

Política da Linha de Denúncias “Speak Up Line” e Retaliação da Darling Ingredients Inc.

Data de criação: 1º de janeiro de 2022

Atualização: 1º de junho de 2026

Criado por: Departamento de Conformidade (Compliance Department)

Objetivo

Muitos países têm suas próprias leis e regulamentos sobre denunciadores e denúncias. A intenção desta Política é cobrir as leis aplicáveis à Darling Ingredients Inc. e suas subsidiárias (coletivamente “Darling”), seus funcionários e terceiros. Esta Política esclarece as opções de denúncia, proteções e tratamento de qualquer denúncia feita por meio da Speak Up Line, o canal de denúncias para funcionários e terceiros da Darling.

A quem se aplica?

Esta Política abrange as operações globais da Darling Ingredients Inc. e se aplica a todos os funcionários da Darling e seus terceiros, conforme identificados nesta Política.

Introdução

A Darling Ingredients Inc. e suas subsidiárias operam e fazem negócios em diversos países, envolvendo milhares de funcionários e terceiros. A Darling tem o compromisso de conduzir seus negócios com integridade e transparência, bem como manter uma cultura aberta, com os mais altos padrões de honestidade e responsabilidade, em que questões, preocupações e violações de políticas ou leis relacionadas ao trabalho possam ser comunicadas e conduzidas com confiança.

Muitas vezes, podemos evitar condutas inadequadas agindo rapidamente e nos manifestando quando tomamos conhecimento sobre alguma situação indevida ou sobre o comportamento inadequado de alguém. Se já tiver acontecido algo que viole o nosso Código de conduta, as políticas da empresa, uma lei ou regulamento, isso precisa ser comunicado e endereçado. Em todas as suas operações, a Darling promove uma cultura de “portas abertas” e incentiva seus funcionários e terceiros a utilizarem os procedimentos internos de denúncias. Ignorar ou não denunciar problemas pode piorar as coisas e prejudicar a confiança que construímos uns para com os outros, e com os nossos clientes, terceiros e acionistas.

A Darling reconhece que nem sempre é possível comunicar certos problemas ou situações a um gestor ou a um contato principal. Nessas situações, incentivamos a comunicação por meio da Linha de Denúncias “Speak Up Line”. A Speak Up Line é o canal de denúncias da Darling, gerenciado pela Ethico, uma prestadora de serviços terceirizada e independente, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano, com suporte para tradução e interpretação.

Cada denúncia é levada a sério, mantida em sigilo, o anonimato é preservado quando a denúncia é feita de forma anônima, e receberá a devida atenção e investigação que merece. As denúncias são encaminhadas aos funcionários da Darling apropriados para investigação e comunicação com a pessoa denunciante até que o caso seja encerrado. Após o encerramento, perguntas de acompanhamento são enviadas à pessoa

denunciante para saber se houve algum tipo de retaliação. A Darling não tolera qualquer forma de retaliação por fazer uma denúncia de boa-fé, e qualquer caso de retaliação é incentivado a ser denunciado.

Política

1. Quem pode denunciar

A Linha de Denúncias está disponível para que os funcionários da Darling possam comunicar qualquer violação suspeita ou conhecida da legislação ou de políticas. A Linha de Denúncias não tem o objetivo de atender reclamações normais de atendimento ao cliente. Essas questões devem ser comunicadas ao representante/centro de atendimento ao cliente local da Darling, conforme aplicável. A Linha de Denúncias foi criada especificamente para denunciadores e suas categorias protegidas. No entanto, se você não receber uma resposta ou não acreditar que a resolução de um problema de atendimento ao cliente foi apropriada, registre seu relato na Linha de Denúncias.

Além disso, para os estados-membros da UE, funcionários, ex-funcionários e possíveis funcionários, terceiros, colegas e parceiros de funcionários e aqueles afetados por uma denúncia também poderão denunciar (“terceiros”) sobre certos tópicos. Consulte o site da [Linha de Denúncias](#) para as categorias específicas disponíveis para os estados-membros da UE.

2. Opções de Denúncia

Dependendo da jurisdição, os funcionários e terceiros poderão optar por denunciar de forma anônima ou se autoidentificar. Se as denúncias forem feitas por e-mail ou pelo site ou telefone da Linha de Denúncias, os denunciadores poderão optar por permanecer anônimos e ainda poderão ser contatados por meio do portal on-line ou ligando para atualizações e comunicações. Funcionários e terceiros podem fazer denúncias das seguintes maneiras:

- Pessoalmente ou por ligação telefônica direta para os colaboradores dos departamentos de Recursos Humanos, Jurídico ou Conformidade
- On-line, no site da [Linha de Denúncias](#), o qual pode ser acessado no portal Darling Connect, no [site público da Darling](#), ou escaneando o código QR que se encontra no seu cartaz local
- Ligação telefônica para a Linha de Denúncias (os números por país estão incluídos; consulte a lista on-line para obter o seu número local)
- E-mail para a caixa de entrada de Conformidade no compliance@darlingii.com
- Correio para o Departamento de Conformidade no escritório corporativo: 5601 N. MacArthur Blvd., Irving, Texas, USA 75038

Somente para funcionários dos estados-membros da UE e terceiros: Os denunciadores também poderão fazer uma denúncia externamente ao escritório regulatório local ou em meio de comunicação local. Não é obrigatório reportar internamente antes de fazer uma denúncia externa. No entanto, a Darling encoraja o uso de meios internos de denúncia primeiramente, quando possível, para que possamos remediar problemas de forma direta e mais eficiente.

Os relatos feitos por meio da Linha de Denúncias, seja on-line ou por telefone, podem ser feitas em vários idiomas, incluindo nossos oito idiomas padrão: inglês, francês, espanhol, chinês, alemão, polonês, português e holandês.

3. Categorias de Denúncias

A Linha de Denúncias destina-se aos relatos de violações no âmbito da política da empresa, da legislação ou de regulamentos, ou quando você tiver levantado uma questão e acreditar que não foi tratada de forma adequada ou completa.

Ao fazer um relato por meio da Linha de Denúncias, a pessoa denunciante terá a opção de selecionar a categoria que considerar mais relevante para a situação. Após a revisão da alegação, a equipe de Investigação ou de Conformidade pode ajustar a categoria relatada para uma categoria mais precisa. A lista completa de tipos de categorias e suas descrições estão listadas on-line. Acesse a Linha de Denúncias para ver a lista completa e as descrições.

4. Confidencialidade e Denúncias Anônimas

Ao fazer um relato, a pessoa denunciante pode optar pelo anonimato. Se a denúncia for feita por meio da Linha de Denúncias, seja por telefone ou pela internet, há duas opções de identificação:

1. Identificar-se voluntariamente
2. Permanecer completamente anônimo

Independentemente de como uma denúncia é feita, se a pessoa denunciante optar por permanecer anônima, a Darling preservará o anonimato do denunciante durante todo o processo de investigação, mesmo se a identidade for descoberta durante a investigação, salvo se legalmente obrigada a divulgar a uma autoridade governamental. Isso significa que o nome da pessoa denunciante não será divulgado em nenhuma comunicação ou documentação para pessoas fora da equipe de investigação ou do Departamento de Conformidade, o qual gerencia a plataforma da Linha de Denúncias.

Se uma denúncia for feita pessoalmente ou por ligação telefônica direta ao pessoal da Darling, não será possível preservar o anonimato para a parte receptora; no entanto, a pessoa denunciante ainda poderá solicitar que sua identidade permaneça anônima para os demais integrantes da equipe de investigação.

Além disso, todas as denúncias serão mantidas em sigilo. Isso significa que apenas as pessoas que realmente “precisam saber”, para poder investigar as alegações da denúncia, serão informadas sobre os detalhes do relato. A Darling reconhece que pode ser difícil manter a confidencialidade em pequenos grupos ou departamentos. Saiba que a Darling e seus investigadores tomarão precauções para manter a confidencialidade e o anonimato enquanto investigam e remediaram as alegações da denúncia.

5. Processamento das Denúncias

Todos os relatos da Linha de Denúncias serão comunicados ao Departamento de Conformidade para acompanhamento e gestão geral. Todos os relatos poderão utilizar os recursos globais e de suporte à investigação da Darling quando necessário. Dependendo de como uma denúncia é recebida, ela passará por um dos seguintes processos:

1. Correio ou Caixa de Entrada de Conformidade: a denúncia será inserida no sistema de gestão de casos on-line e encaminhada à parte apropriada para investigação. As comunicações serão enviadas de volta à pessoa denunciante conforme as informações fornecidas e na medida do possível.
2. Linha de Denúncias por meio de submissão do relato no site ou por telefone: a denúncia é colocada no sistema de gestão de casos on-line e será automaticamente encaminhada à parte apropriada para

investigação. Cada caso receberá seu próprio número de acesso que os denunciante poderão verificar.

- Denúncia on-line – a pessoa denunciante pode entrar em contato com os investigadores por meio do portal de acompanhamento, ligar para obter atualizações ou fornecer um e-mail para receber atualizações e comunicações.
 - Ligação – a pessoa denunciante pode entrar em contato com os investigadores ligando para obter atualizações ou fornecer um e-mail para receber atualizações.
3. Pessoalmente ou por ligação telefônica direta para um funcionário da Darling interno: a pessoa e o departamento lidarão com a investigação de acordo com seus procedimentos. Discuta com a pessoa a quem você está reportando sobre como as atualizações e comunicações serão tratadas.

6. Comunicações de Acompanhamento

A pessoa que fez a denúncia por meio da Linha de Denúncias ou por e-mail poderá se entrar em contato eletronicamente com investigadores para fornecer informações adicionais, fazer perguntas e, de outra forma, comunicar-se com os investigadores, preservando seu anonimato. Se por correio, as atualizações serão enviadas para as informações de contato fornecidas. Se a denúncia for feita pessoalmente ou por ligação telefônica direta, discuta como o acompanhamento e as comunicações ocorrerão.

Independentemente de como os relatos são recebidos, eles serão tratados de acordo com esses procedimentos, a menos que nenhuma informação de contato seja fornecida:

- Assim que a denúncia for recebida, será enviada à pessoa denunciante uma resposta confirmando o recebimento em 2 dias úteis.
- Os investigadores fornecerão atualizações periódicas sobre a situação do caso à pessoa denunciante enquanto o caso permanecer aberto.
- Todos os relatos terão uma resolução dentro de três 3 meses do recebimento, exceto casos que possam exigir mais tempo.
- O Departamento de Conformidade monitorará todas as denúncias para garantir que sejam tratadas de acordo com nossas políticas e procedimentos.
- Após o encerramento de um caso, a pessoa denunciante pode receber um questionário ou perguntas de acompanhamento sobre qualquer possível retaliação sofrida em resposta ao registro de uma denúncia.

Somente para funcionários e terceiros denunciante dos estados-membros da UE: A pessoa denunciante tem o direito de revisar, editar e aprovar sua denúncia inicial e observações da entrevista. Observação: isso se refere apenas à entrevista com a pessoa denunciante; nenhuma outra investigação e nem as observações gerais da investigação são cobertas por este direito.

Política de Retaliação

A Linha de Denúncias está disponível para que funcionários e terceiros possam fazer denúncias de forma anônima e independente da Darling. Essas denúncias são então enviadas a um membro da equipe da Darling apropriado para investigação, mantendo o anonimato e a confidencialidade da denúncia da forma mais ampla possível. Em algumas situações, quando a denúncia for gerada a partir de um determinado local, departamento, ou dependendo da natureza da alegação, a identidade da pessoa denunciante ou das partes

envolvidas pode ser identificada. Para proteger a pessoa denunciante, as partes envolvidas ou qualquer pessoa que forneça informações, a Darling implementou uma política de não retaliação.

A Darling não tolera qualquer forma de retaliação contra denunciante que façam denúncias de boa-fé ou contra outros indivíduos que sejam mencionados ou forneçam informações a respeito das alegações sob investigação. A retaliação pode assumir muitas formas, incluindo, mas não se limitando a, ameaça ou tentativa na forma de:

- Suspensão, desligamento, demissão, não renovação de contrato, rescisão ou cancelamento de emprego, contratos, autorizações e/ou licenças
- Rebaixamento ou retenção de promoção, avaliação de desempenho ou referências negativas
- Transferência de tarefas, retenção de treinamento, mudança de local de trabalho, redução de salários ou mudança de horário de trabalho
- Imposição ou administração de qualquer medida disciplinar, repreensão ou outra penalidade, inclusive multa, e encaminhamentos psiquiátricos ou médicos
- Discriminação, tratamento desfavorável ou injusto, coerção, intimidação, assédio ou ostracismo
- Danos, inclusive à reputação da pessoa, particularmente nas mídias sociais, ou perda financeira, como perda de negócios e perda de renda
- Inclusão em listas restritivas com base em um acordo informal ou formal dentro de um setor ou indústria, o que pode implicar que a pessoa não conseguirá emprego no setor ou na indústria futuramente

Se uma pessoa sofrer retaliação por fazer uma denúncia, ser mencionada em uma denúncia ou fornecer informações para uma investigação, ela poderá entrar em contato diretamente com o Departamento de Conformidade ou fazer uma denúncia pela Linha de Denúncias imediatamente.

Para proteger os denunciantes contra retaliação, a Darling inclui esta Política em seu Código de Conduta e treinamento on-line. Os investigadores da Linha de Denúncias são treinados sobre como prevenir e identificar retaliações durante a condução de sua investigação. Além disso, o Departamento de Conformidade enviará uma pesquisa após o encerramento da denúncia e novamente após três meses. As respostas serão analisadas e comunicadas às partes apropriadas para investigar se sinais de alerta são identificados.

Treinamento e Conscientização

Os funcionários receberão treinamento periódico e direcionado sobre a Política da Linha de Denúncias “Speak Up Line” e Retaliação da Darling. O Departamento de Conformidade identificará e coordenará os métodos de treinamento e conscientização, os quais poderão incluir notificação por e-mail, treinamento on-line, cartazes nas localidades da Darling, conteúdo online, treinamento de investigação formal, reuniões, etc., com as partes pertinentes.

Privacidade de Dados e Preservação de Registros

As denúncias e a documentação da Linha de Denúncias serão mantidas de acordo com as políticas de privacidade e retenção da Empresa.

Dúvidas sobre a Política

Em caso de dúvidas sobre esta Política, entre em contato com Chris King, Vice-Presidente Sênior e Chief Compliance Officer, em:

Darling Ingredients Inc.
Aos cuidados de: Chris King
Vice-Presidente Sênior e Chief Compliance Officer
5601 N. MacArthur Blvd., Irving, TX 75038, EUA
christopher.king@darlingii.com
(972) 657-7926