

betrouwbare ophaling, duurzame toepassing



Ophaaldienst overleden gezelschapsdieren

Om te beantwoorden aan de veelvuldige vraag naar een gespecialiseerde dienstverlening voor de ophaling van overleden huisdieren bij dierenartsen, dierenasielen, gemeentebesturen en andere professionele aanbieders heeft Rendac België de ophaaldienst overleden gezelschapsdieren ontwikkeld.

Betrouwbare dienstverlening, veilige oplossingen

 **Rendac**
| by Darling Ingredients

Betrouwbare dienstverlening

Rendac zorgt voor betrouwbare logistieke oplossingen voor het ophalen van kadavers van gezelschapsdieren bij o.a. dierenartsen, dierenasielen, gemeentebesturen en andere professionele aanbieders in geheel België. U meldt op een speciaal telefoonnummer het aantal kadavers dat u wilt laten ophalen. U deponeert de kadavers in speciale zakken die verdeeld worden door onze ophalers. Op een vastgestelde dag komt een anonieme ophaalwagen langs om deze bij u op te halen. Een persoon in aangepaste, hygiënische kledij haalt de zakken op en maakt een ontvangstbewijs dat voldoet aan de geldende regelgeving.

Duurzame toepassing

Het verwerkingsproces bij Rendac is ingericht om op een veilige, hygiënische en betrouwbare manier dierlijk restmateriaal onschadelijk te maken. Na een voorbehandeling bij Rendac worden de kadavers ingezet als duurzame biobrandstof voor de productie van energie. Ter vergelijking: de hoeveelheid groene energie geproduceerd uit de jaarproductie van Rendac komt overeen met de energiebehoefte van meer dan 36.000 Belgische huishoudens.

Werkwijze

1. De meldingskaart

Na de kosteloze aansluiting op het systeem ontvangt u de meldingskaart. Naast de volledige handleiding omvat deze kaart ook uw persoonlijk identificatienummer (bedrijfsnummer/klantnummer).

2. Hoe aanbieden

U kunt de blauwe zakken met Rendac-logo verkrijgen bij onze ophaler. Bij de eerste afhaling zal de ophaler de kadavers zelf in de zak stoppen, tevens laat hij van elk type zak 1 exemplaar achter. Indien u meerdere zakken wenst, kan u deze via onze klantendienst aankopen. Vanaf dan deponeert u de kadavers zelf in de speciale blauwe zak en sluit hem voldoende af.

OPMERKING: Onze ophaalservice zal enkel blauwe zakken met het Rendac-logo ophalen! De zakken met Rendac-logo dragen een voorbedrukt nummer naargelang de grootte:

- een kleine zak tot 10 kg draagt het nummer 1
 - en zak met inhoud tussen de 10 en de 25 kg draagt het nummer 2
 - een zak met inhoud boven de 25 kg draagt het nummer 3.
- In de zakken met nummer 1 mogen meerdere huisdieren verzameld worden. Denk hierbij aan katjes, muizen, vogels, konijnen, hamsters, etc. Ook dierlijk restmateriaal uit eigen praktijk kunt u in deze zak kwijt. Bij de grotere zakken nummer 2 en 3 is slechts één huisdier per zak toegestaan.

3. De melding en de ophaling

U kan het aantal op te halen zakken melden aan onze klantendienst of via het automatisch kadavermeldingssysteem. De ophaling gebeurt met een (anonieme) ophaalwagen en gaat door binnen de twee werkdagen volgend op de melding.

De ophalers zijn netjes gekleed en zullen de zakken met gepaste stijl meenemen. Zij maken tevens een ophaalbewijs op dat voldoet aan de geldende regelgeving.

4. De prijs

Vraag vrijblijvend onze prijzen op, via klantendienst@rendac.com of telefonisch via 053 640 234.

5. De facturatie

De facturatie gebeurt maandelijks, alle ophalingen worden in één factuur verrekend. U zal dus slechts één overschrijving moeten doen.

6. Inschrijven

Indien u wenst gebruik te maken van onze service kan u ons contacteren via onderstaande gegevens. Binnen een week ontvangt u de persoonlijke meldingskaart.

Hebt u vragen of bent u benieuwd hoe u de Rendac ophaaldienst perfect kan laten aansluiten op uw werkwijze? Neem dan contact op via onderstaand e-mailadres of telefoonnummer of bezoek onze website voor meer informatie:

Klantendienst Rendac

Fabriekstraat 2 BE-9470 Denderleeuw

T: +32 53 640 234 klantendienst@rendac.com rendac.be