

1. Definities – Algemene verkoopvoorwaarden levering diensten

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn tussen de Klant en één of meerdere van volgende entiteiten:

- o Sonac België BV met zetel te Fabriekstraat 2 te 9470 Denderleeuw, met KBO n° 0473.796.203, RPR Gent.
- o Sonac Gent BV met zetel te Braamtweg 2 te 9042 Gent, met KBO n° 0400.332.460, RPR Gent.
- o Oleki BV met zetel te Fabriekstraat 2 te 9470 Denderleeuw, met KBO n° 0526.818.084, RPR Gent.

Bovenstaande entiteiten worden verder kortweg "Sonac" genoemd.

Klant: de onderneming die aan Sonac om een offerte verzoekt of een opdracht geeft, die door Sonac werd aanvaard.

Opdracht: de overeenkomst tussen de Klant en Sonac met betrekking tot de levering van diensten en/of goederen aan de Klant, zoals uiteengezet in een schriftelijke overeenkomst of orderbevestiging.

Overeenkomst: (i) de Opdracht of Opdrachten, (ii) deze Algemene Voorwaarden en (iii) eventueel toepasselijke bijzondere voorwaarden.

2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteverzoeken, offertes, bestellingen, orderbevestigingen en Opdrachten uitgewisseld tussen of afgesloten door Sonac en de Klant, ongeacht of het gaat om de levering van diensten, goederen of een combinatie van beide.
- 2.2. Sonac behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 2.3. De algemene voorwaarden en/of de lever- of acceptatievoorwaarden van de Klant of een andere derde partij worden uitdrukkelijk uitgesloten, ongeacht het tijdstip waarop ze werden overgemaakt.

3. Offertes, Overeenkomsten en prijsbepaling

- 3.1. Alle offertes van Sonac zijn vrijblijvend en worden opgesteld op basis van de gegevens verstrekt door de Klant, die de juistheid en volledigheid ervan garandeert.
- 3.2. Naast fysieke ondertekening, kunnen ook elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand brengen. Partijen doen afstand van artikel 8:20 BW; de Overeenkomst moet niet opgesteld worden in zoveel exemplaren als er partijen zijn.
- 3.3. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen exclusief BTW en exclusief eventuele taksen, belastingen, heffingen, dewelke integraal ten laste van de Klant zijn.

4. Levering van Diensten - Ophaling – actualisatie gegevens

- 4.1. Na iedere ophaling stuurt Sonac een begeleidend transportdocument per e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. De Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn e-mailadressen en verbindt zich ertoe wijzigingen hiervan onverwijld schriftelijk aan Sonac te communiceren en zijn e-mails regelmatig te raadplegen.
- 4.2. Indien bij de ophaling geen vertegenwoordiger van de Klant aanwezig was, of indien het transportdocument bij ophaling niet door de Klant of zijn aangestelde werd ondertekend, wordt een ongetekend transportdocument per e-mail aan de Klant overgemaakt. In dat geval verbindt de Klant zich ertoe het transportdocument onverwijld na ontvangst te verifiëren. Eventuele opmerkingen bezwaren of betwistingen dienen door de Klant schriftelijk (per e-mail aan info@sonac.biz) aan Sonac te worden meegedeeld binnen vijf (5) werkdagen na datum van ophaling onder vermelding van (i) het documentnummer, en (ii) een gedetailleerde omschrijving van de betwisting, desgevallend vergezeld van ondersteunend bewijsmateriaal.
- 4.3. Indien het transportdocument dat de ophaling documenteert verloren is gegaan of niet door de (aangestelde van de) Klant werd ondertekend, dan geldt de overeenkomstige factuur als bewijs van de ophaling en de daarin vermelde gegevens. Bij gebreke aan tijdig protest conform artikel 9:3 wordt de factuur geacht onherroepelijk door de Klant te zijn aanvaard.

5. Levering van Diensten - Acceptatievoorwaarden

De Klant verklaart zich bewust te zijn van de acceptatievoorwaarden voor de verschillende types van containers en deze te eerbiedigen. De Klant is ertoe gehouden boetes, schade of kosten die voortvloeien uit miskenning van de acceptatievoorwaarden of andere op de Klant rustende verplichtingen te voldoen. De Klant zal Sonac en haar hulppersonen in voorkomend geval vrijwaren en schadeloosstellen in overeenstemming met artikel 11 (Vrijwaring).

6. Levering van Goederen

- 6.1. Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, geschieden leveringen van goederen "vertrek fabriek"; zelfs indien "franco" geleverd, reizen de goederen op risico van de Klant. Het risico gaat over op de Klant vanaf het tijdstip van verlading van de goederen, ongeacht het tijdstip van eigendomsoverdracht.
- 6.2. Bij niet-afhaling van de goederen op de overeengekomen leveringstermijnen, heeft Sonac het recht het niet-afgehaalde kwantum of een deel ervan te annuleren of voor rekening van de Klant door te verkopen en het prijsverschil in rekening te brengen, en/of stockage- en financieringskosten aan te rekenen ten belope van 0,025 euro per kg per begonnen maand achterstallige afname.
- 6.3. Wanneer de Klant in gebreke is gebleven de goederen tijdig af te halen, kan daarna maandelijks niet meer dan het normale gecontracteerde maandkwantum worden afgehaald, tenzij Sonac met hogere afnames instemt.

7. Levering van Goederen – Kwaliteitscontrole, Klachten en Retourzendingen

- 7.1. De Klant is ertoe gehouden de hem geleverde goederen bij ontvangst en vóór ingebruikname te controleren. Klachten dienen, om geldig te zijn, binnen de 48 uren na ontvangst schriftelijk en aangetekend te worden ingediend. Bij levering in bulk geldt het overladen in silo als aanvaardig.
- 7.2. Betwiste goederen mogen slechts worden teruggezonden na schriftelijk en voorafgaand akkoord van Sonac. De terugname van de goederen houdt geen schulderkenning in van de zijde van Sonac. De bewijslast betreffende de kwaliteit, hoeveelheid en overige kenmerken van de teruggezonden goederen berust bij de Klant.
- 7.3. Gewaarborgde verpakking wordt slechts teruggenomen indien franco teruggestuurd, in goede staat en binnen de maand na levering.

8. Levering van Goederen – Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. De eigendomsoverdracht van de goederen geschiedt op het ogenblik van volledige betaling door de Klant, en dit in afwijking van artikel 1583 van het Oud Burgerlijk Wetboek.
- 8.2. Zolang de volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, blijven de geleverde goederen eigendom van Sonar. De Klant is niet bevoegd de goederen te vervreemden, te bezwaren of aan derden ter beschikking te stellen zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is.

9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1. De facturen van Sonac worden elektronisch opgestuurd en zijn betaalbaar op de wijze zoals op de factuur vermeld staat. Indien op de vervaldag niet volledig werd betaald, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrent van 12% per jaar verschuldigd vanaf de vervaldag en een forfaitair schadebeding van 10% van het totaal factuurbedrag met een minimum van 50 euro. Het bedongen forfaitair schadebeding laat de mogelijkheid toe om een hoger schadebeding te eisen, noch slaat zij op de gerechtskosten en de conventionele interesten.
- 9.2. De betaling van een factuur kan niet worden opgeschort vanwege een vermeende vertraagde, gebrekkige of onvolledige dienstverlening of om enige andere reden.
- 9.3. Facturen die niet per aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na verzending ervan met onderbouwing van de onderliggende reden betwist worden, worden als definitief aanvaard beschouwd en bewijzen de onderliggende rechtshandeling. Alle facturen aan Btw-plichtige ondernemingen worden elektronisch via het Peppol-netwerk verzonden. Deze e-facturen zijn dan de enige rechtsgeldige documenten. De Klant dient over software met een Peppol-connectie te beschikken om deze facturen te kunnen ontvangen.
- 9.4. Sonac behoudt zich, naast het recht gestipuleerd in artikel 6.2, ook het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst te schorsen, wanneer de rekening van de Klant bij Sonac een negatief opeisbaar saldo vertoont of wanneer de Klant blijkt geeft van een financieel onvermogen of van een negatieve solvabiliteit.

10. Exoneratie

- 10.1. Sonac is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg zou kunnen zijn van geleverde en aanvaarde goederen.
- 10.2. Tenzij er sprake is van opzet of zware fout in hoofde van Sonac of haar aangestelde, en onverminderd andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, wordt de aansprakelijkheid van Sonac voor schade veroorzaakt in het kader van de levering deze diensten beperkt tot de posten en de bedragen waarvoor Sonac verzekerd is. Een uittreksel van de polisvoorwaarden wordt op eerste verzoek medegedeeld.
- 10.3. Op straffe van verval wordt elke aanspraak in aansprakelijkheid per aangetekend schrijven gericht aan Sonac binnen een termijn van een maand volgend op het ogenblik waarop de eiser redelijkerwijze kennis had moeten nemen van de schade en wordt elke rechtsoverdracht in aansprakelijkheid door de eiser ingeleid voor de bevoegde rechtsmacht binnen zes maanden vanaf datzelfde ogenblik.
- 10.4. Sonac kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, met inbegrip van schade die niet het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade, gederfde winst en omzet, gemiste besparingen, kosten in verband met het van de markt halen en/of terugroepen (waaronder recall) van door Sonac geleverde goederen en/of goederen waarin door Sonac geleverde goederen zijn verwerkt, (schade)vergoedingen (inclusief boetes) verschuldigd aan derden en vertragingsschade.
- 10.5. In afwijking van art. 6:3, §1 en §2 BW kan de Klant geen buitencontractuele vordering instellen tegen Sonac of enige hulppersoon van Sonac voor schade ingevolge een beweerdelijke niet-nakoming van een contractuele verbintenis. In voorkomend geval kan enkel een contractuele vordering worden ingesteld tegen Sonac. De hulppersonen kunnen zich, als derde begunstigen, beroepen op de bepalingen van dit artikel.

11. Vrijwaring

Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 10 (Exoneratie), zal de Klant Sonac en haar hulppersonen vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle aansprakelijkheid, verplichtingen, verliezen, schade, vergoedingen, heffingen, boetes, straffen, (na)vorderingen, vonnissen, procedures, kosten en uitgaven van welke aard dan ook, met inbegrip van alle redelijke juridische kosten en uitgaven voor verdediging, hoger beroep, en minnelijke schikking van alle rechtszaken of procedures die tegen Sonac zijn aangespannen, alsook alle daarmee gepaard gaande kosten van onderzoek, ingevolge het bestaan, de uitvoering, de niet-naleving en beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen en die:

i) Zijn veroorzaakt door de eigen nalatigheid, fout, wettelijke, contractuele of strafbare inbreuk van De Klant;

ii) Worden ingesteld door een derde Partij, waaronder maar niet beperkt tot boetes en naheffingen, ten aanzien van Sonac en dit ongeacht of de door de Klant of Sonac afgesloten verzekeringen de vermeende schade dekken of niet.

12. Overmacht

- 12.1. Overmacht doet zich voor wanneer een van de partijen, als gevolg van een onvoorzienbare omstandigheid, in de tijdelijke of definitieve onmogelijkheid verkeert om een of meerdere van zijn verbintenissen uit te voeren, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, arbeidsconflict, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog (verklaard of niet), epidemie, pandemie, overstroming, wijziging in wetgeving die de fabricatie en/of bevoorradiging van Sonac en/of haar leveranciers stilligt of belemmert, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, onjuiste, vertraagde of onvolledige informatie verstrekt door de Klant of enige oorzaak of omstandigheid buiten de redelijke controle van Sonac, apparatuurstoringen, het niet kunnen verkrijgen van of een tekort aan grondstoffen, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden.
- 12.2. Onder overmacht aan de zijde van de Klant wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel of productiematerialen of -middelen, wanprestatie van door de Klant ingeschakelde derden, financiële problemen van de Klant, het niet kunnen verkrijgen door de Klant van de benodigde wettelijke of administratieve vergunningen met betrekking tot de te leveren diensten.
- 12.3. Wanneer er sprake is van een tijdelijke onmogelijkheid, dan is de door overmacht getroffen

partij gerechtigd om de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, vermeerderd met een redelijke reorganisatietermijn. Wanneer er sprake is van een definitieve onmogelijkheid, dan is Sonac gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Zowel in de situatie van tijdelijke als definitieve onmogelijkheid is de Klant niet gerechtigd op een schadevergoeding.

- 12.4. Een partij die zich op overmacht beroept, moet binnen tien (10) kalenderdagen na het optreden van de overmacht de andere partij schriftelijk in kennis stellen dat zij zich op overmacht beroept en dat de uitvoering van de Overeenkomst vertraagd of verhinderd is. De partij verduidelijkt de grond van de overmacht, de vermoedelijke duur, de concrete gevolgen van deze overmachtsituatie, alsook van de maatregelen die worden genomen om de overmachtsituatie te beperken.
- 12.5. In geval van overmacht dient de Klant over te gaan tot betaling van bedragen die tot voorafgaand aan het tijdstip van het invoeren van de overmacht verschuldigd, dan wel gefactureerd waren.
- 12.6. Indien de overmachtsituatie langer dan één (1) maand aanhoudt of eerder duidelijk is dat er sprake is van een definitieve onmogelijkheid de Overeenkomst uit te voeren, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder dat zij aansprakelijk zouden worden gesteld of een schadevergoeding aan elkaar dienen te betalen. Desgevallend, is Sonac er in geen geval toe gehouden de reeds door de Klant betaalde bedragen terug te betalen.

13. Overdracht en uitbesteding

Sonac heeft het recht om omwille van efficiëntieredenen (i) haar rechten voortvloeiend uit en de uitvoering van de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen of (ii) enig deel van de te verrichten werkzaamheden, diensten of leveringen aan derden uit te besteden, zoals zij noodzakelijk of wenselijk acht, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

14. Beëindiging Overeenkomst in geval van specifieke omstandigheden bij de Klant

Sonac behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de Klant. In zulk geval worden alle openstaande vorderingen van Sonac onmiddellijk en volledig opeisbaar.

15. Nietigheid

De nietigheid van een of meerdere clausules van de Overeenkomst heeft niet de nietigheid van de andere clausules tot gevolg. Enkel het deel van de bepaling dat nietig of onafdwingbaar is zal als niet bestaand worden beschouwd. Andere delen en bepalingen van de Overeenkomst blijven onverminderd van toepassing. Het nietige of onafdwingbare deel zal vervangen worden door een bepaling die zo nauw mogelijk aanleunt bij de oorspronkelijke bepaling.

16. Geschillenbeslechting

- 16.1. Partijen kunnen in hun bewijsvoering gebruik maken van alle elektronische bestanden waarover zij beschikken.
- 16.2. De tussen partijen gesloten Overeenkomst wordt steeds beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen worden uitsluitend behandeld voor de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Sonac, zelfs in kortgeding.