

Darling Ingredients Inc.

Polityka infolinii Speak Up i zakazu działań odwetowych

Utworzono: 1 stycznia 2022 r.

Zaktualizowano: 1 czerwca 2026 r.

Autor: Dział ds. zgodności

Cel

Wiele krajów ma własne przepisy i regulacje dotyczące sygnalistów i zgłaszania nieprawidłowości. Niniejsza Polityka ma na celu określenie przepisów prawa mających zastosowanie do firmy Darling Ingredients Inc. i jej spółek zależnych (zwanymi łącznie „Darling”), jej pracowników i stron trzecich. Niniejsza Polityka wyjaśnia opcje zgłaszania, środki ochrony i zasady przetwarzania wszelkich zgłoszeń przekazywanych za pośrednictwem infolinii Speak Up, która jest usługą infolinii firmy Darling dla pracowników i stron trzecich.

Kogo to dotyczy?

Niniejsza Polityka dotyczy działalności firmy Darling Ingredients Inc. na całym świecie i ma zastosowanie do wszystkich pracowników firmy Darling oraz jej stron trzecich zgodnie z niniejszą Polityką.

Wprowadzenie

Firma Darling Ingredients Inc. i jej spółki zależne prowadzą działalność w wielu krajach na całym świecie, zatrudniając tysiące pracowników i współpracując ze stronami trzecimi. Firma Darling zobowiązuje się do prowadzenia działalności w sposób uczciwy i przejrzysty oraz do utrzymywania otwartej kultury z zachowaniem najwyższych standardów uczciwości i odpowiedzialności, w której kwestie, obawy i naruszenia polityk lub przepisów prawa związane z pracą mogą być zgłaszane i obsługiwane z zachowaniem poufności.

Często możemy zapobiec niewłaściwemu postępowaniu, podejmując wczesne działania i zabierając głos, jeśli posiadamy wiedzę na temat czegoś niewłaściwego lub kogoś, kto zachowuje się niewłaściwie. Jeśli coś już się wydarzyło, co narusza nasz Kodeks postępowania, polityki firmy lub przepisy prawa lub regulacje, należy to zgłosić i się tym zająć. W całej swojej działalności firma Darling promuje kulturę „otwartych drzwi” i zachęca swoich pracowników i strony trzecie do korzystania z wewnętrznych procedur zgłaszania. Ignorowanie problemów lub ich niezgłaszanie może pogorszyć sprawę i zaszkodzić zaufaniu, które budujemy ze sobą nawzajem, z naszymi klientami, stronami trzecimi i naszymi akcjonariuszami.

Firma Darling zdaje sobie sprawę, że zgłaszanie pewnych kwestii lub sytuacji kierownikowi lub głównej osobie kontaktowej nie zawsze jest możliwe. W takich sytuacjach zachęca się do dokonywania zgłoszeń za pośrednictwem infolinii Speak Up. Infolinia Speak Up to usługa firmy Darling zarządzana przez Ethico, niezależnego, zewnętrznego dostawcę. Jest ona dostępna 24/7 przez 365 dni w roku, ze wsparciem w zakresie tłumaczeń pisemnych i ustnych.

Każde zgłoszenie jest traktowane poważnie i poufnie, z zachowaniem anonimowości w przypadku zgłoszeń anonimowych, oraz poświęca się mu należyłą uwagę i przeprowadza dochodzenie, na jakie zasługuje. Zgłoszenia są kierowane do odpowiednich pracowników firmy Darling w celu zbadania i przekazania informacji

zwrotnej osobie zgłaszającej aż do zamknięcia sprawy. Po zamknięciu sprawy do osoby zgłaszającej wysyłane są pytania uzupełniające, czy doświadczyła jakichkolwiek działań odwetowych. Firma Darling nie toleruje żadnej formy działań odwetowych za dokonanie zgłoszenia w dobrej wierze i zachęca do zgłaszania wszelkich przypadków takich działań.

Polityka

1. Kto może dokonywać zgłoszeń

Infolinia Speak Up jest udostępniona, aby pracownicy firmy Darling mogli zgłaszać wszelkie podejrzewane lub znane naruszenia prawa lub polityki. Infolinia Speak Up nie jest przeznaczona do przyjmowania zwykłych skarg dotyczących obsługi klienta. Takie kwestie należy zgłaszać do lokalnego centrum obsługi klienta / przedstawiciela firmy Darling, w zależności od przypadku. Infolinia Speak Up została zaprojektowana specjalnie dla sygnalistów i chronionych kategorii zgłoszeń. Jeśli jednak nie otrzymujesz odpowiedzi lub uważasz, że rozwiązanie kwestii związanej z obsługą klienta nie było odpowiednie, prosimy o dokonanie zgłoszenia za pośrednictwem infolinii Speak Up.

Ponadto w przypadku państw członkowskich UE potencjalni, obecni i byli pracownicy, strony trzecie, współpracownicy i partnerzy pracowników oraz osoby, których dotyczy zgłoszenie, mogą również zgłaszać („strony trzecie”) pewne tematy. Szczegółowe kategorie dostępne dla państw członkowskich UE można znaleźć na stronie internetowej [infolinii Speak Up](#).

2. Opcje zgłaszania

W zależności od jurysdykcji pracownicy i strony trzecie mogą zdecydować się na dokonanie zgłoszenia anonimowo lub podając swoje dane. W przypadku dokonywania zgłoszeń za pośrednictwem poczty elektronicznej, strony internetowej infolinii Speak Up lub telefonicznie osoby zgłaszające mogą zachować anonimowość, a kontakt z nimi w celu uzyskania aktualizacji i informacji jest nadal możliwy za pośrednictwem portalu internetowego lub telefonicznie. Pracownicy i strony trzecie mogą dokonywać zgłoszeń w następujący sposób:

- Osobiście lub telefonicznie, kontaktując się z pracownikiem działu kadr, działu prawnego lub działu ds. zgodności.
- Online na stronie internetowej [infolinii Speak Up](#), którą można znaleźć w serwisie Darling Connect, na [publicznej stronie internetowej firmy Darling](#) lub skanując kod QR znajdujący się na lokalnym plakacie.
- Telefonicznie na infolinię Speak Up (numery dla poszczególnych krajów są podane; prosimy sprawdzić listę online, aby znaleźć numer lokalny).
- Wiadomość e-mail na skrzynkę działu ds. zgodności pod adresem compliance@darlingii.com
- Poczta tradycyjną do działu ds. zgodności na adres siedziby firmy: 5601 N. MacArthur Blvd., Irving, Teksas, USA 75038

Tylko pracownicy i strony trzecie z państw członkowskich UE: Zgłaszający mogą również dokonywać zgłoszeń na zewnątrz, do lokalnego urzędu regulacyjnego lub do lokalnych mediów. Nie ma wymogu zgłaszania tego wewnątrz przed dokonaniem zgłoszenia na zewnątrz. Firma Darling zachęca jednak do korzystania w pierwszej kolejności z wewnętrznych środków zgłaszania, gdy jest to możliwe, abyśmy mogli rozwiązywać problemy bezpośrednio i wydajnie.

Zgłoszenia dokonywane za pośrednictwem infolinii Speak Up, zarówno przez Internet, jak i telefonicznie, można składać w wielu językach, w tym w naszych ośmiu standardowych językach: angielski, francuski, hiszpański, chiński, niemiecki, polski, portugalski i niderlandzki.

3. Kategorie zgłoszeń

Infolinia Speak Up jest przeznaczona dla zgłoszeń, które stanowią naruszenie zasad firmy, przepisów prawa lub regulacji, lub w przypadku, gdy zgłosili Państwo problem i uważają, że nie został on rozpatrzony w sposób właściwy lub kompletny.

Podczas dokonywania zgłoszenia za pośrednictwem infolinii Speak Up osoba zgłaszająca będzie miała możliwość wyboru problemu, który jej zdaniem jest najbardziej odpowiedni dla jej sytuacji. Po zapoznaniu się ze zgłoszeniem zespół dochodzeniowy lub dział ds. zgodności może zmienić zgłoszoną kategorię na bardziej trafną. Pełna lista typów problemów i ich opisy znajdują się w Internecie. Aby wyświetlić pełną listę i opisy, należy przejść na stronę infolinii Speak Up.

4. Poufność i anonimowe zgłoszenia

Dokonując zgłoszenia, osoba zgłaszająca może zachować anonimowość. W przypadku dokonywania zgłoszeń za pośrednictwem infolinii Speak Up, zarówno telefonicznie, jak i przez Internet, dostępne są dwie opcje identyfikacji:

1. Dobrowolne podanie tożsamości
2. Zachowanie całkowitej anonimowości

Niezależnie od sposobu dokonania zgłoszenia, jeśli osoba zgłaszająca zdecyduje się zachować anonimowość, Darling zapewni jej anonimowość przez cały proces dochodzenia, nawet jeśli jej tożsamość zostanie odkryta w jego trakcie, chyba że ujawnienie tożsamości organom państwowym będzie wymagane przez prawo. Oznacza to, że dane osoby zgłaszającej nie zostaną ujawnione w żadnej komunikacji ani dokumentacji osobom spoza zespołu dochodzeniowego lub działu ds. zgodności, który zarządza platformą infolinii Speak Up.

Jeśli zgłoszenie zostanie dokonane osobiście lub w drodze bezpośredniej rozmowy telefonicznej z pracownikiem Darling, nie będzie możliwości zachowania anonimowości wobec osoby przyjmującej zgłoszenie, jednak zgłaszający może nadal wnioskować o zachowanie anonimowości wobec pozostałych członków zespołu dochodzeniowego.

Ponadto wszystkie zgłoszenia będą traktowane jako poufne. Oznacza to, że szczegóły zgłoszenia zostaną ujawnione wyłącznie osobom, dla których jest to niezbędne do zbadania zarzutów zawartych w zgłoszeniu („zasada wiedzy koniecznej”). Firma Darling przyznaje, że zachowanie poufności w małych grupach lub działach może być trudne. Zapewniamy, że firma Darling i jej zespoły dochodzeniowe podejmą środki ostrożności w celu zachowania poufności i anonimowości podczas badania zarzutów i podejmowania działań naprawczych.

5. Przetwarzanie zgłoszeń

Wszystkie zgłoszenia dokonane za pośrednictwem infolinii Speak Up zostaną przekazane do działu ds. zgodności w celu ich śledzenia i ogólnego zarządzania. W razie potrzeby przy obsłudze zgłoszeń mogą zostać wykorzystane globalne zasoby i wsparcie dochodzeniowe firmy Darling. W zależności od sposobu przekazania zgłoszenia zostanie ono poddane jednemu z następujących procesów:

1. poczta tradycyjna lub skrzynka e-mailowa działu ds. zgodności – zgłoszenie zostanie wprowadzone do internetowego systemu zarządzania sprawami i przekazane do odpowiednich osób w celu zbadania. Komunikacja zwrotna z osobą zgłaszającą będzie prowadzona z wykorzystaniem podanych danych kontaktowych, o ile będzie to możliwe.
2. Infolinia Speak Up za pośrednictwem strony internetowej lub rozmowy telefonicznej – zgłoszenie jest umieszczane w internetowym systemie zarządzania sprawami i zostanie automatycznie skierowane do odpowiednich osób w celu zbadania. Każdej sprawie nadawany jest unikalny numer dostępowy, za pomocą którego osoba zgłaszająca może śledzić jej status.
 - Zgłoszenie online – osoba zgłaszająca może korespondować z zespołem dochodzeniowym za pośrednictwem portalu do śledzenia sprawy, dzwonić w celu uzyskania aktualizacji lub podać adres e-mail, aby otrzymywać aktualizacje i komunikaty.
 - Zgłoszenie telefoniczne – osoba zgłaszająca może kontynuować komunikację z zespołem dochodzeniowym, dzwoniąc w celu uzyskania aktualizacji, lub podać adres e-mail, aby je otrzymywać.
3. Zgłoszenie osobiste lub bezpośrednio telefonicznie do pracownika Darling – osoba i dział, które przyjmą zgłoszenie, przeprowadzą dochodzenie zgodnie ze swoimi procedurami. Należy omówić z osobą przyjmującą zgłoszenie, w jaki sposób będą obsługiwane aktualizacje i komunikacja.

6. Komunikacja uzupełniająca

Osoba, która złożyła zgłoszenie za pośrednictwem infolinii Speak Up lub poczty elektronicznej, może komunikować się elektronicznie z zespołem dochodzeniowym w celu przekazania dodatkowych informacji lub zadawania pytań, zachowując przy tym swoją anonimowość. W przypadku zgłoszenia drogą pocztową aktualizacje będą wysyłane na podane dane kontaktowe. W przypadku zgłoszenia osobistego lub w drodze bezpośredniej rozmowy telefonicznej należy omówić sposób prowadzenia komunikacji i działań następczych.

Niezależnie od sposobu otrzymania zgłoszenia będzie ono obsługiwane zgodnie z niniejszymi procedurami, chyba że nie podano żadnych danych kontaktowych:

- Po otrzymaniu zgłoszenia w ciągu 2 dni roboczych osoba zgłaszająca otrzyma potwierdzenie jego przyjęcia.
- Osoby prowadzące dochodzenie będą przekazywać osobie zgłaszającej okresowe aktualizacje statusu sprawy, dopóki sprawa pozostaje otwarta.
- Wszystkie sprawy zostaną rozwiązane w ciągu 3 miesięcy od otrzymania zgłoszenia, z wyjątkiem przypadków, które mogą wymagać więcej czasu.
- Dział ds. zgodności będzie monitorował wszystkie zgłoszenia, aby zapewnić, że są one rozpatrywane zgodnie z naszymi zasadami i procedurami.
- Po zamknięciu sprawy osoba zgłaszająca może otrzymać kwestionariusz lub pytania uzupełniające dotyczące ewentualnych działań odwetowych, których doświadczyła w odpowiedzi na złożenie zgłoszenia.

Tylko pracownicy państw członkowskich UE i zgłaszający zewnątrzni: Osoba zgłaszająca ma prawo do wglądu, edycji i zatwierdzenia swojego pierwotnego zgłoszenia oraz notatek z rozmowy. Uwaga: prawo to dotyczy wyłącznie rozmowy z osobą zgłaszającą; nie obejmuje ono innych czynności dochodzeniowych ani ogólnych notatek z dochodzenia.

Polityka zakazu działań odwetowych

Infolinia Speak Up jest udostępniana, aby pracownicy i strony trzecie mogli dokonywać zgłoszeń anonimowo i niezależnie od firmy Darling. Zgłoszenia te są następnie przesyłane do odpowiedniego członka zespołu Darling w celu ich zbadania, z zachowaniem anonimowości i poufności zgłoszenia w najszerszym możliwym zakresie. W niektórych sytuacjach, gdy zgłoszenie pochodzi z określonej lokalizacji lub działu, lub w zależności od charakteru zarzutu, tożsamość osoby zgłaszającej lub zaangażowanych stron może zostać zidentyfikowana. Aby chronić zarówno osobę zgłaszającą, zaangażowane strony, jak i każdą osobę przekazującą informacje, firma Darling wdrożyła politykę zakazu działań odwetowych.

Darling nie toleruje żadnej formy odwetu wobec osoby zgłaszającej za dokonanie zgłoszenia w dobrej wierze lub wobec innych osób, które zostały wymienione lub przekazują informacje na temat zarzutów będących przedmiotem dochodzenia. Działania odwetowe mogą przybierać różne formy, w tym m.in. groźby lub prób:

- Zawieszenia, zwolnienia, nieprzedłużenia, rozwiązania lub anulowania zatrudnienia, umów, zezwoleń i/lub licencji
- Degradacji lub wstrzymania awansu, negatywnej oceny wyników lub referencji
- Przeniesienia obowiązków, wstrzymania szkoleń, zmiany miejsca pracy, zmniejszenia wynagrodzeń lub zmiany godzin pracy
- Nakładania jakichkolwiek środków dyscyplinarnych, nagany lub innej kary, w tym kary finansowej, oraz skierowań psychiatrycznych lub lekarskich
- Dyskryminacji, niekorzystnego lub niesprawiedliwego traktowania, przymusu, zastraszania, nękania lub ostracyzmu
- Spowodowania szkody, w tym na reputacji danej osoby, w szczególności w mediach społecznościowych, lub straty finansowej, w tym utraty działalności i dochodów
- Wprowadzenia na czarną listę opartą na nieformalnej lub formalnej umowie dotyczącej sektora lub całej branży, co może oznaczać, że dana osoba nie znajdzie w przyszłości zatrudnienia w danym sektorze lub branży

Jeśli dana osoba padnie ofiarą działań odwetowych w związku z dokonaniem zgłoszenia, byciem wymienioną w zgłoszeniu lub przekazaniem informacji na potrzeby dochodzenia, może bezpośrednio skontaktować się z działem ds. zgodności lub niezwłocznie dokonać zgłoszenia za pośrednictwem infolinii Speak Up.

Aby chronić osoby zgłaszające przed działaniami odwetowymi, firma Darling uwzględnia niniejszą Politykę w swoim Kodeksie Postępowania i szkoleniach online. Osoby prowadzące dochodzenia w ramach infolinii Speak Up są szkolone w zakresie zapobiegania działaniom odwetowym i identyfikowania ich podczas prowadzenia dochodzenia. Ponadto po zamknięciu zgłoszenia Dział ds. Zgodności z Przepisami rozsyła ankietę w momencie zamknięcia sprawy, a następnie trzy miesiące po zamknięciu zgłoszenia. Odpowiedzi będą analizowane i przekazywane odpowiednim stronom w celu zbadania, czy zidentyfikowano sygnały ostrzegawcze.

Szkolenia i świadomość

Pracownicy będą przechodzić ukierunkowane, okresowe szkolenia dotyczące infolinii Speak Up firmy Darling oraz Polityki zakazu działań odwetowych. Dział ds. zgodności określi i skoordynuje metody szkolenia i zwiększania świadomości, które mogą obejmować powiadomienia e-mail, szkolenia online, plakaty w

placówkach Darling, treści stron internetowych, formalne szkolenia z zakresu dochodzeń, spotkania itp. dla odpowiednich stron.

Prywatność danych i przechowywanie dokumentacji

Zgłoszenia i dokumentacja infolinii Speak Up będą przechowywane zgodnie z politykami firmy dotyczącymi prywatności i przechowywania danych.

Pytania dotyczące niniejszej Polityki

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki należy kierować do Chrisa Kinga, Starszego Wiceprezesa (SVP) i Dyrektora ds. zgodności, pisząc na adres:

Darling Ingredients Inc.
Attn: Chris King
Starszy Wiceprezes i Dyrektor ds. zgodności
5601 N. MacArthur Blvd., Irving, TX 75038
christopher.king@darlingii.com
(972) 657-7926