

## Darling Ingredients Inc.

# Politique en matière de représailles et ligne Speak Up

Créée le : 1<sup>er</sup> janvier 2022

Mise à jour : 1<sup>er</sup> juin 2026

Créée par : Compliance Department

## Objectif

Beaucoup de pays ont adopté leurs propres lois et réglementations concernant les lanceurs d'alerte et les signalements. La présente politique a été établie pour couvrir les lois applicables à Darling Ingredients Inc. et à ses filiales (collectivement « Darling »), ses employés et ses tiers. La Politique présente les méthodes de signalement, les protections et le traitement de tout signalement effectué par la ligne Speak Up, le service d'assistance téléphonique des employés et des tiers de Darling.

## Qui est concerné ?

La Politique couvre les opérations mondiales de Darling Ingredients Inc. Elle s'applique à tous les employés de Darling et à ses tiers, tels qu'identifiés dans la Politique.

## Introduction

Darling Ingredients Inc. et ses filiales exercent leurs activités dans de nombreux pays à travers le monde et travaillent avec des milliers d'employés et de tiers. Darling s'engage à mener ses affaires avec intégrité et transparence et à maintenir un environnement de travail ouvert répondant aux normes de transparence et de redevabilité les plus rigoureuses, dans lequel les problèmes, les préoccupations et les violations des politiques ou des lois liés à l'emploi peuvent être signalés et traités en toute confidentialité.

Il est souvent possible de prévenir les comportements répréhensibles en intervenant rapidement et en signalant les irrégularités ou les comportements répréhensibles dont vous avez connaissance. Si une infraction à notre Code de conduite, aux politiques de l'entreprise, à une loi ou à un règlement a été commise, elle doit être signalée et traitée. Darling encourage une culture d'ouverture dans l'ensemble de ses activités et incite ses employés et les tiers à se servir des procédures internes de signalement. Ignorer les problèmes ou ne pas les signaler peut aggraver la situation et nuire à la confiance que nous établissons entre nous, avec nos clients, les tiers et nos actionnaires.

Darling reconnaît que le signalement de certains problèmes ou situations à un responsable ou à un contact principal n'est pas toujours possible. Il est recommandé dans ces cas-là d'utiliser la ligne Speak Up. La ligne Speak Up est le service d'assistance téléphonique de Darling géré par Ethico, prestataire tiers indépendant. Elle est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an et propose un service de traduction et d'interprétariat.

Tout signalement est pris au sérieux et reste confidentiel. L'anonymat est préservé si le signalement est fait de manière anonyme. Ce dernier fera l'objet de l'attention et de l'enquête appropriées. Les signalements sont transmis aux employés appropriés de Darling qui enquêtent et communiquent avec l'auteur du signalement

jusqu'à ce que le dossier soit clos. Une fois la procédure terminée, un questionnaire de suivi est envoyé à l'auteur du signalement pour savoir s'il a été victime de représailles. Darling ne tolère aucune forme de représailles exercées à l'encontre d'une personne ayant fait un signalement de bonne foi, et invite à signaler tout acte de représailles.

## Politique

### 1. Qui peut effectuer un signalement

La ligne Speak Up a été mise en place pour permettre aux employés de Darling de signaler toute violation présumée ou connue de la loi ou du règlement. La ligne Speak Up ne permet pas de traiter les plaintes courantes adressées au service client. Ces dernières doivent être transmises au service client/représentant local de Darling, le cas échéant. La ligne Speak Up a été conçue spécialement pour les lanceurs d'alerte et les personnes appartenant à des catégories protégées. Si toutefois vous n'obtenez pas de réponse, ou si vous estimez que la réponse apportée à un problème relevant du service client n'était pas appropriée, nous vous invitons à le signaler sur la ligne Speak Up.

En outre, la législation des États membres de l'UE prévoit que les employés potentiels, actuels et anciens, les tiers, les collègues et partenaires des employés, ainsi que les personnes concernées par un signalement peuvent également effectuer un signalement (« tiers ») sur certains sujets. Consultez le site de la [Ligne Speak Up](#) pour connaître les catégories spécifiques disponibles pour les États membres de l'UE.

### 2. Méthodes de signalement

Les employés et les tiers peuvent choisir, suivant la juridiction, de faire leur signalement de manière anonyme ou sous leur propre identité. Dans le cas d'un signalement effectué par e-mail ou par le site Web ou le numéro de téléphone de la ligne Speak Up, l'auteur du signalement peut choisir de rester anonyme. Le portail en ligne permettra néanmoins de le contacter, et il pourra également appeler pour se tenir informé des avancées et pour communiquer. Les employés et les tiers peuvent faire des signalements comme suit :

- en personne ou en téléphonant directement au personnel du service des ressources humaines, du service juridique ou du département Conformité
- en ligne sur le site Web de la [ligne Speak Up](#) disponible sur Darling Connect, [le site public de Darling](#), ou en scannant le QR Code qui apparaît sur votre affiche locale
- en appelant la ligne Speak Up (les numéros sont classés par pays, reportez-vous à la liste en ligne pour trouver votre numéro de téléphone local)
- en envoyant un e-mail au Compliance Department : [compliance@darlingii.com](mailto:compliance@darlingii.com)
- en envoyant un courrier au Compliance Department, au siège : 5601 N. MacArthur Blvd., Irving, Texas, USA 75038

**Employés et tiers des États membres de l'UE uniquement** : les auteurs de signalement peuvent également faire un signalement externe auprès de leur organisme de surveillance local ou d'un média local. Il n'existe aucune obligation de faire un signalement en interne avant de le faire en externe. Darling préconise toutefois d'utiliser d'abord les mesures de signalement internes lorsque cela est possible, afin de pouvoir résoudre directement et plus efficacement les problèmes.

Les signalements effectués au moyen de la ligne Speak Up, en ligne ou par téléphone, sont possibles dans de nombreuses langues, notamment dans nos huit langues standard : anglais, français, espagnol, chinois, allemand, polonais, portugais et néerlandais.

### 3. Catégories de signalement

La ligne Speak Up est réservée aux signalements de violations des politiques d'entreprise, d'une loi ou d'un règlement, ou aux problèmes signalés qui, selon vous, n'ont pas été traités correctement ou complètement.

L'utilisation de la ligne Speak Up permet à l'auteur du signalement de sélectionner le type de problème qu'il juge le plus en rapport avec sa situation. Après examen de l'allégation, l'équipe chargée de l'enquête ou le Conformité Department peut préciser le nom de la catégorie signalée. La liste complète des types de problèmes et leurs descriptions sont disponibles en ligne. Veuillez vous rendre sur le site de la ligne Speak Up pour les consulter.

### 4. Confidentialité et signalements anonymes

L'auteur d'un signalement peut choisir de le faire de manière anonyme. Le signalement au moyen de la ligne Speak Up, par téléphone ou par Internet, vous offre deux possibilités d'identification :

1. identification de plein gré
2. anonymat complet

Quelle que soit la méthode de signalement, si l'auteur du signalement choisit de rester anonyme, Darling protégera son identité tout au long de l'enquête, même si celle-ci est découverte au cours de la procédure, à moins que la loi ne l'oblige à la divulguer à une autorité gouvernementale. Cela signifie que le nom de l'auteur du signalement ne sera mentionné dans aucune communication ni aucun document destiné à des personnes ne faisant pas partie de l'équipe d'enquête ou du département Conformité, qui gère la plateforme de la ligne Speak Up.

Si un signalement est effectué en personne ou directement par téléphone au personnel de Darling, l'auteur du signalement ne pourra pas préserver son anonymat auprès de la partie réceptrice, mais il pourra demander à conserver son anonymat auprès du reste de l'équipe d'enquête.

Tous les signalements resteront en outre confidentiels. En d'autres termes, seules les personnes ayant un « besoin d'en savoir plus » recevront les détails du signalement afin d'enquêter sur ces allégations. Darling reconnaît que le respect de la confidentialité peut s'avérer difficile au sein de petits groupes ou services. Soyez assuré(e) que Darling et ses enquêteurs prendront toutes les précautions nécessaires pour préserver la confidentialité et l'anonymat pendant l'enquête et le traitement de toute allégation signalée.

### 5. Traitement des signalements

Tous les signalements effectués au moyen de la ligne Speak Up seront transmis au département Conformité pour leur suivi et leur gestion globale. Les ressources et les moyens d'enquête de Darling peuvent être utilisés pour tous les signalements, si nécessaire. Le mode de réception d'un signalement détermine le processus qui sera suivi :

1. Courrier ou boîte de réception électronique du Compliance Department : le signalement sera saisi dans le système de gestion des cas en ligne et transmis à la partie compétente pour enquête. Les communications avec l'auteur du signalement seront effectuées comme prévu dans la mesure du possible.

2. Ligne Speak Up, en envoyant votre soumission par le site Web ou par téléphone : le signalement est ajouté au système de gestion des cas en ligne et sera automatiquement acheminé vers la partie compétente pour enquête. Chaque cas se voit attribuer un numéro d'accès spécifique qui permet aux auteurs du signalement de faire le suivi.
  - Rapport en ligne : l'auteur du signalement peut communiquer avec les enquêteurs via le portail de suivi, appeler pour demander des mises à jour ou fournir une adresse e-mail pour recevoir des mises à jour et des communications
  - Appel : l'auteur du signalement peut communiquer avec les enquêteurs en appelant pour obtenir des mises à jour ou donner une adresse e-mail pour les recevoir
3. En personne ou en appelant directement par téléphone un employé de Darling : la personne et le service traiteront l'enquête conformément à leurs procédures. Déterminez avec la personne auprès de laquelle vous faites votre signalement la manière dont les nouvelles informations et les communications seront traitées.

## 6. Communications de suivi

La personne ayant déposé plainte au moyen de la ligne Speak Up ou par e-mail peut communiquer avec les enquêteurs par voie électronique pour apporter de nouveaux éléments d'information, poser des questions et communiquer de quelque manière que ce soit avec les enquêteurs, tout en préservant son anonymat. Si la plainte a été envoyée par courrier, les dernières informations seront envoyées aux coordonnées fournies. Si un signalement est fait en personne ou directement par téléphone, veuillez discuter de la manière dont les communications et les suivis seront effectués.

Quel que soit le mode de réception des signalements, ces derniers seront traités suivant ces procédures, à moins qu'aucune coordonnée ne soit fournie :

- L'auteur du signalement recevra une réponse accusant réception dans les deux jours ouvrables suivant le signalement.
- Les enquêteurs fourniront à l'auteur du signalement des mises à jour périodiques sur le statut du dossier tant qu'il ne sera pas clôturé.
- Les signalements sont traités dans les 3 mois suivant leur réception. Certains dossiers peuvent toutefois demander des délais plus longs.
- Le Compliance Department surveillera tous les rapports pour s'assurer qu'ils sont traités conformément à nos politiques et procédures.
- Après la clôture du dossier, l'auteur du signalement pourra recevoir un questionnaire ou des questions de suivi sur les éventuelles représailles subies en réponse au dépôt du rapport.

Employés et auteurs de signalement tiers des États membres de l'UE uniquement : l'auteur du signalement a le droit de revoir, de modifier et d'approuver son signalement initial et ses notes d'entretien. Remarque : ce doit s'appliquer exclusivement à l'entretien avec l'auteur du signalement, et ne s'applique à aucune autre enquête ni aux notes d'enquête globales.

## Politique en matière de représailles

La ligne Speak Up a été mise en place pour permettre aux employés et aux tiers de faire des signalements de manière anonyme et indépendante de Darling. Ces rapports sont ensuite transmis au membre de l'équipe

Darling compétent pour enquêter, tout en préservant au maximum l'anonymat et la confidentialité du signalement. L'identité de l'auteur du signalement ou des parties impliquées risque d'être découverte dans certaines situations, lorsque le signalement provient de certains sites ou départements ou selon la nature de l'allégation. Darling a adopté une politique interdisant les représailles afin de protéger l'auteur du signalement, les parties concernées ou toute personne fournissant des informations.

Darling ne tolère aucune forme de représailles à l'encontre de toute personne ayant fait un signalement de bonne foi ou d'autres personnes qui sont nommées ou qui fournissent des informations sur les allégations faisant l'objet de l'enquête. Les représailles peuvent prendre de nombreuses formes, y compris, mais sans s'y limiter, la menace ou la tentative de menace sous forme de :

- Suspension, mise à pied, licenciement, non-renouvellement, résiliation ou annulation du contrat de travail, de contrats, de permis et/ou de licences
- Rétrogradation ou refus de promotion, évaluation négative des performances ou références négatives
- Transfert de fonctions, refus de formation, changement de lieu de travail, réduction des salaires ou modification des horaires de travail
- Imposition ou application d'une mesure disciplinaire, d'une réprimande ou autre sanction, y compris financière, et orientation vers des services psychiatriques ou médicaux
- Discrimination, traitement préjudiciable ou injuste, coercition, intimidation, harcèlement ou ostracisme
- Préjudice, y compris pour la réputation de la personne, en particulier sur les réseaux sociaux, ou perte financière, y compris perte d'activité et de revenus
- Liste noire basée sur un accord formel ou informel à l'échelle du secteur ou de l'industrie, susceptible de priver la personne d'un emploi dans le secteur ou l'industrie à l'avenir

Une personne victime de représailles pour avoir effectué un signalement, avoir été nommée dans un signalement ou avoir fourni des informations dans le cadre d'une enquête peut contacter directement le Compliance Department ou faire immédiatement un signalement sur la ligne Speak Up.

Darling ajoute la présente Politique à son Code de conduite et à sa formation en ligne afin de protéger les auteurs de signalements contre les représailles. Les enquêteurs de la ligne Speak Up ont appris à prévenir et à repérer les actes de représailles tout en menant leur enquête. De plus, une fois qu'un incident a été résolu, le service de conformité envoie un questionnaire immédiatement après la clôture du dossier, ainsi que trois mois après la résolution de l'incident. Les réponses seront analysées et communiquées aux parties concernées pour enquêter en cas de signaux d'alerte.

## Formation et sensibilisation

Les employés suivront une formation ciblée et régulière sur la ligne Speak Up et la Politique anti-représailles de Darling. Le département Conformité identifiera et coordonnera les méthodes de formation et de sensibilisation, lesquelles peuvent inclure une notification par e-mail, une formation en ligne, des affiches dans les sites de Darling, des contenus sur les pages Web, une formation sur les enquêtes formelles, des réunions, etc. avec les parties concernées.

## Confidentialité et conservation des données

Les signalements et la documentation de la ligne Speak Up seront conservés conformément aux politiques de confidentialité et de conservation de la Société.

## Questions concernant la politique

Si vous avez des questions concernant cette politique, veuillez contacter Chris King, SVP and Chief Compliance Officer, à l'adresse suivante :

Darling Ingredients Inc.  
Attn: Chris King  
Senior Vice President and Chief Compliance Officer  
5601 N. MacArthur Blvd., Irving, TX 75038  
[christopher.king@darlingii.com](mailto:christopher.king@darlingii.com)  
+1 (972) 657-7926