

Darling Ingredients Inc.

Richtlinie zur Speak Up Line und Vergeltungsmaßnahmen

Erstellt: 1. Januar 2022

Zuletzt aktualisiert: 1. Juni 2026

Erstellt von: Compliance Department

Zweck

Viele Länder haben ihre eigenen Gesetze und Verordnungen in Bezug auf Whistleblower und Meldungen. Diese Richtlinie soll geltende Gesetze für Darling Ingredients Inc. und seine Tochtergesellschaften (zusammen „Darling“), seine Mitarbeiter und seine Drittparteien abdecken. Diese Richtlinie erläutert die Meldeoptionen, den Schutz und die Verarbeitung von Meldungen, die über die Speak Up Line, Darlings Hotline-Dienst für Mitarbeiter und Dritte, gemacht werden.

Wen betrifft das?

Diese Richtlinie deckt die weltweiten Geschäftstätigkeiten von Darling Ingredients Inc. ab und gilt für alle Darling-Mitarbeiter und seine Drittparteien, wie in dieser Richtlinie angegeben.

Einführung

Darling Ingredients Inc. und seine Tochtergesellschaften sind in zahlreichen Ländern auf der ganzen Welt mit Tausenden von Mitarbeitern und Dritten tätig. Darling verpflichtet sich, seine Geschäfte mit Integrität und Transparenz zu führen und eine offene Kultur mit den höchsten Standards der Ehrlichkeit und Verantwortlichkeit aufrechtzuerhalten, in der arbeitsbezogene Probleme, Bedenken und Verstöße gegen Richtlinien oder Gesetze mit Vertrauen gemeldet und behandelt werden können.

Wir können Fehlverhalten oft verhindern, indem wir frühzeitig Maßnahmen ergreifen und uns zu Wort melden, wenn Sie Kenntnis von etwas Unangemessenem haben oder davon, dass sich jemand unangebracht verhält. Wenn bereits etwas passiert ist, das gegen unseren Verhaltenskodex, unsere Unternehmensrichtlinien oder ein Gesetz oder eine Verordnung verstößt, muss es gemeldet und behandelt werden. In seinem gesamten Betrieb fördert Darling eine Kultur der „offenen Tür“ und ermutigt seine Mitarbeiter und Dritte, interne Meldeverfahren anzuwenden. Das Ignorieren oder Nichtmelden von Problemen kann die Situation verschlimmern und das Vertrauen schädigen, das wir untereinander und mit unseren Kunden, Dritten sowie unseren Aktionären aufbauen.

Darling erkennt an, dass es nicht immer möglich ist, bestimmte Probleme oder Situationen einem Vorgesetzten oder Hauptansprechpartner zu melden. In diesen Situationen wird empfohlen, über die Speak Up Line Meldung zu machen. Die Speak Up Line ist Darlings Hotline-Dienst und wird von Ethico, einem unabhängigen Drittanbieter, verwaltet und ist ganzjährig rund um die Uhr mit Unterstützung von Übersetzern und Dolmetschern verfügbar.

Jede Meldung wird ernstgenommen und vertraulich behandelt. Wenn sie anonym eingereicht wird, bleibt die Anonymität erhalten, und sie erhält die angemessene Aufmerksamkeit und Untersuchung, die sie verdient.

Meldungen werden an die entsprechenden Darling-Mitarbeiter weitergeleitet, um Untersuchungen durchzuführen und dem Meldenden bis zum Abschluss des Falls eine Mitteilung zukommen zu lassen. Nach Abschluss werden dem Meldenden Folgefragen zugesandt, um festzustellen, ob Vergeltungsmaßnahmen stattgefunden haben. Darling toleriert keine Form von Vergeltungsmaßnahmen, wenn jemand in gutem Glauben eine Meldung macht. Alle Fälle von Vergeltungsmaßnahmen sollten gemeldet werden.

Richtlinie

1. Wer kann melden

Die Speak Up Line wird bereitgestellt, damit Darling-Mitarbeiter jeden vermuteten oder bekannten Verstoß gegen Gesetze oder Richtlinien melden können. Die Speak Up Line ist nicht für normale Kundendienstbeschwerden vorgesehen. Diese Probleme sollten gegebenenfalls Darlings lokalem Kundendienstzentrum/Vertreter gemeldet werden. Die Speak Up Line wurde speziell für Whistleblower und ihre geschützten Kategorien entwickelt. Wenn Sie jedoch keine Antwort erhalten oder nicht glauben, dass eine Lösung für ein Kundendienstproblem angemessen war, melden Sie das bitte über die Speak Up Line.

Darüber hinaus können potenzielle, aktuelle und ehemalige Mitarbeiter, Dritte, Kollegen und Partner von Mitarbeitern sowie von einer Meldung betroffene Personen („Dritte“) für EU-Mitgliedstaaten auch über bestimmte Themen Meldung erstatten. Besuchen Sie die [Speak Up Line](#)-Seite für die spezifischen Kategorien, die für EU-Mitgliedstaaten verfügbar sind.

2. Meldeoptionen

Je nach Rechtsordnung können Mitarbeiter und Dritte anonym Meldung erstatten oder sich selbst identifizieren. Wenn Meldungen per E-Mail oder über die Speak Up Line Website oder Telefonnummer erfolgen, können Meldende anonym bleiben und können weiterhin über das Online-Portal oder per Telefon kontaktiert werden, um Updates und Mitteilungen zu erhalten. Mitarbeiter und Dritte können auf folgende Weisen Meldungen machen:

- Persönlich oder durch ein direktes Telefonat mit Personal, Rechtsabteilung oder Compliance-Abteilung
- Online auf der [Speak Up Line](#)-Website, die unter Darling Connect, [Darling's public site](#) zu finden ist, oder durch Scannen des QR-Codes, der auf Ihrem lokalen Poster zu finden ist
- Telefonanruf an die Speak Up Line (Nummern nach Land sind enthalten, siehe Online-Liste für Ihre lokale Nummer)
- E-Mail an den Compliance-Posteingang unter compliance@darlingii.com
- Per Post an die Compliance-Abteilung am Standort des Unternehmensbüros: 5601 N. MacArthur Blvd., Irving, Texas, USA 75038

Nur für Mitarbeiter und Dritte in EU-Mitgliedsstaaten: Die Meldenden können auch extern eine Meldung erstatten, entweder an ihre lokale Aufsichtsbehörde oder an die lokale Medienstelle. Es ist nicht erforderlich, intern Meldung zu erstatten, bevor eine externe Meldung erfolgt. Darling empfiehlt jedoch, interne Meldemaßnahmen nach Möglichkeit zuerst zu ergreifen, damit wir Probleme direkt und effizienter beheben können.

Meldungen, die über die Speak Up Line gemacht werden, ob per Online-Einreichung oder Telefonanruf, können in verschiedenen Sprachen getätigt werden, einschließlich unserer acht Standardsprachen: Englisch, Französisch, Spanisch, Chinesisch, Deutsch, Polnisch, Portugiesisch und Niederländisch.

3. Meldungs-Kategorien

Die Speak Up Line ist für Meldungen gedacht, die Verstöße nach Unternehmensrichtlinien, Gesetzen oder Verordnungen darstellen, oder wenn Sie ein Problem angesprochen haben und nicht glauben, dass es ordnungsgemäß oder vollständig gehandhabt wurde.

Wenn die Meldung über die Speak Up Line gemacht wird, hat der Meldende die Möglichkeit, das Problem auszuwählen, das seiner Meinung nach für seine Situation am relevantesten ist. Nach Prüfung der Anschuldigung kann das Investigation Team oder Compliance Team die gemeldete Kategorie auf eine zutreffendere Kategorie anpassen. Die vollständige Liste der Problemarten und deren Beschreibungen sind online aufgeführt. Bitte gehen Sie zur Speak Up Line, um die vollständige Liste und Beschreibungen anzuzeigen.

4. Vertraulichkeit und anonyme Meldungen

Wenn die Meldung gemacht wird, kann der Meldende das anonym tun. Bei Meldungen über die Speak Up Line, ob telefonisch oder per Internet, gibt es zwei Möglichkeiten der Identifizierung:

1. Sich freiwillig identifizieren
2. Ganz anonym bleiben

Unabhängig davon, wie eine Meldung gemacht wird, wird Darling, wenn der Meldende sich entscheidet, anonym zu bleiben, die Anonymität des Meldenden während des gesamten Untersuchungsprozesses wahren, selbst dann, wenn deren Identität während der Untersuchung entdeckt wird, es sei denn, eine Offenlegung ist gesetzlich gegenüber Regierungsbehörden vorgeschrieben. Das bedeutet, dass der Meldende in keiner Kommunikation oder Dokumentation an Personen außerhalb des Untersuchungsteams oder der Compliance-Abteilung, die die Speak Up Line-Plattform verwaltet, benannt wird.

Wenn eine Meldung persönlich oder per Direktanruf an Darling-Mitarbeiter erfolgt, wird es keine Möglichkeit geben, die Anonymität gegenüber der empfangenden Partei zu wahren. Der Meldende kann jedoch weiterhin verlangen, dass seine Identität gegenüber dem Rest des Untersuchungsteams anonym bleibt.

Darüber hinaus werden alle Meldungen vertraulich behandelt. Das bedeutet, dass nur diejenigen, die es „wissen müssen“, um die Vorwürfe zu untersuchen, über die Einzelheiten der Meldung informiert werden. Darling erkennt an, dass es schwierig sein kann, die Vertraulichkeit innerhalb kleiner Gruppen oder Abteilungen zu wahren. Bitte beachten Sie, dass Darling und seine Investigators Vorsichtsmaßnahmen ergreifen werden, um die Vertraulichkeit und Anonymität zu wahren, während sie alle Meldungen untersuchen und Abhilfe schaffen.

5. Bearbeitung von Meldungen

Alle Meldungen an die Speak Up Line werden der Compliance-Abteilung zur Nachverfolgung und zum Gesamtmanagement mitgeteilt. Alle Meldungen können bei Bedarf globale Ressourcen von Darling und Unterstützung bei Untersuchungen nutzen. Je nachdem, wie eine Meldung empfangen wird, wird sie einen der folgenden Prozesse durchlaufen:

1. Post- oder Compliance-Posteingang – die Meldung wird in das Online-Fallmanagementsystem eingegeben und zur Untersuchung an die entsprechende Partei weitergeleitet. Die Kommunikation erfolgt wie vorgesehen an den Meldenden, wenn möglich.
2. Speak Up Line – über Website oder Telefonanruf – die Meldung wird in das Online-Fallmanagement-Routing eingegeben und automatisch an die entsprechende Partei weitergeleitet, um die

Angelegenheit zu untersuchen. Jeder Fall erhält eine eigene Zugangsnummer, über die Meldende den Vorgang nachverfolgen können.

- Online-Bericht – der Meldende kann über das Follow-up-Portal mit Investigators korrespondieren, für Updates anrufen oder eine E-Mail-Adresse angeben, um Updates und Mitteilungen zu erhalten
 - Anrufen – der Meldende kann mit Investigators korrespondieren, indem er für Updates anruft, oder eine E-Mail-Adresse angibt, um Updates zu erhalten
3. Persönlich oder telefonisch an einen internen Darling Mitarbeiter – die Person und die Abteilung werden die Untersuchung gemäß ihren Verfahren abwickeln. Besprechen Sie mit der Person, bei der sie die Meldung machen, wie Aktualisierungen und Mitteilungen gehandhabt werden.

6. Nachbereitende Kommunikation

Die Person, die die Beschwerde über die Speak Up Line oder per E-Mail eingereicht hat, kann elektronisch mit den Investigators kommunizieren, um zusätzliche Informationen zu geben, Fragen zu stellen und anderweitig mit den Untersuchungsbeauftragten zu kommunizieren, wobei ihre Anonymität gewahrt bleibt. Falls per Post, werden Aktualisierungen an die angegebenen Kontaktinformationen gesendet. Wenn eine Meldung persönlich oder telefonisch erfolgt, besprechen Sie bitte, wie Kommunikationen und Folgeschritte stattfinden.

Unabhängig davon, wie Meldungen empfangen werden, werden die Meldungen gemäß diesen Verfahren gehandhabt, es sei denn, es werden keine Kontaktinformationen bereitgestellt:

- Sobald eine Meldung eingegangen ist, wird dem Meldenden innerhalb von zwei Werktagen eine Antwort zur Bestätigung des Empfangs gesendet.
- Die Investigators werden den Meldenden regelmäßig über den Status des Falls informieren, solange der Fall offen bleibt.
- Alle Meldungen werden innerhalb von drei Monaten nach Erhalt bearbeitet, mit Ausnahme von Fällen, die möglicherweise mehr Zeit erfordern.
- Compliance überwacht alle Meldungen, um sicherzustellen, dass die Meldungen gemäß unseren Richtlinien und Verfahren bearbeitet werden.
- Nachdem ein Fall abgeschlossen wurde, erhält der Meldende gegebenenfalls einen Fragebogen oder Folgefragen zu möglichen Vergeltungsmaßnahmen, die er als Reaktion auf die Einreichung einer Meldung erlebt hat.

Nur für Mitarbeiter und externe Meldende in EU-Mitgliedsstaaten: Der Meldende hat das Recht, seine erste Meldung und seine Interviewnotizen zu überprüfen, zu bearbeiten und zu genehmigen. Hinweis: Das ist nur das Gespräch mit dem Meldenden, es werden keine anderen Untersuchungen oder die allgemeinen Untersuchungsnotizen unter dieses Recht abgedeckt.

Richtlinie zu Vergeltungsmaßnahmen

Die Speak Up Line wird bereitgestellt, damit Mitarbeiter und Dritte anonym und unabhängig von Darling Meldungen machen können. Diese Meldungen werden dann an das entsprechende Darling-Teammitglied geschickt, um die Angelegenheit zu untersuchen und dabei die Anonymität und Vertraulichkeit der Meldung so weit wie möglich zu wahren. In einigen Situationen, in denen die Meldung von einem bestimmten Standort oder einer bestimmten Abteilung generiert wird oder abhängig von der Art der Behauptung, könnte die Identität des

Meldenden oder der beteiligten Parteien identifiziert werden. Um sowohl den Meldenden als auch beteiligte Parteien oder jede Person, die Informationen bereitstellt, zu schützen, hat Darling eine Richtlinie gegen Vergeltungsmaßnahmen eingeführt.

Darling duldet keine Form von Vergeltungsmaßnahmen gegen einen Meldenden, der in gutem Glauben eine Meldung gemacht hat, oder gegen andere Personen, die benannt werden oder Informationen über die untersuchten Vorwürfe bereitstellen. Vergeltung kann viele Formen annehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bedrohung oder den Versuch in Form von:

- Suspendierung, Freisetzung, Entlassung, Nichtverlängerung, Kündigung oder Aufhebung des Arbeitsverhältnisses, von Verträgen, Genehmigungen und/oder Lizenzen
- Herabstufung oder Verweigerung von Beförderungen, negativer Leistungsbeurteilung oder Referenzen
- Aufgabenübernahme, Vorenthaltung von Ausbildungsmaßnahmen, Änderung des Arbeitsortes, Lohnkürzung oder Änderung der Arbeitszeit
- Verhängung oder Erteilung von Disziplinarmaßnahmen, Verwarnungen oder anderen Strafen, einschließlich Geldstrafen und psychiatrischer oder ärztlicher Überweisungen
- Diskriminierung, nachteilige oder unfaire Behandlung, Nötigung, Einschüchterung, Belästigung oder Ausschreitung
- Schäden, einschließlich des Rufs der Person, insbesondere in sozialen Medien, oder finanzielle Verluste, einschließlich Geschäftsverlust und Einkommensverlust
- Blacklisting auf der Grundlage einer branchenweiten informellen oder formellen Vereinbarung, die dazu führen kann, dass die Person in Zukunft keine Beschäftigung in der Branche findet

Wenn eine Person Vergeltungsmaßnahmen erleidet, weil sie eine Meldung macht, in einer Meldung genannt wird oder Informationen für eine Untersuchung bereitstellt, kann sie sich direkt an die Compliance-Abteilung wenden oder sofort eine Meldung an die Speak Up Line machen.

Um Meldende vor Vergeltungsmaßnahmen zu schützen, nimmt Darling diese Richtlinie in seinen Verhaltenskodex und seine Online-Schulung auf. Die Speak Up Line Investigators werden darin geschult, Vergeltungsmaßnahmen zu verhindern und zu identifizieren, während sie ihre Untersuchung abschließen. Darüber hinaus versendet die Compliance-Abteilung nach Abschluss eines Vorfalls eine Umfrage, sobald der Fall abgeschlossen ist, sowie drei Monate nach Abschluss des Vorfalls. Die Antworten werden analysiert und den entsprechenden Parteien mitgeteilt, um zu untersuchen, ob Warnsignale identifiziert werden.

Schulung und Bewusstsein

Die Mitarbeiter erhalten gezielte, regelmäßige Schulungen zur Speak Up Line und den Richtlinien zur Verhinderung von Vergeltungsmaßnahmen von Darling. Die Compliance-Abteilung identifiziert und koordiniert die Schulungs- und Sensibilisierungsmethoden, die E-Mail-Benachrichtigungen, Online-Schulungen, Poster an Darling-Standorten, Webseiteninhalte, formelle Schulung zur Durchführung von Untersuchungen, Meetings usw. umfassen können, mit den jeweiligen Parteien.

Datenschutz und Aufbewahrung von Unterlagen

Meldungen und Dokumentationen der Speak Up Line werden gemäß den Datenschutz- und Aufbewahrungsrichtlinien des Unternehmens aufbewahrt.

Fragen zur Richtlinie

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, wenden Sie sich bitte an Chris King, SVP und Chief Compliance Officer, unter:

Darling Ingredients Inc.
Attn: Chris King
Senior Vice President and Chief Compliance Officer
5601 N. MacArthur Blvd., Irving, TX 75038
christopher.king@darlingii.com
(972) 657-7926