

Darling Ingredients Inc.

Línea Speak Up y Política de represalias

Creado: 1.º de enero de 2022

Actualizado: 1 de junio de 2026

Creado por: Compliance Department

Propósito

Muchos países tienen sus propias leyes y normativas sobre denunciantes y denuncias. Esta Política pretende cubrir las leyes aplicables a Darling Ingredients Inc. y sus subsidiarias (colectivamente “Darling”), sus empleados y sus terceros. Esta Política explica las opciones de denuncia, las protecciones y el procesamiento de cualquier denuncia realizada a través de la Línea Speak Up, el servicio de línea directa para empleados y terceros de Darling.

¿A quién afecta?

Esta Política cubre las operaciones mundiales de Darling Ingredients Inc. y se aplica a todos los empleados de Darling y a sus terceros, según se identifica en esta Política.

Introducción

Darling Ingredients Inc. y sus subsidiarias operan y hacen negocios en numerosos países de todo el mundo con miles de empleados y terceros. Darling se compromete a llevar a cabo negocios con integridad y transparencia, y a mantener una cultura abierta con los más altos estándares de honestidad y responsabilidad donde los problemas relacionados con el trabajo, las inquietudes y las infracciones de las políticas o leyes se puedan informar y mantener con confianza.

A menudo, podemos evitar la conducta indebida tomando medidas tempranas y hablando si tenemos conocimiento de algo indebido o de que alguien se comporta de forma indebida. Si ya ha ocurrido algo que infringe nuestro Código de Conducta, las políticas de la empresa o una ley o normativa, esto debe denunciarse y abordarse. En todas sus operaciones, Darling promueve una cultura de “puertas abiertas” y anima a sus empleados y terceros a que utilicen los procedimientos internos de denuncia. Ignorar los problemas o no denunciarlos podría empeorar las cosas y puede dañar la confianza que construimos entre nosotros, y con nuestros clientes, terceros y accionistas.

Darling reconoce que no siempre es posible informar sobre ciertos problemas o situaciones a un gerente o contacto principal. Para esas situaciones, se recomienda hacer la denuncia a través de la Línea Speak Up. La Línea Speak Up es el servicio de línea directa de Darling, gestionado por Ethico, un proveedor independiente externo, y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, con apoyo de traducción e interpretación.

Cada denuncia se toma en serio, se mantiene de forma confidencial, se conserva el anonimato cuando se envía de forma anónima, y se le dará la debida atención e investigación que merece. Las denuncias se envían a los empleados adecuados de Darling para investigar y proporcionar comunicación al denunciante hasta que

se cierre el caso. Después del cierre, se envían preguntas de seguimiento al denunciante para saber si ha experimentado alguna represalia. Darling no tolera ninguna forma de represalia por realizar una denuncia de buena fe, y se recomienda denunciar cualquier caso de represalia.

Política

1. Quién puede denunciar

La Línea Speak Up se proporciona para que los empleados de Darling puedan informar cualquier infracción presunta o conocida de las leyes o políticas. La Línea Speak Up no está destinada a quejas normales de servicio al cliente. Esos problemas deben notificarse al centro de atención al cliente/representante local de Darling, según corresponda. La Línea Speak Up está diseñada específicamente para denunciantes y sus categorías protegidas. Sin embargo, si no recibe una respuesta o no cree que la resolución haya sido apropiada para un problema de servicio al cliente, haga una denuncia en la Línea Speak Up.

Además, para los Estados miembros de la UE, los empleados potenciales, actuales y pasados, terceros, compañeros y socios de empleados, y aquellos afectados por una denuncia (“terceros”) también pueden hacer denuncias sobre ciertos temas. Consulte el sitio de la [Línea Speak Up](#) para conocer las categorías específicas disponibles para los Estados miembros de la UE.

2. Opciones de denuncias

Dependiendo de la jurisdicción, los empleados y terceros pueden optar por denunciar de forma anónima o autoidentificarse. Si las denuncias se realizan por correo electrónico o a través del sitio web o el número de teléfono de la Línea Speak Up, los denunciantes pueden optar por permanecer anónimos y seguir siendo contactados a través del portal en línea o llamando para recibir actualizaciones y comunicaciones. Los empleados y terceros pueden realizar denuncias de las siguientes maneras:

- En persona o mediante llamada telefónica directa al personal del departamento de Human Resources, Legal o Compliance.
- En línea en el sitio web de la [Línea Speak Up](#), que se puede encontrar en Darling’s Connect, el [sitio público de Darling](#), o escaneando el código QR que se puede encontrar en su afiche local.
- Llamada telefónica a la Línea Speak Up (se incluyen números por país; consulte la lista en línea para conocer su número local).
- Envíe un correo electrónico a la Bandeja de entrada de cumplimiento a compliance@darlingii.com
- Envíe un correo al Compliance Department a la dirección de la oficina corporativa: 5601 N. MacArthur Blvd., Irving, Texas, USA 75038

Solo empleados y terceros de los Estados miembros de la UE: Los denunciantes también pueden presentar una denuncia externa, ya sea a su oficina reguladora local o al medio de comunicación local. No es necesario denunciar internamente antes de realizar una denuncia externa. Sin embargo, Darling anima a que las medidas internas de notificación se utilicen primero cuando sea posible para que podamos subsanar los problemas de forma directa y más eficiente.

Las denuncias realizadas a través de la Línea Speak Up, ya sea en línea o por llamada telefónica, se pueden realizar en múltiples idiomas, incluidos nuestros ocho idiomas estándar: inglés, francés, español, chino, alemán, polaco, portugués y holandés.

3. Categorías de denuncias

La Línea Speak Up está destinada a aquellas denuncias que sean infracciones en virtud de la política, la ley o la normativa de la empresa, o cuando haya planteado un problema y no crea que se haya gestionado de forma adecuada o completa.

Al realizar una denuncia a través de la Línea Speak Up, el denunciante tendrá la opción de seleccionar el problema que considere más relevante para su situación. Tras la revisión de la acusación, el equipo de investigación o de Compliance puede ajustar la categoría de la denuncia a una más precisa. La lista completa de tipos de problemas y sus descripciones se enumeran en línea; vaya a la Línea Speak Up para ver la lista completa y las descripciones.

4. Confidencialidad y denuncias anónimas

Al realizar una denuncia, el denunciante puede optar por hacerlo de forma anónima. Si denuncia a través de la Línea Speak Up, ya sea por teléfono o por internet, hay dos opciones de identificación:

1. Identificarse voluntariamente
2. Permanecer completamente anónimo

Independientemente de cómo se realice una denuncia, si el denunciante decide permanecer anónimo, Darling preservará el anonimato del denunciante durante todo el proceso de investigación, incluso si la identidad se descubre durante la investigación, a menos que se exija legalmente divulgarla a una autoridad gubernamental. Esto significa que el denunciante no será nombrado en ninguna comunicación o documentación a personas ajenas al equipo de investigación o al Compliance Department, que gestiona la plataforma de la Línea Speak Up.

Si se realiza una denuncia en persona o mediante llamada telefónica directa al personal de Darling, no habrá forma de preservar el anonimato de la parte receptora; sin embargo, el denunciante aún puede solicitar que su identidad permanezca anónima para el resto del equipo de investigación.

Además, todas las denuncias se mantendrán confidenciales. Esto significa que solo se informará de los detalles del informe a aquellos con una “necesidad de saber” para investigar las acusaciones de la denuncia. Darling reconoce que puede ser difícil mantener la confidencialidad dentro de grupos o departamentos pequeños. Tenga en cuenta que Darling y sus investigadores tomarán precauciones para mantener la confidencialidad y el anonimato mientras investigan y dan solución a cualquier denuncia.

5. Procesamiento de denuncias

Todas las denuncias de la Línea Speak Up se comunicarán al Compliance Department para su seguimiento y gestión general. Todas las denuncias pueden utilizar recursos globales de Darling y apoyo a la investigación cuando sea necesario. Dependiendo de cómo se reciba una denuncia, pasará por uno de los siguientes procesos:

1. Buzón de correo o de cumplimiento: la denuncia se introducirá en el sistema de gestión de casos en línea y se enviará a la parte correspondiente para su investigación. Las comunicaciones se devolverán al denunciante según lo dispuesto y sea posible.
2. Línea Speak Up, a través del sitio web o llamada telefónica: la denuncia se coloca en el enrutamiento de gestión de casos en línea y se enrutará automáticamente a la parte correspondiente para

investigar. A cada caso se le asigna su propio número de acceso para que los denunciantes puedan hacer el seguimiento.

- Denuncia en línea: el denunciante puede comunicarse con los investigadores a través del portal de seguimiento, llamar para obtener actualizaciones o proporcionar un correo electrónico para recibir actualizaciones y comunicaciones.
 - Llamada: el denunciante puede comunicarse con los investigadores llamando para obtener actualizaciones o proporcionar un correo electrónico para recibir actualizaciones.
3. Llamada telefónica directa o en persona a un empleado interno de Darling: la persona y el departamento gestionarán la investigación de acuerdo con sus procedimientos. Hable con la persona a la que está informando sobre cómo se gestionarán las actualizaciones y las comunicaciones.

6. Comunicaciones de seguimiento

La persona que presentó la queja a través de la Línea Speak Up o por correo electrónico puede comunicarse electrónicamente con los investigadores para proporcionar información adicional, hacer preguntas y comunicarse de otro modo con los investigadores, todo ello conservando su anonimato. Si se envía por correo, se enviarán actualizaciones a la información de contacto proporcionada. Si se realiza una denuncia en persona o por llamada telefónica directa, consulte sobre cómo se realizarán las comunicaciones y el seguimiento.

Independientemente de cómo se reciban las denuncias, se gestionarán de acuerdo con estos procedimientos, a menos que no se proporcione información de contacto:

- Una vez que se reciba una denuncia, se devolverá al denunciante una respuesta que confirme su recepción en un plazo de 2 días laborables.
- Los investigadores proporcionarán actualizaciones periódicas sobre el estado del caso al denunciante mientras el caso permanezca abierto.
- Todas las denuncias tendrán una resolución en un plazo de 3 meses desde su recepción, excepto los casos que puedan requerir más tiempo.
- Compliance supervisará todos los informes para garantizar que se gestionen de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos.
- Después de que se haya cerrado un caso, el denunciante puede recibir un cuestionario o preguntas de seguimiento sobre cualquier posible represalia experimentada en respuesta a la presentación de una denuncia.

Solo empleados de los Estados miembros de la UE y terceros periodistas: el denunciante tiene derecho a revisar, editar y aprobar su denuncia inicial y las notas de la entrevista. Nota: esta es solo la entrevista con el denunciante, no se cubre ninguna otra investigación ni las notas generales de la investigación en virtud de este derecho.

Política contra represalias

Se proporciona la Línea Speak Up para que los empleados y terceros puedan realizar denuncias de forma anónima e independiente de Darling. Esas denuncias se envían luego al miembro del equipo de Darling correspondiente para su investigación mientras se mantiene el anonimato y la confidencialidad de la denuncia en la mayor medida posible. En algunas situaciones, cuando la denuncia se genera a partir de una ubicación

o departamento determinado o dependiendo de la naturaleza de la acusación, se podría identificar la identidad del denunciante o las partes implicadas. Para proteger tanto al denunciante como a las partes involucradas o a cualquier persona que proporcione información, Darling ha implementado una política de no represalias.

Darling no tolera ninguna forma de represalia contra un denunciante por realizar una denuncia de buena fe o hacia otras personas que sean nombradas o proporcionen información sobre las acusaciones bajo investigación. Las represalias pueden adoptar muchas formas, incluidas, entre otras, la amenaza o el intento de amenaza bajo la forma de:

- Suspensión, despido, no renovación, rescisión o cancelación de empleo, contratos, permisos y/o licencias.
- Degradación o retención de ascenso, evaluación negativa del desempeño o referencias negativas.
- Transferencia de tareas, denegación de formación, cambio de lugar de trabajo, reducción de salario o cambio de horario de trabajo.
- Imposición o administración de cualquier medida disciplinaria, reprimenda u otra sanción, incluidas sanciones económicas o y derivaciones psiquiátricas o médicas.
- Discriminación, trato desfavorable o injusto, coacción, intimidación, acoso u ostracismo.
- Daño, entre otros, a la reputación de la persona, especialmente en las redes sociales, o pérdida financiera, incluidas la pérdida de actividad comercial y la pérdida de ingresos.
- Confección de listas negras basadas en un acuerdo formal o informal del sector o de la industria que puedan implicar que la persona no encuentre empleo en dicho sector o industria en el futuro.

Si una persona sufre represalias por realizar una denuncia, ser nombrada en una denuncia o proporcionar información para una investigación, puede ponerse en contacto directamente con el Compliance Department realizar una denuncia en la Línea Speak Up.

Con el fin de proteger a los denunciantes contra las represalias, Darling incluye esta Política en su Código de conducta y en la capacitación en línea. Los investigadores de la Línea Speak Up reciben capacitación sobre cómo prevenir e identificar las represalias mientras completan su investigación. Además, una vez que se ha resuelto un incidente, el Departamento de Cumplimiento envía una encuesta inmediatamente después de que se cierre el caso, así como tres meses después de que se haya resuelto el incidente. Las respuestas se analizarán y comunicarán a las partes correspondientes para investigar si se identifican señales de alerta.

Capacitación y concienciación

Los empleados recibirán capacitación específica y periódica sobre la Línea Speak Up y la Política de represalias. El Compliance Department identificará y coordinará los métodos de capacitación y concienciación, que pueden incluir notificación por correo electrónico, capacitación en línea, carteles en ubicaciones de Darling, contenido de páginas web, capacitación formal en investigación, reuniones, etc., con las partes aplicables.

Privacidad de datos y conservación de registros

Las denuncias y la documentación de la Línea Speak Up se conservarán de acuerdo con las políticas de privacidad y conservación de la Empresa.

Preguntas sobre la Política

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta Política, comuníquese con Chris King, vicepresidente sénior y Director de Compliance, en:

Darling Ingredients Inc.
Attn: Chris King
Vicepresidente sénior y director de Compliance
5601 N. MacArthur Blvd., Irving, TX 75038
christopher.king@darlingii.com
(972) 657-7926