



# Le Code de conduite

# Un leader en matière de circularité



Darling Ingredients transforme les matières issues de l'agriculture animale et de l'industrie alimentaire en ingrédients précieux - des ingrédients qui nourrissent les hommes, les animaux et les cultures et qui alimentent le monde en énergie renouvelable.

## Notre portefeuille mondial de marques

Nos marques s'étendent sur plus de 260 sites à travers le monde, transformant chaque année plus de 16 millions de tonnes de matières premières en plus de 350 ingrédients durables.



**DAR PRO**  
SOLUTIONS

**Rousselot**

**GELnEX**

**Rendac**

**hepac**

**Bakery Feeds**

**ENVIROFLIGHT**

**NS Nature Safe**  
FERTILIZERS

**cth**

**LARU**

**sonac**

**GLOBAL**  
CERAMIC MATERIALS LIMITED

**FASA**

**ecoson**



**MIROPASZ**

# Un message de notre PDG



Depuis les débuts de la société en tant que petite entreprise d'équarrissage de Chicago il y a plus de 140 ans, Darling Ingredients est devenue la première société cotée en bourse de son secteur en réutilisant et en recyclant des matériaux issus de l'agriculture animale et de l'industrie alimentaire. Depuis mon arrivée en 2003, Darling Ingredients est l'un des leaders mondiaux en matière d'économie circulaire, transformant en aliments pour animaux, en denrées alimentaires et en combustibles pour le monde entier des matériaux qui seraient autrement gaspillés.

Notre mission est importante, tout comme la manière dont nous la réalisons. Nous respectons les valeurs fondamentales de Darling Ingredients, à savoir l'intégrité, la transparence et l'esprit d'entreprise. En travaillant ensemble, nous pouvons accomplir beaucoup, et individuellement, nous avons tous la responsabilité de toujours agir de manière éthique et de maintenir la solide réputation de l'entreprise.

Notre Code de conduite énonce les valeurs et les principes qui doivent nous guider dans la conduite des affaires de manière responsable et dans la prise de décisions éthiques au quotidien. Je vous encourage à lire notre Code et à vous préparer à répondre aux attentes qui y sont énoncées. Il est important que chacun d'entre nous s'exprime, pose des questions et fasse part de ses préoccupations. Notre Code ne peut pas couvrir toutes les situations que nous pouvons rencontrer, mais nous pouvons et devons toujours demander de l'aide lorsque nous en avons besoin.

Je remercie chaque employé pour son dévouement et son engagement envers Darling Ingredients. Ensemble, nous poursuivrons notre succès et construirons un monde meilleur.

Randall C. Stuewe,  
Président-directeur général

# Sommaire

<b>Un message de notre PDG</b>	4
<b>Introduction</b>	
Nos valeurs	7
<b>Ligne Speak Up</b>	
Exprimez-vous et contribuez à prévenir les problèmes	10
Représailles	11
<b>Un lieu de travail sûr et respectueux</b>	
Lutte contre la discrimination	12
Lutte contre le harcèlement	13
Droits de l'homme	14
Sécurité des véhicules et des déplacements	15
Consommation de drogue et d'alcool	16
Santé et sécurité	17
Environnement	18
<b>L'esprit d'entreprise et la valeur client</b>	
Qualité et sécurité des produits	20
Clients et fournisseurs	21
Commerce international	22
Le développement durable est notre affaire	23
<b>Intégrité et respect des lois</b>	
Lutte contre la corruption	24
Fraude et enquêtes	26
Lois antitrust et concurrence mondiale	27
Donner et recevoir des cadeaux et des divertissements	28
Informations privilégiées et opérations sur titres	30
Intégrité financière	31
<b>Transparence et données</b>	
Propriété intellectuelle	32
Informations confidentielles	33
Équipements et systèmes de l'entreprise	34
Confidentialité des données	35
Conflits d'intérêts	36
Participation politique	37
Communications	38



# Introduction

Nos valeurs

7

**E**n tant que leader mondial de l'économie circulaire, Darling Ingredients Inc. (« Darling Ingredients » ou « l'entreprise ») prend des matières qui seraient autrement gaspillées et les transforme en des centaines d'ingrédients précieux dont le monde dépend quotidiennement - des aliments pour le bétail, les animaux domestiques et les personnes ; de la gélatine et du collagène pour la santé et le bien-être des personnes ; du carburant à faibles émissions pour les voitures, les camions, les trains et les avions ; et de l'énergie renouvelable pour alimenter les maisons et les entreprises.



Avec la croissance démographique et la création de richesses, il y a deux choses dont le monde aura besoin en plus : la nourriture et l'énergie. Darling Ingredients contribue à fournir les deux.

## Nos valeurs

Il est essentiel que nos pratiques commerciales et notre comportement individuel soient ouverts et honnêtes, qualités qui se reflètent dans les trois valeurs fondamentales de Darling Ingredients : l'intégrité, la transparence et l'esprit d'entreprise.

Ces valeurs sont à la base de tout ce que Darling Ingredients représente et constituent le fondement de notre Code de conduite (« notre Code »). Nous devons incarner ces valeurs afin que les clients, les investisseurs, les actionnaires et les fournisseurs de Darling Ingredients puissent placer leur confiance dans les produits et les services de l'entreprise.



### INTÉGRITÉ

Nous sommes honnêtes, responsables et fiables, et nous traitons les autres avec respect. Agir avec intégrité contribue à rendre l'environnement de travail plus agréable et à garantir le maintien des normes élevées et de l'éthique de l'entreprise.



### TRANSPARENCE

Transparence et intégrité vont de pair. Ce que nous disons est étayé par ce que nous faisons, et les documents de l'entreprise appuient nos paroles et nos actions. Notre ouverture nous permet de construire une base de confiance - sur le lieu de travail et dans toutes les interactions de l'entreprise - qui favorise notre réussite.



### ESPRIT D'ENTREPRISE

Nous sommes un riche mélange de personnes possédant un large éventail de connaissances et d'expériences. Nous recherchons des moyens innovants pour façonner l'avenir de notre entreprise et nous cherchons continuellement à partager des idées pour améliorer la chaîne d'approvisionnement, les produits et les opérations de l'entreprise. Darling Ingredients souhaite que chacun participe et s'approprie son succès afin de créer de la valeur pour l'entreprise et les parties prenantes.



## Notre Code s'applique à nous tous

Notre Code est conçu pour fournir des conseils pratiques et nous orienter vers des ressources pour répondre à nos questions. Notre Code est traduit dans nos langues de travail.

### Notre Code s'applique aux personnes suivantes (collectivement, « nous ») :

- tous les employés, contractants, coentreprises et filiales de Darling Ingredients
- Tous les membres du conseil d'administration de Darling Ingredients lorsqu'ils agissent en qualité d'administrateurs de la société.
- Les intermédiaires, les représentants, les entrepreneurs indépendants et les consultants, le cas échéant, lorsqu'ils font des affaires avec Darling Ingredients ou en son nom

## Les responsabilités des supérieurs hiérarchiques

Bien que tous les employés soient tenus de travailler avec intégrité et de traiter les autres avec respect, les supérieurs hiérarchiques jouent un rôle important au sein de l'entreprise et contribuent à définir les attentes en matière de respect des valeurs et des décisions éthiques de Darling Ingredients :

- Définir la culture et le ton de leurs équipes, défendre les valeurs de Darling Ingredients et toujours prendre des décisions éthiques.
- Donner l'exemple en montrant à leur équipe la valeur d'une prise de décision éthique, en se familiarisant avec notre Code et les politiques de l'entreprise, en suivant les formations nécessaires et en faisant part des questions et des préoccupations.
- Garder une porte ouverte, demander de l'aide en cas de besoin et faire remonter les problèmes qui sont portés à leur attention

## Respect de notre Code, des politiques de l'entreprise et des lois

Nous agissons de manière éthique et respectons notre Code, les politiques de l'entreprise et toutes les lois, règles et réglementations applicables dans les pays dans lesquels nous opérons et faisons des affaires. Si nous enfreignons l'une des dispositions ci-dessus dans l'exercice de nos activités, l'entreprise peut prendre des mesures disciplinaires appropriées, pouvant aller jusqu'au licenciement, dans la mesure où la législation locale le permet.

## Dérogations

Seul le conseil d'administration de Darling Ingredients peut approuver une dérogation à notre Code de conduite à l'égard d'un dirigeant ou d'un administrateur, et toute dérogation sera rendue publique, lorsque la loi l'exige.

## Prendre les bonnes décisions grâce à la discussion

Notre Code ne peut pas couvrir tous les risques et ne remplace jamais votre bon sens et votre jugement. Si vous êtes confronté à une situation difficile et que vous ne savez pas quelle décision prendre, posez-vous la question suivante :

**Est-ce que c'est légal ?**



**Est-ce en conformité avec les valeurs de l'entreprise ?**



**Me sentirais-je à l'aise si ma famille ou mes amis étaient au courant ?**



**Si la réponse à l'une de ces questions est « non » ou « peut-être », faites une pause et demandez immédiatement conseil.**

Les employés sont encouragés à demander conseil à leur responsable local, à un membre de l'équipe de direction ou à contacter le service des ressources humaines, le service juridique ou le service de conformité de l'entreprise.

# Ligne Speak Up

Exprimez-vous et contribuez à prévenir les problèmes	10
Représailles	11

**Si vous êtes témoin d'un comportement que vous soupçonnez d'être anormal, parlez-en ! Darling Ingredients ne tolère aucune forme de représailles.**

## Exprimez-vous et contribuez à prévenir les problèmes

**D**arling Ingredients s'engage à respecter ses valeurs fondamentales, en plaçant l'intégrité et la transparence au centre de toutes ses activités.

Nous devons tous être prêts à poser nos

questions et exprimer nos préoccupations afin que l'entreprise puisse y répondre rapidement et de manière professionnelle.

Si quelque chose vous préoccupe, votre premier point de contact est votre supérieur hiérarchique. Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour discuter de la situation avec votre supérieur, vous devez vous adresser à son supérieur, aux ressources humaines, au service de conformité ou à la **ligne Speak Up**. Pour faire un rapport, il n'est pas nécessaire d'avoir la preuve qu'une violation de notre Code, des politiques de l'entreprise ou de la loi a été commise.

Vous pouvez également contacter le responsable de la conformité par courrier électronique à l'adresse [compliance@darlingii.com](mailto:compliance@darlingii.com).

Ignorer les problèmes ou ne pas les signaler ne permet pas de les résoudre. Lorsque vous agissez, vous aidez l'entreprise à résoudre les problèmes avant qu'ils ne nuisent aux autres et à l'entreprise.



## Qu'est-ce que la ligne Speak Up ?

Darling Ingredients propose une option de signalement, y compris anonyme, par le biais de la ligne Darling Ingredients Speak Up. La ligne Speak Up est un service confidentiel et indépendant, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, avec des services de traduction et d'interprétation. La ligne Speak Up transcrira le rapport et le transmettra au service de conformité pour examen. Votre rapport sera assigné à la personne appropriée pour enquête, et vous pourrez vérifier l'état d'avancement de votre rapport ou le suivre en fournissant des informations supplémentaires.



Vous pouvez joindre la ligne Speak Up en visitant le site [diispeakupline.com](https://diispeakupline.com) ou en utilisant les coordonnées figurant sur l'affiche de la ligne Speak Up de votre région. Les numéros de téléphone locaux spécifiques à chaque pays sont disponibles sur [diispeakupline.com](https://diispeakupline.com).

## Représailles

Darling Ingredients ne tolère aucune forme de représailles pour avoir fait un rapport de bonne foi ou participé à une enquête. Si vous avez subi des représailles ou si vous avez connaissance de représailles à l'encontre de quelqu'un d'autre, vous devez le signaler au département des ressources humaines ou de la conformité, ou faire un rapport sur la **ligne Speak Up** immédiatement.

### Ce à quoi peuvent ressembler les représailles :

- Suspension, mise à pied, licenciement ou non-renouvellement, résiliation ou annulation d'un emploi, d'un contrat, d'un permis et/ou d'une licence
- Rétrogradation ou refus de promotion, évaluation négative des performances ou des références
- Transfert de fonctions, refus de formation, changement d'emplacement ou de lieu de travail, réduction de salaire ou modification du temps de travail
- Imposer ou administrer toute mesure disciplinaire, une réprimande ou toute autre sanction, y compris une sanction financière, et le renvoi vers une consultation psychiatrique ou médicale.
- Discrimination, traitement désavantageux ou injuste, coercition, intimidation, harcèlement ou ostracisme
- Préjudice, porté y compris à la réputation de la personne, en particulier dans les médias sociaux, ou perte financière, y compris perte d'activité et perte de revenus
- Mise au ban fondée sur un accord informel ou formel à l'échelle d'un secteur ou d'une industrie qui s'efforce d'empêcher la personne ciblée de trouver un emploi futur dans le secteur ou l'industrie en question



### Pour appeler :

- Composez le numéro de téléphone local propre à votre pays.
- Un message enregistré dans la langue locale expliquera la procédure d'appel et offrira la possibilité de faire un rapport en anglais, si vous préférez.
- Un spécialiste des entretiens répondra à l'appel et, si nécessaire, fera appel à un traducteur parlant votre langue pour vous aider à signaler votre problème.

Les rapports restent confidentiels dans la mesure du possible. L'entreprise mène des enquêtes appropriées et résout tous les problèmes de manière systématique et équitable. Le respect des règles de confidentialité peut signifier qu'une résolution, y compris toute mesure disciplinaire, ne sera pas communiquée à la personne qui dépose un rapport sur la ligne Speak Up.

**Pour en savoir plus, consultez :** La ligne Speak Up de [Darling Ingredients](#) et la [politique sur la ligne Speak Up et les représailles](#).

# Un lieu de travail sûr et respectueux

Lutte contre les discriminations	12
Lutte contre le harcèlement	13
Droits de l'homme	14
Sécurité des véhicules et des déplacements	15
Consommation de drogue et d'alcool	16
Santé et sécurité	17
Environnement	18

**Darling Ingredients s'engage à fournir un lieu de travail sûr, respectueux et sain et à limiter l'impact de ses activités sur l'environnement.**

## Lutte contre les discriminations

Une main-d'œuvre diversifiée apporte des compétences et des forces différentes à notre équipe et constitue la clé du succès de Darling Ingredients.

La main-d'œuvre diversifiée de Darling Ingredients est composée de personnes qui se distinguent par leur âge, leur origine, leur race, leur couleur, leur religion, leur sexe, leur orientation sexuelle, leur handicap, leur statut national et social et leur statut d'ancien combattant. Nous traitons tout le monde avec équité et respect et promovons un lieu de travail professionnel.

Les candidats et les employés sont évalués de manière juste et équitable lors du recrutement, de l'embauche, de la formation et de l'avancement, sans considération d'aucune des caractéristiques protégées par la loi.

Darling Ingredients s'efforce de créer un environnement de travail diversifié, équitable et inclusif où chacun est le bienvenu et peut réussir. Nous encourageons la diversité et l'inclusion dans nos pratiques d'embauche et recrutons un éventail de talents qui reflètent la diversité de nos communautés.

### Rémunération

L'objectif principal de la politique de rémunération de Darling Ingredients est de nous permettre de conserver et de recruter une main-d'œuvre hautement qualifiée.

Pour déterminer la rémunération, l'entreprise prend en considération divers facteurs, tels que la complexité des fonctions, l'étendue des responsabilités, l'adéquation entre les risques et les récompenses, ainsi que la législation nationale et internationale. Nous traitons tous les employés sur un pied d'égalité, conformément à la politique applicable et/ou aux conventions collectives.

Toute discrimination doit être signalée à votre supérieur hiérarchique, au département des ressources humaines et/ou sur la [ligne Speak Up](#).

## Lutte contre le harcèlement

Darling Ingredients s'engage à maintenir un lieu de travail professionnel exempt de harcèlement, d'intimidation et de violence. À cette fin, nous traitons tout le monde avec équité et respect à tout moment et n'adoptons jamais de comportement importun susceptible de créer un lieu de travail hostile et offensant. Nous nous exprimons si nous voyons ou subissons un comportement s'apparentant à du harcèlement.

**Nous ne nous rendons pas coupables des comportements inacceptables, tels que :**

- Le harcèlement sexuel, y compris les avances sexuelles importunes, les demandes de faveurs sexuelles et les abus sexuels
- Le harcèlement verbal, y compris l'utilisation d'un langage agressif, d'insultes, de plaisanteries, d'injures, de noms d'oiseaux, de gestes ou de taquineries
- Des commentaires désobligeants, y compris des remarques fausses, trompeuses ou désobligeantes sur des personnes, des organisations ou leurs produits et services (en particulier, sur les concurrents de Darling Ingredients)
- Le harcèlement visuel, y compris la présentation ou l'envoi d'affiches, de symboles, de caricatures, de dessins, de photographies, d'écrans d'ordinateur ou de courriels offensants
- Le harcèlement physique, y compris les menaces ou les actes de blessure physique, le fait de bloquer le passage de quelqu'un, d'endommager des biens ou de se livrer à des attouchements importuns ou à tout autre comportement menaçant, intimidant ou hostile
- Tout comportement agressif, acte ou menace de violence par ou envers un employé, y compris l'introduction d'une arme sur le lieu de travail

Tout harcèlement vécu ou observé doit être signalé à votre supérieur hiérarchique, au département des ressources humaines ou sur la [ligne Speak Up](#).



### C'est une bonne question !

**Q.** Mon supérieur fait souvent des blagues désobligeantes sur l'un de mes collègues. Je ne dois rien dire puisque ma collègue peut signaler ce comportement si elle ne l'apprécie pas, n'est-ce pas ?

**A.** Non. Nous avons tous le devoir de nous exprimer lorsque nous observons un comportement qui viole notre Code ou les politiques de l'entreprise. Si vous observez un comportement de harcèlement de la part de votre supérieur, même s'il ne vous vise pas, vous devez le signaler au département des ressources humaines ou sur la [ligne Speak Up](#).



## Droits de l'homme

Darling Ingredients respecte et défend les droits des individus dans le monde entier.

**Notre point de vue sur les droits de l'homme est clair et simple. L'entreprise :**

- Interdit le travail des enfants, le travail forcé ou obligatoire et la traite des êtres humains
- Ne tolère aucune forme de maltraitance humaine ou de punition physique
- Honore les accords et respecte les lois applicables en ce qui concerne les conditions de travail et la rémunération convenue
- Ne fait pas affaire avec des personnes ou des entreprises qui violent les droits d'autrui ou qui ne garantissent pas un lieu de travail sûr et sain
- Respecte toutes les lois locales, fédérales et régionales applicables

Darling Ingredients attend de ses partenaires de la chaîne d'approvisionnement qu'ils respectent ces mêmes normes.

**Pour en savoir plus, consultez :** [California Transparency in Supply Chains Act Disclosure](#), [Politique en matière de droits de l'homme](#), [Code de conduite des fournisseurs](#)



## Sécurité des véhicules et des déplacements

Nous conduisons prudemment et respectons le code de la route lorsque nous utilisons un véhicule pour les besoins de l'entreprise. Si vous êtes amené dans le cadre de votre emploi à conduire des véhicules, vous devez vous assurer d'avoir l'expérience et les permis (ou certifications) permettant d'assurer une conduite sûre. Lorsque la loi le permet, Darling Ingredients peut procéder à une vérification du dossier de conduite, et l'entreprise se réserve le droit de refuser d'embaucher un candidat, de prendre des mesures disciplinaires à l'encontre d'un employé en poste et de mettre fin à l'emploi de toute personne dont le dossier de conduite n'est pas satisfaisant (au regard des missions et fonctions du salarié).

Lors de nos déplacements, nous respectons toutes les réglementations légales applicables à la circulation et aux déplacements dans leur ensemble.





## Consommation de drogue et d'alcool

Darling Ingredients maintient un lieu de travail sûr, exempt de drogue et d'alcool, où nous, les clients de l'entreprise et le public sont en sécurité à tout moment. La distribution, la fabrication, la délivrance, la possession et/ou l'utilisation de substances interdites dans les locaux de l'entreprise ou dans le cadre d'une prestation de services pour l'entreprise sont prohibées.

Si de l'alcool peut être servi lors de manifestations sociales approuvées par l'entreprise, cela ne doit se faire qu'en conformité avec les politiques locales, et notamment le règlement intérieur, et ne doit pas menacer la sécurité de quiconque.

### Conseil

Il peut arriver que vous assistiez, après le travail, à une réception où l'on sert de l'alcool. Veillez à faire preuve de modération et de discernement et à respecter l'ensemble des lois et des politiques de l'entreprise.

## Santé et sécurité

Darling Ingredients s'engage à protéger et à favoriser la sécurité, la santé et le bien-être de ses employés, de ses clients, de ses partenaires commerciaux et des communautés au sein desquelles l'entreprise opère.

Grâce à notre engagement et à notre partenariat, nous travaillons ensemble pour reconnaître, évaluer et maîtriser les dangers et les risques. Nous croyons aux affirmations suivantes et les faisons nôtres :

- Les supérieurs hiérarchiques sont des leaders en matière de sécurité. La sécurité part du sommet, avec le conseil d'administration et la direction de Darling Ingredients, et elle est intégrée dans l'ensemble de l'entreprise. Chaque employé est responsable de la santé et de la sécurité, à la fois individuellement et collectivement, en tant qu'équipe.
- La sécurité sur le lieu de travail est une exigence. Il n'est pas acceptable de choisir de faire courir un risque à quelqu'un ou à notre entreprise.
- Lorsque nous percevons un danger pour les autres ou que nous avons un doute concernant notre sécurité personnelle, nous interrompons notre travail et nous évaluons la situation.
- La prévention des incidents et l'amélioration de la sécurité sont des processus en constante évolution, et nous nous efforçons d'améliorer nos performances chaque jour.
- Une formation et un enseignement de qualité sont nécessaires pour développer, maintenir et améliorer nos connaissances et notre culture en matière de sécurité.
- Les objectifs de sécurité fondés sur des données aident l'entreprise à atteindre ses objectifs stratégiques.
- Notre processus de gestion de la sécurité fournit un cadre qui respecte ou dépasse toutes les normes de sécurité régionales et reconnues au niveau mondial.

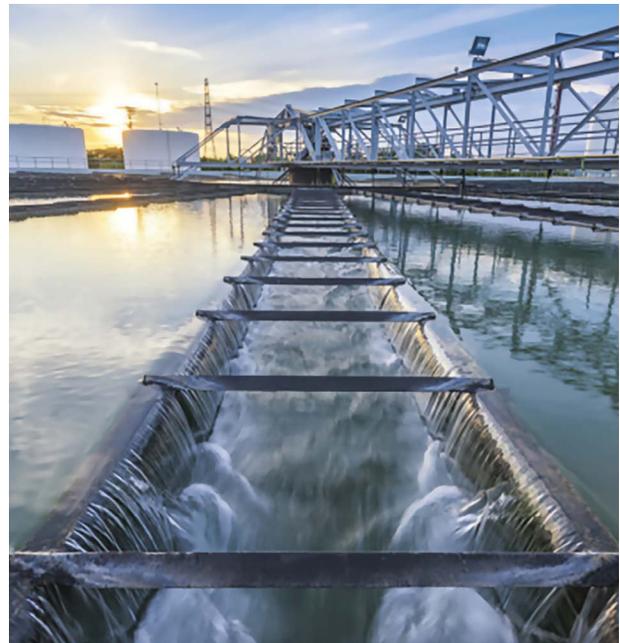
Pour en savoir plus, consultez : Engagement pour la sécurité



### C'est une bonne question !

**Q.** Les équipements de sécurité sont obligatoires sur mon lieu de travail, mais l'un de mes collègues ne porte pas de lunettes de sécurité. Il dit qu'elles sont trop inconfortables. Devrais-je dire quelque chose ?

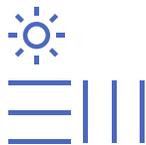
**A.** Oui. Nous avons tous le devoir de nous exprimer lorsque nous sommes témoins d'un comportement qui viole notre Code ou les politiques de sécurité de l'entreprise. Nous avons tous un rôle à jouer dans la promotion de la sécurité. Si un collègue refuse de respecter les politiques de l'entreprise, vous devez le signaler à votre supérieur hiérarchique.



## Environnement

Darling Ingredients s'engage à limiter l'impact de ses activités sur l'environnement. Pour ce faire, nous nous efforçons constamment d'améliorer nos programmes, nos pratiques, nos services, nos produits et notre conformité. Cet engagement est dans le meilleur intérêt de nos employés, de nos clients, de nos fournisseurs, de nos actionnaires et des communautés au sein desquelles l'entreprise opère.

Darling Ingredients attend de ses employés, de ses sous-traitants et de ses fournisseurs qu'ils adoptent et respectent les principes suivants :



- Protéger l'environnement et résoudre nos problèmes environnementaux, notamment en limitant la pollution à la source, en gérant les émissions, les rejets et les déchets provenant de nos activités, et en utilisant efficacement les ressources naturelles



- Prendre des mesures pour faire cesser et corriger tout comportement environnemental illégal ou contraire à l'éthique
- Travailler avec notre chaîne d'approvisionnement et nos partenaires commerciaux pour respecter les normes environnementales par le biais d'accords d'approvisionnement et de la communication



- Nous informer et informer nos clients sur l'utilisation écologiquement responsable de nos produits
- Soutenir le développement de normes responsables en interne et en externe qui renforcent nos principes environnementaux



- Respecter les lois et réglementations internationales en matière d'environnement
- Communiquer, mettre en œuvre et contrôler activement le respect de l'environnement, en utilisant un système de gestion de l'environnement (SGE) conforme aux principes de la norme ISO 14000



- Consulter chaque année les parties prenantes sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance dans le cadre du processus d'engagement des actionnaires

Ces principes s'ajoutent à notre obligation de respecter toutes les autres politiques et normes de l'entreprise et toutes les autres lois et réglementations qui s'appliquent à nos activités dans le monde entier. Darling Ingredients s'engage à publier un rapport annuel sur le développement durable sur le [site Internet de Darling Ingredients](#).

La direction générale et le conseil d'administration de Darling Ingredients sont très attentifs à l'impact de nos activités sur l'environnement. Notre politique et nos normes environnementales sont régulièrement réexaminées par la direction afin de s'assurer qu'elles sont adaptées et durables compte tenu de notre activité. Le conseil d'administration de l'entreprise est informé tous les trimestres des événements liés à l'environnement.

Pour en savoir plus, consultez : [darlingii.com/sustainability](https://darlingii.com/sustainability)

# L'esprit d'entreprise et la valeur client

Qualité et sécurité des produits	20
Clients et fournisseurs	21
Commerce international	22
Le développement durable est notre affaire	23

**Darling ingredients met tout en œuvre pour que ses produits et services soient sûrs, sans danger et qu'ils protègent l'environnement.**

## Qualité et sécurité des produits

Certains de nos produits entrent dans la chaîne alimentaire humaine, indirectement par le biais de l'alimentation animale ou directement dans l'alimentation humaine et/ou par le biais de produits pharmaceutiques. Nos produits entrent également dans la composition d'aliments pour animaux de compagnie, d'engrais, de carburants et de diverses applications industrielles.

Darling Ingredients se conforme à toutes les lois et réglementations applicables en matière de sécurité et de qualité des denrées alimentaires, des aliments pour animaux et des produits pharmaceutiques, y compris les lois et réglementations relatives à l'exportation de nos produits. L'engagement de Darling Ingredients en matière de qualité et de transparence garantit que nos produits peuvent être utilisés en toute sécurité comme ingrédients pour les denrées alimentaires, les produits pharmaceutiques et les aliments pour animaux.

Darling Ingredients s'engage à améliorer continuellement sa chaîne d'approvisionnement, ses processus, ses produits et ses opérations. Nous contrôlons et mettons à jour les politiques et procédures de l'entreprise afin de respecter ou de dépasser l'évolution des normes gouvernementales applicables. Toutes les communications relatives à la qualité des produits doivent être exactes et sincères. Les plans de sécurité des produits de nos installations contribuent à garantir que nos produits sont sûrs pour l'usage auquel ils sont destinés et que leur innocuité est étayée par des résultats de tests consignés de manière exacte.

**Pour en savoir plus, consultez :** Plans HACCP pour les installations, bonnes pratiques de fabrication (BPF), Politique de qualité, Plans de sécurité des produits, Bonnes pratiques de fabrication actuelles

# Clients et fournisseurs

Darling Ingredients travaille avec des clients et des fournisseurs du monde entier. Les marques de l'entreprise sont respectées et connaissent le succès grâce à la qualité de nos produits, à nos prix compétitifs et aux services que l'entreprise fournit.

Darling Ingredients soutient tous ses clients et fournisseurs de manière équitable, transparente et honnête. Nous accordons une attention particulière aux exigences spécifiques en matière de contrats et de rapports, ainsi qu'aux autres obligations.

Nos documents de vente et nos présentations sont reconnus pour leur honnêteté et leur transparence. Pour préserver notre réputation, il est important que Darling Ingredients travaille avec des fournisseurs qui partagent également nos valeurs.

Darling Ingredients vend et fournit également des services à des instances publiques dans le monde entier. Les contrats publics peuvent être plus stricts que d'autres, c'est pourquoi nous ne lésinons jamais sur les moyens. Nous traitons avec les autorités locales, nationales et fédérales avec intégrité et transparence.



Pour en savoir plus, consultez : [Code de conduite des fournisseurs](#)

## Conseil

Darling Ingredients fait des affaires avec des entreprises et des personnes de bonne réputation qui effectuent des activités commerciales légitimes. Darling Ingredients attend de ses fournisseurs et partenaires qu'ils adhèrent aux mêmes normes que nous en suivant notre Code de conduite des fournisseurs et en se conformant aux lois. Nous sélectionnons nos partenaires sur la base des critères suivants :

- Capacités et compétences
- Qualité
- Conformité
- Traçabilité
- Intégrité
- Fiabilité
- Tarification compétitive
- Produits et services



## Commerce international

Darling Ingredients respecte les lois et réglementations en matière de commerce international, y compris celles relatives aux importations, aux exportations, aux boycotts, aux embargos et aux sanctions économiques. Nous nous assurons que le transport de biens, de services ou de technologies n'est pas interdit et que les entités et les personnes avec lesquelles nous faisons des affaires ne font pas l'objet de sanctions.

Darling Ingredients ne coopère jamais avec des pratiques commerciales restrictives qui sont interdites ou pénalisées par les lois en vigueur, et ne participe pas non plus à des boycotts illégaux. Si vous recevez une demande de boycott, ou ce qui pourrait être perçu comme une telle demande, veuillez en informer le service de conformité.

### Conseil

- Si vous avez des questions concernant l'enregistrement et l'étiquetage des produits, demandez conseil et obtenez l'autorisation avant de procéder.
- Si vous avez des questions, contactez votre responsable local des importations/ exportations.
- Restez vigilants et essayez toujours d'anticiper pour assurer votre conformité.



## Le développement durable est notre affaire

Premier acteur mondial de l'économie circulaire, Darling Ingredients transforme des ressources inutilisées en ingrédients précieux qui nourrissent les gens, les animaux et les cultures et alimentent le monde en énergie renouvelable. Nos innovations contribuent à réduire la mise en décharge et à minimiser les émissions à l'échelle mondiale.

Nous cherchons continuellement des moyens de maximiser les ressources et d'aider le monde à évoluer vers une économie plus circulaire, tout en minimisant notre propre empreinte environnementale - nous faisons des progrès d'année en année.

Les objectifs et les progrès de Darling Ingredients en matière de développement durable sont régulièrement examinés par la direction afin de s'assurer qu'ils sont adaptés et durables compte tenu de notre activité. Le conseil d'administration de Darling Ingredients est informé tous les trimestres des événements liés à l'environnement et à la sécurité.

### Responsabilité sociale d'entreprise

Nos employés sont notre priorité. Nous nous efforçons en permanence de créer un environnement de travail sûr et stimulant, qui favorise la diversité et encourage les évolutions de carrière. Darling Ingredients investit dans les communautés où nous vivons, travaillons et jouons en fournissant des ressources, du temps et du soutien par le biais de contributions, de parrainages et de bénévolat.

Pour en savoir plus, consultez : [darlingii.com/sustainability](https://darlingii.com/sustainability)

# Intégrité et respect de la loi

Lutte contre la corruption 24

Fraude et enquêtes 26

Lois antitrust et concurrence mondiale 27

Donner et recevoir des cadeaux et des divertissements 28

Informations privilégiées et opérations sur titres 30

Intégrité financière 31

**Nous protégeons notre réputation et nos intérêts financiers en respectant les lois et les règlements.**

## Lutte contre la corruption

Quel que soit l'endroit où Darling Ingredients opère ou fait des affaires, il existe des lois anti-corruption qui s'appliquent à l'échelle mondiale. Il est toujours interdit de corrompre des agents publics, des particuliers ou des entités privées, ou de solliciter ou d'accepter des pots-de-vin.

Nous n'offrons jamais, directement ou indirectement, quoi que ce soit de valeur, y compris des cadeaux et des divertissements, à un agent public ou à toute autre personne dans le but :

- D'obtenir ou de conserver un marché
- D'influencer ou de donner l'impression d'influencer des décisions commerciales
- D'obtenir ou de donner l'impression d'obtenir un avantage commercial déloyal

Ces règles s'appliquent à toutes les opérations commerciales et à tous les partenaires commerciaux de Darling Ingredients, ainsi qu'à toute personne agissant en notre nom, y compris, mais sans s'y limiter, les contractants, les intermédiaires, les fournisseurs et les consultants. Si vous avez des questions ou des préoccupations, contactez le service conformité. Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour signaler une activité suspecte ou illégale, utilisez la **ligne Speak Up**.



## Assurez-vous que les paiements sont légitimes

Tout paiement effectué dans le cadre d'une activité commerciale doit toujours refléter la valeur des services fournis et être effectué au profit d'un prestataire ou d'un fournisseur légitime pour une raison commerciale justifiée. Assurez-vous que tous les paiements sont légaux et qu'ils sont consignés de manière exacte et complète.

## Les paiements de facilitation sont interdits

Dans certaines régions, il peut être habituel pour les entreprises d'effectuer des paiements dits « de facilitation » à des agents publics ou à des employés du secteur privé en échange de l'accélération d'une action légale et de routine, telle que le traitement d'un permis. Toutefois, ces paiements ne sont pas autorisés par l'entreprise.

En revanche, les frais de service légitimes payés aux agences publiques et aux entreprises selon les barèmes officiels mis à la disposition du public sont autorisés, même pour accélérer les services, comme les frais d'urgence pour un visa. Toute demande de pot-de-vin ou de paiement de facilitation doit être refusée et signalée immédiatement au responsable de la conformité. Si vous pensez que votre vie est en danger, effectuez le paiement, mais signalez immédiatement le paiement et les circonstances au responsable de la conformité.



### Conseil

N'oubliez pas que le terme « agent public » désigne de nombreux types de personnes, et pas seulement les représentants auxquels vous pensez habituellement, par exemple :

- Des agences de réglementation et leur personnel (environnement, fiscalité, douanes, etc.)
- Des responsables de partis politiques ou des candidats à des élections
- Des employés ou des représentants d'organisations publiques et caritatives internationales, des fonctionnaires municipaux, des membres des forces de l'ordre, des forces armées
- Des employés d'entités appartenant à l'État ou contrôlées par lui



## C'est une bonne question !

**Q.** J'aimerais offrir un voyage à mon contact, qui représente un fournisseur sud-américain détenu par le gouvernement, pour que lui et sa famille puissent venir visiter une usine aux États-Unis et fassent l'expérience de la culture locale. Cela ne devrait pas poser de problème, n'est-ce pas ?

**A.** Cela pourrait poser problème. N'oubliez pas que les lois anti-corruption interdisent d'offrir quoi que ce soit de valeur aux agents publics. Les choses de valeur peuvent être des stages pour des membres de la famille, de frais de voyage et d'hébergement pour des membres de la famille ou même de dons à des organisations caritatives recommandées par des agents publics étrangers. Contactez le service de conformité pour obtenir une autorisation préalable.

**Pour en savoir plus, consultez :** [Politique relative à la loi sur les pratiques de corruption à l'étranger \(FCPA\)](#)



## Fraude et enquêtes

Darling Ingredients mène ses activités en toute bonne foi et répond de manière appropriée aux enquêtes ou aux audits de manière ouverte, honnête et transparente. Nous veillons à éviter la fraude, le gaspillage et les abus lors de l'utilisation de nos matériaux, de nos fonds et de nos systèmes d'information financière, et nous nous exprimons toujours lorsque nous avons des questions ou des préoccupations. Nous sommes également attentifs aux transactions ou activités suspectes ou inhabituelles qui pourraient être l'indice d'une fraude ou d'un blanchiment d'argent, et nous signalons immédiatement tout problème au département de la trésorerie ou de la conformité.

### Enquêtes internes et externes

Darling Ingredients coopère aux enquêtes internes et externes conformément aux lois applicables. Nous ne modifions ni ne détruisons jamais les documents si une enquête ou un audit a été annoncé ou est en cours, même si une politique de conservation des documents s'applique normalement.

Contactez immédiatement le service juridique si :

- Une enquête est menée par une agence gouvernementale
- Une réponse à un litige est requise
- Vous avez reçu une demande ou un avis d'une agence gouvernementale, ou autorité officielle

Ne discutez pas d'une enquête externe avec qui que ce soit, sauf si le service juridique vous le demande.

### Nous protégeons les documents relatifs aux affaires juridiques

Nous conservons les documents et les informations, y compris les copies papier et les documents et informations électroniques, lorsque cela nous est demandé dans le cadre d'un litige, d'une enquête ou d'autres demandes.

Si vous possédez des documents et/ou des informations pertinents pour une telle action, vous pouvez recevoir un avis de « conservation à des fins juridiques ». La conservation à des fins juridiques détaillera pourquoi et comment vous devez conserver ces documents et informations. En outre, vous n'êtes pas autorisé à détruire les documents ou les informations faisant l'objet d'une conservation à des fins juridiques tant que le service juridique n'a pas levé cette obligation de conservation.



## Lois antitrust et concurrence mondiale

Nous nous livrons à une concurrence loyale, selon nos propres mérites, et nous respectons les lois antitrust et les lois sur la concurrence en vigueur dans le monde. Nous disons la vérité sur nos produits et ne faisons jamais de fausses déclarations sur nos clients, nos fournisseurs ou nos concurrents.

Nous ne demandons jamais à d'autres personnes de nous fournir des informations confidentielles sur nos clients, nos fournisseurs ou nos concurrents.

Nous évitons les conversations avec les concurrents de Darling Ingredients, même dans des contextes informels tels que les salons professionnels ou les réunions d'associations commerciales ou organisations professionnelles, ayant trait :

- Aux parts de marché
- Aux prévisions de vente ou de production d'un produit ou d'un service
- Aux stratégies tarifaires ou marketing
- Aux stocks, aux produits et aux charges
- Aux produits et services non annoncés
- Aux informations exclusives, confidentielles ou non publiques de l'entreprise

Nous sommes très attentifs à ces conversations, car les accords verbaux peuvent limiter la concurrence, ce qui peut constituer une violation des lois sur la concurrence.



### Ne vous rendez jamais coupable des pratiques suivantes :

- **Accords de vente liée** : vendre un produit à la condition que le client en achète un second.
- **Discrimination par les prix** : facturer à des clients différents des prix différents pour le même produit, dans l'intention de nuire à la concurrence sur un ou plusieurs marchés spécifiques.
- **Prix d'éviction** : fixer un prix bas pour évincer les concurrents du marché ou pour créer des barrières à l'entrée pour les nouveaux concurrents.
- **Entente sur les prix** : s'entendre avec des concurrents pour augmenter, diminuer, fixer ou maintenir le prix de biens ou de services.
- **Partage du marché** : s'entendre avec des concurrents pour se répartir les marchés ou ne vendre qu'à des clients situés dans certaines zones géographiques.
- **Collusion par soumissions concertées** : conspirer avec des concurrents sur les soumissions d'offres afin de contrôler qui gagnera et qui perdra les appels d'offres.
- **Collusion** : communiquer secrètement avec des concurrents ou s'entendre avec eux sur les termes de la concurrence.

Pour en savoir plus, consultez : [Politique antitrust et droit de la concurrence](#)

# Donner et recevoir des cadeaux et des divertissements

Tout cadeau ou divertissement offert ou reçu ne doit pas sembler compromettre la capacité du bénéficiaire à prendre des décisions commerciales indépendantes.

## Donner

- Offrez toujours des cadeaux de manière ouverte et transparente jamais en secret.
- Obtenez les autorisations nécessaires avant d'offrir un cadeau, un repas, un divertissement et/ou un voyage. L'approbation est accordée à une personne spécifique au cas par cas et ne peut être transmise à personne d'autre.
- Assurez-vous que le destinataire est autorisé à le recevoir.
- Tout divertissement offert doit prévoir la présence d'au moins un employé de l'entreprise et doit être en rapport avec l'activité de l'entreprise.
- Les agents, distributeurs ou consultants tiers de l'entreprise ne peuvent pas non plus fournir des marques d'hospitalité, des cadeaux ou des frais de représentation interdits par la politique de l'entreprise dans le cadre des activités de l'entreprise.



### DÉFINITION : DESSOUS-DE-TABLE

Un dessous de table est un paiement illicite à une personne en compensation pour une représentation partielle, un service inapproprié ou un traitement préférentiel.



## Recevoir

- N'acceptez pas de réductions individuelles de la part de tiers à des fins personnelles si ces mêmes réductions ne sont pas offertes au grand public.
- Ne demandez pas ou ne sollicitez pas de cadeaux de la part de vos partenaires commerciaux.
- N'acceptez pas de paiements irréguliers en guise de rémunération ou de traitement avantageux, par exemple des pots-de-vin, des dessous-de-table, etc.

## Il est important de suivre nos contrôles internes

Tous les cadeaux et divertissements doivent être documentés, en notant le nom du bénéficiaire et la raison de la dépense. Les reçus, factures ou autres documents similaires montrant les coûts réels doivent être soumis avec le remboursement des frais conformément aux politiques de l'entreprise.

Contactez le service juridique ou de conformité si vous avez des questions.

## Conseil

Les cadeaux et les divertissements donnés ou reçus doivent être :

- Éthiques et conformes aux habitudes
- Autorisés par la législation locale
- D'un coût raisonnable et d'une valeur modeste
- Acceptés ou offerts uniquement de manière peu fréquente

**Pour en savoir plus, consultez :**  
[Politique mondiale en matière de voyages et de frais](#), [Politique relative à la loi sur les pratiques de corruption à l'étranger \(FCPA\)](#), [Politique sur les conflits d'intérêts](#), [politique en matière d'activités politiques aux États-Unis](#)



## DÉFINITION : DÉLIT D'INITIÉ

Le délit d'initié consiste à utiliser des informations importantes non publiques pour en tirer un avantage financier personnel ou pour partager ces informations avec d'autres personnes qui envisagent un investissement. Si vous avez accès à des informations importantes non publiques, vous ne devez pas les utiliser pour acheter ou vendre nos titres avant que le grand public n'ait accès à ces mêmes informations. Le délit d'initié s'applique également aux informations importantes non publiques concernant une autre société auxquelles vous pouvez avoir accès de par votre fonction au sein de notre entreprise.



## DÉFINITION : IMPORTANTES

Les informations privilégiées susceptibles d'être importantes comprennent les estimations de bénéfices, les développements commerciaux importants, l'expansion ou la réduction des activités, la vente ou l'achat d'actifs importants ou d'autres activités significatives. Il est difficile de décrire de manière exhaustive ce qui constitue une information « importante », mais vous devez partir du principe que toute information, positive ou négative, qui pourrait être importante pour un investisseur, dans le cadre de l'ensemble des informations disponibles, pour déterminer s'il faut acheter, vendre ou conserver l'action Darling Ingredients, serait importante. Une information peut être significative dans ce cadre, même si elle ne détermine pas à elle seule la décision de l'investisseur.

**Pour en savoir plus, consultez :** Politique en matière de délits d'initié et de confidentialité

# Informations privilégiées et opérations sur titres

Vous ne devez pas acheter ou vendre des titres de Darling Ingredients Inc., tels que nos actions ordinaires, sur la base d'informations importantes qui ne sont pas accessibles au public.

## Les informations relatives à l'entreprise sont confidentielles

Toutes les informations non publiques concernant nos activités sont confidentielles. Ne divulguez jamais d'informations confidentielles sur notre entreprise à votre famille, à vos amis ou à d'autres personnes, y compris à des personnes au sein de notre entreprise qui n'ont pas de raison professionnelle de les connaître.

## Obtenez une autorisation préalable et, si nécessaire, demandez un avis juridique avant d'effectuer des transactions

Si vous êtes un cadre supérieur, un membre du conseil d'administration de Darling Ingredients ou l'un des autres responsables désignés, tels que définis dans notre politique en matière de délits d'initié et de confidentialité, vous devez obtenir l'autorisation préalable de notre premier vice-président trésorier avant d'effectuer des transactions sur les titres de notre société. En tout état de cause, en cas d'incertitude ou de question sur la légalité d'un projet d'achat ou de vente de nos actions, il convient de contacter le premier vice-président trésorier ou le directeur juridique avant de procéder à la transaction.



## Conseil

**Avant de négocier nos actions, vous devez prendre connaissance de notre politique en matière de délits d'initié et de confidentialité et, le cas échéant, obtenir l'autorisation préalable de notre premier vice-président trésorier. Tenez également compte de ce qui suit :**

- Détenez-vous des informations importantes sur notre entreprise que le grand public n'a pas encore ?
- En négociant à ce moment-là, allez-vous bénéficier d'un avantage déloyal par rapport à d'autres investisseurs ?

Si vous répondez « oui » à l'une ou l'autre de ces questions, ne procédez pas et demandez immédiatement conseil au service juridique.

# Intégrité financière

Nous enregistrons toutes les transactions de manière complète, exacte, juste et opportune afin de représenter notre situation financière conformément aux politiques et principes comptables de l'entreprise.

## Nous sommes honnêtes et transparents dans nos états financiers

Nos contrôles comptables internes prévoient que les transactions doivent être :

- Effectuées de la manière dont elles ont été autorisées
- Enregistrées correctement afin de préparer les états financiers de l'entreprise
- Enregistrées de telle sorte que cela permet de rendre compte des actifs

Nous n'effectuons pas d'écritures fausses ou non justifiées dans les livres et registres de l'entreprise, et toute la correspondance interne et externe ainsi que les communications publiques sont exactes, les états financiers consolidés de l'entreprise représentant fidèlement sa situation financière, ses résultats d'exploitation et ses flux de trésorerie. Vous devez signaler toute préoccupation ou violation au directeur comptable ou au directeur financier, ou vous pouvez déposer un rapport sur la [ligne Speak Up](#).

Une autorisation est nécessaire pour accéder aux systèmes et aux dossiers financiers de Darling Ingredients. Nous comparons régulièrement les montants consignés dans les registres de la société aux pièces justificatives et prenons des mesures si nous constatons des écarts.

Nous coopérons pleinement avec les auditeurs externes et internes sur les questions liées à l'audit, à la comptabilité ou à la déclaration d'informations financières. Le fait d'influencer, d'influencer ou de contraindre un auditeur entraîne de lourdes conséquences.

## Maintenir et conserver les documents et les informations commerciales

Nos documents doivent être soigneusement conservés et éliminés conformément aux calendriers de conservation et aux politiques de l'entreprise en matière d'élimination, de stockage et de destruction.

**Pour en savoir plus, consultez :** Manuel international des principes de reporting financier aux États-Unis



### DÉFINITION : DOCUMENT

Un document est défini comme l'ensemble des informations enregistrées et consultables, sur support papier ou électronique, qui attestent de l'élaboration et du respect des exigences réglementaires, des pratiques commerciales, des politiques juridiques, des transactions financières, des activités administratives, des décisions commerciales et/ou des actions convenues, par exemple les fiches de paie, les feuilles de présence, les feuilles de calcul, les factures, les journaux, les rapports, etc.

# Transparence et données

Propriété  
intellectuelle 32

Informations  
confidentielles 33

Équipements  
et systèmes  
de l'entreprise 34

Confidentialité des  
données 35

Conflits d'intérêts 36

Participation  
politique 37

Communications 38

**Nos pratiques de communication protègent la réputation, les informations et la sécurité des données de Darling Ingredients.**

## Propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle et les marques d'identité de Darling Ingredients englobent tout ce que nous avons créé en tant qu'entreprise, qu'il s'agisse de noms, de logos, de dessins et de marques commerciales ou d'informations commerciales et techniques confidentielles.

Les marques d'identité de Darling Ingredients (marques, logos, noms de produits, etc.) ne doivent jamais être utilisées sous une forme différente de celles qui ont été officiellement approuvées. Nous examinerons les demandes d'utilisation ou de licence des marques d'identité de l'entreprise sur des produits ou services commerciaux émanant de vendeurs actuels ou de tiers officiellement reconnus par Darling Ingredients ; toutefois, dans tous les cas, une autorisation préalable du service juridique est requise.

Afin de maintenir le contrôle sur les marques d'identité de l'entreprise et la qualité reconnue des biens et services qu'elles représentent, tous les documents officiels, promotionnels et imprimés de l'entreprise doivent s'aligner sur la charte graphique de l'entreprise et/ou être coordonnés par le département juridique et/ou le département de la communication globale.

### Si quelque chose semble inadéquat, faites-le nous savoir

Si vous pensez que la propriété intellectuelle ou les marques d'identité de l'entreprise ont été utilisées de manière non autorisée, veuillez contacter le service juridique.

# Informations confidentielles

Toutes les informations non publiques de l'entreprise sont confidentielles, y compris, mais sans s'y limiter, les informations financières, les informations sur les employés, les listes des prix et des clients, les noms et les informations sur les fournisseurs, les contrats, les opportunités de développement commercial, la propriété intellectuelle, les informations opérationnelles, les processus, les procédures et les informations commerciales, de vente et de marketing.

Si vous recevez par erreur des informations provenant de clients, de fournisseurs, de partenaires commerciaux ou de tiers qui sont marquées comme étant confidentielles ou que vous soupçonnez de l'être, vous devez demander au service juridique des instructions sur ce qu'il convient de faire de ces informations. Nous n'utilisons jamais d'informations non autorisées à notre profit. En outre, nous honorons toujours les promesses faites à un ancien employeur de protéger ses informations confidentielles.

Traitez toutes les informations non publiques de l'entreprise de manière confidentielle, tant pendant votre emploi qu'après avoir quitté l'entreprise. Cela implique de ne rien partager qui puisse profiter aux concurrents de Darling Ingredients, y compris toute information que les concurrents pourraient utiliser pour entraver, perturber ou nuire à nos activités. Nous devons également veiller à ne pas partager accidentellement des informations confidentielles de l'entreprise en utilisant des outils d'intelligence artificielle (IA) non approuvés.



## C'est une bonne question !

**Q.** J'ai envoyé un courriel à un client et j'ai accidentellement joint le mauvais rapport qui contenait des informations sur un autre client. J'ai demandé au client de supprimer le courriel, mais dois-je faire autre chose ?

**A.** Oui, vous devez signaler l'incident à votre supérieur hiérarchique et au service juridique, qui confirmera si des mesures supplémentaires doivent être prises.



## Équipement et systèmes de l'entreprise

Des ordinateurs, des machines, des outils, des véhicules de l'entreprise, des appareils électroniques et d'autres dispositifs numériques sont mis à notre disposition par l'entreprise pour nous aider à accomplir notre travail de manière sûre et efficace.

### Systèmes, actifs et technologies informatiques

Les systèmes informatiques et de communication de l'entreprise sont fournis à des fins professionnelles. Leur accès est limité à des fins approuvées et peut être restreint pour n'importe quelle raison. Bien que l'entreprise autorise les employés à utiliser raisonnablement ces systèmes pour des raisons personnelles, cette utilisation doit être limitée et ne doit pas interférer avec les activités ou la productivité de l'entreprise. Conformément à la législation applicable, les utilisateurs n'ont aucune attente raisonnable à avoir en matière de respect de la vie privée en ce qui concerne l'utilisation de tout matériel et appareil électronique appartenant à l'entreprise, et toute information stockée sur les systèmes électroniques de l'entreprise peut faire l'objet d'une inspection. La navigation sur Internet est filtrée afin de garantir la sécurité du système d'information et des données de l'entreprise.

### Machines, outils, équipements et autres biens matériels

L'équipement et les biens de l'entreprise ne doivent être utilisés que pour les activités de l'entreprise et l'accomplissement des tâches professionnelles. Les équipements et les biens de l'entreprise ne doivent pas être utilisés à des fins personnelles, à moins que cette utilisation n'ait été autorisée. Veillez à protéger et à utiliser de manière appropriée les équipements et les biens de Darling Ingredients.

### C'est une bonne question !

**Q.** Si je crée un dossier personnel sur mon ordinateur, Darling Ingredients peut-elle quand même en consulter le contenu ?

**A.** Oui, le service informatique peut accéder à n'importe quel dossier sur un ordinateur appartenant à l'entreprise, conformément à la législation en vigueur. Toutefois, si le document ou fichier est clairement identifié comme « personnel », l'employeur doit vous avoir invité à être présent lors de cette consultation, sauf cas de risque particulier pour l'entreprise.



### Conseil

Gardez à l'esprit que la protection des actifs peut être aussi simple que de ne pas laisser de documents sensibles sur votre bureau et/ou de ne pas laisser votre ordinateur professionnel ou votre iPad dans votre voiture.

**Pour en savoir plus, consultez :** Politique de sécurité de l'information pour les utilisateurs finaux, Politique relative aux appareils mobiles, Manuel de l'employé aux États-Unis et Ressources humaines

# Confidentialité des données

Nous ne collectons ou ne traitons que les données personnelles requises ou nécessaires pour un intérêt commercial légitime ou exigées par la loi (locale), et nous ne partageons les données personnelles que lorsque nous sommes légalement obligés de le faire ou lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire. Darling Ingredients ne vendra jamais de données personnelles à des tiers.

Nous sécurisons soigneusement les données personnelles et nous nous conformons à toutes les lois applicables et aux politiques de confidentialité de l'entreprise afin de garantir que toutes les informations personnelles sont protégées lorsque nous les utilisons, les stockons, les transférons, les traitons, les mettons à jour ou les détruisons. Les personnes qui gèrent des informations personnelles doivent se conformer à toutes les lois relatives à la déclaration de notifications préalables, d'autorisations et de consentements. Si vous avez des questions sur les politiques de l'entreprise en matière de protection de la vie privée ou des données, veuillez contacter le service de conformité.

Toute violation réelle ou présumée de nos politiques de protection de la vie privée et des données doit être signalée à l'équipe chargée de la cybersécurité. Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour parler directement à l'équipe de cybersécurité ou si vous avez l'impression que vos préoccupations ne sont pas prises en compte, veuillez utiliser la [ligne Speak Up](#).

## Conseil

- Soyez attentif à votre environnement, y compris lorsque vous discutez ou travaillez sur des données ou des informations relatives à l'entreprise et à ses clients.
- Ne partagez pas d'informations avec des personnes qui n'ont pas un besoin professionnel légitime de les connaître.
- Discutez du traitement des systèmes ou des changements de logiciel avec le service juridique ou le service de conformité afin de garantir la conformité avec les lois sur la protection de la vie privée.



## C'est une bonne question !

**Q.** Je suis un responsable basé aux États-Unis et je supervise un employé basé en Europe qui part à la retraite. Puis-je me faire envoyer une copie du disque dur de son ordinateur ?

**A.** Les disques durs contenant des courriels et des fichiers de données pertinents qui ne sont pas soumis à la réglementation sur la protection de la vie privée peuvent être mis à disposition. Pour avoir accès aux courriels et aux fichiers de données approuvés, vous devez suivre la procédure de départ standard de l'entreprise, y compris une procédure de confidentialité des données qui vérifie que les données personnelles ne sont pas transmises par le biais de courriels ou de fichiers de données.

**Pour en savoir plus, consultez** [Politique de sécurité de l'information pour les utilisateurs finaux](#), [Manuel de l'employé aux États-Unis](#), [Guide de la politique de protection des données](#), [Avis de confidentialité pour les employés dans l'UE et au Brésil](#), [Avis de confidentialité des candidats dans l'UE et au Brésil](#) [darlingii.com/privacy](#) et [Avis de protection de la vie privée des consommateurs en Californie](#)



## C'est une bonne question !

**Q.** Mon frère travaille au service des ventes d'un abattoir qui fournit des matières premières à une usine locale, et je travaille au service des achats de cette usine. Cela pose-t-il un problème ?

**A.** C'est possible. N'hésitez donc pas à divulguer ce genre de situation à votre supérieur hiérarchique. Tous les conflits d'intérêts potentiels ou réels doivent être examinés et approuvés par le service de conformité et le responsable interne concerné.



### DÉFINITION : PERSONNES PROCHES

Une personne proche est définie comme un parent, un(e) conjoint(e) ou une personne vivant sous le même toit que l'employé(e) de Darling Ingredients. On entend par « parent » le père ou la mère, l'enfant, le frère ou la sœur, le conjoint, la tante, l'oncle, la nièce, le neveu, le petit-enfant, le grand-parent et/ou le cousin, y compris les beaux-parents, les parents nourriciers ou les beaux-parents.

## Conflits d'intérêts

Les employés doivent divulguer toute situation susceptible de mettre leurs intérêts personnels, ou ceux d'une personne étroitement liée, en conflit potentiel avec les intérêts de l'entreprise. Nous n'utilisons jamais notre position au sein de l'entreprise pour rechercher ou recevoir des avantages personnels indus. L'apparence d'un conflit d'intérêts peut être aussi préjudiciable qu'un conflit d'intérêts réel.

### Situations susceptibles de créer un conflit d'intérêts

- Avoir des activités (ou un emploi) extérieures qui nuisent à votre efficacité professionnelle ou qui interfèrent avec vos responsabilités professionnelles
- S'adonner à des activités qui sont ou semblent être en concurrence avec les intérêts de l'entreprise
- Permettre que les décisions professionnelles soient influencées, ou semblent l'être, par des intérêts personnels ou ceux d'une personne étroitement liée
- Si vous ou une personne qui vous est proche bénéficiez personnellement de l'utilisation d'opportunités commerciales, de biens, d'informations ou de ressources de la Société
- Embaucher ou avoir la capacité d'influencer les possibilités d'emploi ou la rémunération d'une personne proche, ou avoir un lien hiérarchique direct ou indirect avec une personne proche
- Si vous ou une personne proche travaillez pour un fournisseur, un client, un vendeur ou un concurrent actuel ou potentiel, si vous lui fournissez des services, si vous avez un intérêt financier dans ce fournisseur, ce client ou ce concurrent, ou si vous recevez un avantage personnel de celui-ci

Lorsque vous acceptez un emploi chez Darling Ingredients ou pendant votre emploi au sein de l'entreprise, vous devez éviter et signaler tout conflit d'intérêts éventuel. Si vous êtes lié par des accords avec un ancien employeur, tels que des accords de confidentialité, de non-concurrence ou de non-sollicitation, faites preuve d'ouverture et de transparence en informant le département des ressources humaines.

**Pour en savoir plus, consultez :** Manuel de l'employé aux États-Unis et [Politique en matière de conflits d'intérêts](#)



## Participation politique

Nous respectons toutes les lois nationales relatives aux activités politiques. Les contributions personnelles et la participation au processus politique sont encouragées, mais les actifs de l'entreprise (tels que les installations, le temps de travail et l'utilisation de la technologie appartenant à l'entreprise) ne doivent pas être utilisés ; votre soutien personnel doit être fourni sur votre temps libre et en utilisant vos propres ressources. Vous ne serez pas remboursé pour les contributions versées ou les activités politiques menées avec vos fonds personnels.

### **Nous respectons les lois relatives aux activités politiques des entreprises**

Les activités politiques des entreprises, qui comprennent le don de fonds de l'entreprise à des campagnes et le lobbying auprès de représentants du gouvernement pour influencer la législation et la réglementation, est un processus opérationnel légitime, mais très réglementé et soumis à des règles juridiques particulières. Consultez le service de conformité avant d'entamer toute activité politique.

Nous ne faisons pas de lobbying et nous ne donnons pas de fonds de la société, sauf si nous sommes expressément autorisés à le faire. Selon le lieu, les activités de lobbying et les contributions peuvent donner lieu à des obligations d'enregistrement et de déclaration.

Nous ne versons jamais de fonds de l'entreprise à des campagnes ou à des comités fédéraux américains. L'entreprise gère le Darling Ingredients Federal PAC, qui supervise les donations fédérales.

Pour en savoir plus, consultez : [Politique en matière d'activités politiques aux États-Unis](#)



## C'est une bonne question !

**Q.** Un incident s'est produit à l'usine et a entraîné la venue sur place de la police et des médias. Dois-je parler à la police et aux journalistes s'ils me posent des questions ?

**A.** Le directeur général doit être informé immédiatement de tout incident entraînant la présence de la police ou des médias sur le site. Vous ne devez jamais vous adresser directement aux médias. Toutes les demandes des médias doivent être adressées au premier vice-président chargé des relations avec les investisseurs, du développement durable et de la communication mondiale.

## Communications

Lorsque nous communiquons avec d'autres personnes, en interne ou en externe, nous devons le faire d'une manière qui reflète nos normes élevées en matière de conduite commerciale et professionnelle.

Nous évitons de communiquer toute information confidentielle, trompeuse ou préjudiciable à la marque de l'entreprise. Pour éviter de divulguer involontairement des informations non publiques, demandez à un porte-parole de l'entreprise de faire la déclaration.

Pour toute demande émanant des médias, des pouvoirs publics ou d'entités financières, il convient de s'adresser au premier vice-président chargé des relations avec les investisseurs, du développement durable et de la communication mondiale.

### En cas de crise, agissez rapidement

En cas de crise impliquant les installations ou les employés de Darling Ingredients, le temps est un facteur critique. Coopérez toujours avec les ordres ou les demandes des agents publics ou des forces de l'ordre et suivez les politiques et les procédures écrites. De plus, n'oubliez pas d'en informer immédiatement votre supérieur hiérarchique et le service juridique. Bien que les situations de crise ne doivent jamais être ignorées, les employés ne peuvent pas faire de commentaires publics non approuvés.



En cas de dommages importants aux actifs de l'entreprise, de blessures ou de décès, toutes les demandes doivent être traitées par le porte-parole de l'entreprise. Dites aux journalistes que vous n'avez aucune information à leur communiquer, demandez-leur de contacter le siège de l'entreprise et informez-en votre supérieur.



## Utiliser les médias sociaux de manière responsable

Lorsque vous utilisez les médias sociaux, n'oubliez pas que tout ce qui est publié peut être conservé pour toujours, alors faites preuve de discernement. Notre Code et les politiques de l'entreprise s'appliquent aux activités en ligne. Utilisez les systèmes de l'entreprise avec prudence, car les informations confidentielles de l'entreprise pourraient être mises en danger.

## Soyez prudent dans vos communications personnelles

Notre Code de conduite et les autres politiques de l'entreprise s'appliquent également aux communications personnelles et à l'utilisation des médias sociaux. Nous devons faire preuve de prudence lorsque nous envoyons des courriels, des SMS, des messages instantanés ou d'autres messages électroniques, lorsque nous téléphonons ou lorsque nous communiquons avec l'extérieur d'une autre manière.

**Pour en savoir plus, consultez :** Politique de sécurité de l'information pour les utilisateurs finaux, Politique relative aux appareils mobiles, Manuel de l'employé aux États-Unis et Ressources humaines

## Conseil

Lorsque vous utilisez les réseaux sociaux, vous ne devez jamais :

- Utiliser l'identité de l'entreprise (adresses électroniques de l'entreprise), sauf dans le cadre des activités de l'entreprise.
- Donner l'impression que les opinions personnelles sont celles de l'entreprise
- Discuter des pratiques ou des plans commerciaux de l'entreprise
- Communiquer des informations non publiques
- Enfreindre notre Code ou les politiques de l'entreprise

# Notre Code de conduite

**Pour plus d'informations :**

[darlingii.com/politiques](https://darlingii.com/politiques)

**Pour toute question, veuillez contacter :**

**Chris King**

*Première vice-présidente et directrice en charge de la conformité*

**Joy Janneck**

*Directrice de la conformité de l'entreprise*

[compliance@darlingii.com](mailto:compliance@darlingii.com).

© 2024 Darling Ingredients. Tous droits réservés.

**DARLING**  
INGREDIENTS