职或拒绝晋升、提供负面绩效评估或在推荐信中提供负面信息
- 转职、拒绝提供培训、变更工作地点、减少工资或变更工作时间

- 施加或执行任何纪律措施、惩戒或其他处罚（包括经济处罚），以及精神科或医疗转介
- 歧视、不利或不公平待遇、胁迫、恐吓、骚扰或粗暴对待
- 损害（包括损害个人声誉，尤其是社交媒体上）或经济损失，包括业务损失和收入损失
- 基于部门或行业的正式或非正式协议列入黑名单，这意味着此人未来无法在该部门或行业找到工作

如果有人因为报告问题、在报告中被提及或提供调查信息而遭遇报复，则可以直接联系合规部门或立即通过举报热线报告。

为了保护举报人免遭报复，Darling 在其《行为准则》和线上培训中纳入了本政策。举报热线调查人员将接受培训，了解如何在完成调查时防止和识别报复。此外，在报告结案后，合规部将在案件结案时以及报告结案三个月后发送一份调查问卷。我们将分析调查回复，如果发现危险信号，将发送给相关方进行调查。

## 培训和宣导

员工将定期接受有关 Darling 举报热线和《报复政策》的专线培训。合规部门将与相关方确定和协调培训和宣传方法，可能包括电子邮件通知、线上培训、Darling 工作场所海报、网页内容、正式的调查培训、会议等。

## 数据隐私和记录保留

举报热线报告和文件将根据公司的隐私和保留政策予以保存。

## 有关政策的疑问

如果有关于本政策的任何疑问，请联系 Chris King（高级副总裁兼首席合规官）：

Darling Ingredients Inc.  
Attn: Chris King  
Senior Vice President 兼 Chief Compliance Officer  
5601 N. MacArthur Blvd., Irving, TX 75038  
[christopher.king@darlingii.com](mailto:christopher.king@darlingii.com)  
(972) 657-7926